



SKRIPSI

EVALUASI KEPUASAN PENGGUNA APLIKASI IPUSNAS MENGGUNAKAN MODEL END-USER COMPUTING SATISFACTION (EUCS)

KHOIRUNISA JANNATUZZAHRA
NPM 21082010089

DOSEN PEMBIMBING

Arista Pratama, S.Kom., M.Kom.

Asif Faruqi, S.Kom., M.Kom.

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAWA TIMUR
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
SURABAYA
2025**

Halaman ini sengaja dikosongkan



SKRIPSI

EVALUASI KEPUASAN PENGGUNA APLIKASI IPUSNAS MENGGUNAKAN MODEL END-USER COMPUTING SATISFACTION (EUCS)

KHOIRUNISA JANNATUZZAHRA

NPM 21082010089

DOSEN PEMBIMBING

Arista Pratama, S.Kom., M.Kom.

Asif Faruqi, S.Kom., M.Kom.

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAWA TIMUR
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
SURABAYA
2025**

Halaman ini sengaja dikosongkan

LEMBAR PENGESAHAN

**EVALUASI KEPUASAN PENGGUNA APLIKASI IPUSNAS
MENGUNAKAN MODEL
END-USER COMPUTING SATISFACTION (EUCS)**

Oleh:

KHOIRUNISA JANNATUZZAHRA

NPM. 21082010089

Telah dipertahankan dihadapan dan diterima oleh Tim Penguji Skripsi Prodi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jawa Timur Pada tanggal 9 Mei 2025.

Menyetujui

Arista Pratama, S.Kom., M.Kom.
NPT. 171199 10 320052


..... (Pembimbing I)

Asif Farogi, S.Kom., M.Kom.
NIP. 19870519 2018031 001


..... (Pembimbing II)

Siti Mukaromah, S.Kom., M.Kom.
NIP. 19810704 2021212 011


..... (Ketua Penguji)

Anita Wulansari, S.Kom., M.Kom.
NIP. 19871015 2022032 005


..... (Penguji II)

Virdha Rahma Aulia, S.Kom., M.Kom.
NIP. 19981020 2024062 002


..... (Penguji III)

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ilmu Komputer


Prof. Dr. Ir. Novirina Hendrasarie, MT.
NIP. 19681126 1994032 001

Halaman ini sengaja dikosongkan

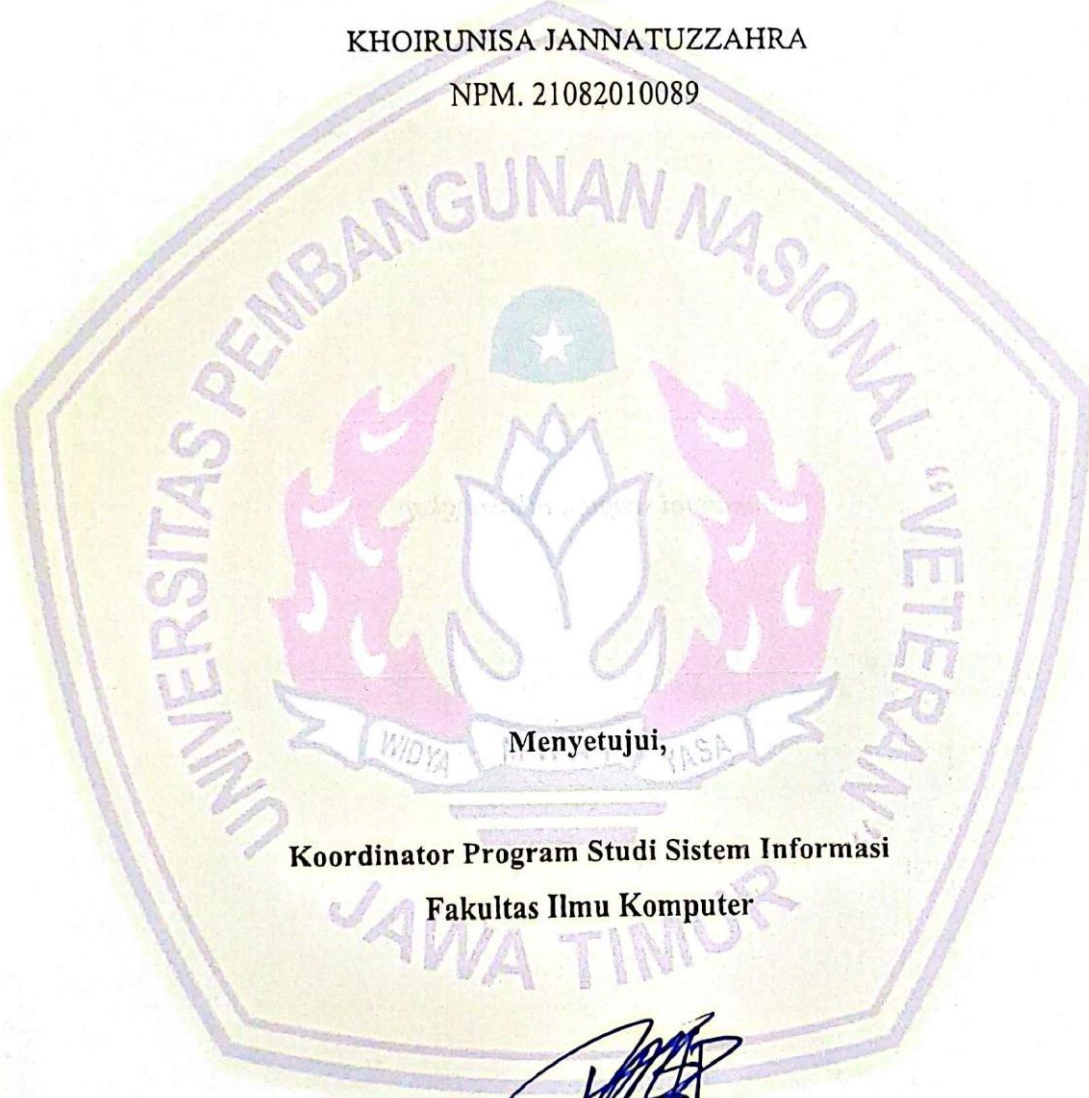
LEMBAR PERSETUJUAN

**EVALUASI KEPUASAN PENGGUNA APLIKASI IPUSNAS
MENGUNAKAN MODEL
END-USER COMPUTING SATISFACTION (EUCS)**

Oleh:

KHOIRUNISA JANNATUZZAHRA

NPM. 21082010089



**Koordinator Program Studi Sistem Informasi
Fakultas Ilmu Komputer**

Agung Brastama Putra, S.Kom., M.Kom.

NIP. 19851124 2021211 003

Halaman ini sengaja dikosongkan

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Khoirunisa Jannatuzzahra

NPM : 21082010089

Program Studi : Sistem Informasi

Fakultas : Ilmu Komputer

Menyatakan bahwa dalam dokumen ilmiah Skripsi ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu lembaga Pendidikan Tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang/lembaga lain, kecuali yang secara tertulis disitasi dalam dokumen ini dan disebutkan secara lengkap dalam daftar pustaka.

Dan saya menyatakan bahwa dokumen ilmiah ini bebas dari unsur-unsur plagiasi. Apabila dikemudian hari ditemukan indikasi plagiat pada Skripsi ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapapun dan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.



Surabaya, 5 Mei 2025

Yang Membuat Pernyataan



Khoirunisa Jannatuzzahra

NPM. 21082010089

Halaman ini sengaja dikosongkan

ABSTRAK

Nama Mahasiswa / NPM : Khoirunisa Jannatuzzahra / 21082010089
Judul Skripsi : Evaluasi Kepuasan Pengguna Aplikasi iPusnas
Menggunakan Model *End-User Computing Satisfaction* (EUCS)
Dosen Pembimbing : 1. Arista Pratama, S.Kom., M.Kom.
2. Asif Faruqi, S.Kom., M.Kom.

Aplikasi iPusnas merupakan platform perpustakaan nasional digital yang menyediakan akses buku elektronik gratis bagi masyarakat Indonesia. Aplikasi ini dilengkapi beberapa fitur meliputi pencarian buku, peminjaman buku, ulasan, dan komunitas membaca. Dalam penerapannya, aplikasi iPusnas mengalami tantangan terkait kepuasan pengguna. Beberapa tantangan yang dihadapi meliputi ketidakberfungsian beberapa fitur, sering terjadinya *error*, dan kinerja aplikasi yang lambat. Skripsi ini bertujuan untuk mengevaluasi kepuasan pengguna aplikasi iPusnas dengan mengacu pada model *End-User Computing Satisfaction* (EUCS). Model ini menggunakan lima variabel utama, yaitu *content*, *accuracy*, *format*, *ease of use*, dan *timeliness*, serta penambahan dua variabel tambahan, yaitu *system speed* dan *system reliability*. Penelitian ini melibatkan 450 partisipan yang dipilih menggunakan metode *purposive sampling*. Pengolahan dan analisis data dilakukan dengan pendekatan *Partial Least Square-Structural Equation Modeling* (PLS-SEM) menggunakan perangkat lunak SmartPLS versi 4. Hasil analisis menunjukkan bahwa enam variabel, yaitu *content*, *accuracy*, *format*, *ease of use*, *system speed*, dan *system reliability* memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan pengguna aplikasi iPusnas. Sementara itu, variabel *timeliness* juga signifikan, namun memiliki pengaruh negatif terhadap kepuasan pengguna.

Kata kunci : EUCS, *elibrary*, iPusnas, Kepuasan Pengguna, PLS-SEM.

Halaman ini sengaja dikosongkan

ABSTRACT

Nama Mahasiswa / NPM : Khoirunisa Jannatuzzahra / 21082010089
Judul Skripsi : Evaluation of iPusnas User Satisfaction Through the
End-User Computing Satisfaction (EUCS) Model
Dosen Pembimbing : 1. Arista Pratama, S.Kom., M.Kom.
2. Asif Faruqi, S.Kom., M.Kom.

iPusnas is a national digital library platform that provides free e-book access for the Indonesian people. The application is equipped with several features including book search, book lending, reviews, and a reader community. In its implementation, the iPusnas application experiences challenges related to user satisfaction. Some of the challenges faced include the non-functioning of several features, a system that often experiences errors, and slow system performance. This research seeks to assess user satisfaction with the iPusnas application by employing the End-User Computing Satisfaction (EUCS) framework, which includes five core variables: content, accuracy, format, ease of use, and timeliness. Additionally, two supplementary variables—system speed and system reliability—were incorporated into the model. The study gathered data from 450 participants selected through purposive sampling. Data analysis was conducted using the Partial Least Squares Structural Equation Modeling (PLS-SEM) method, facilitated by SmartPLS version 4. The findings reveal that six variables—content, accuracy, format, ease of use, system speed, and system reliability—exert a significant and positive influence on user satisfaction with the iPusnas application. In contrast, although timeliness was statistically significant, it demonstrated a negative relationship with user satisfaction.

Keywords: EUCS, *elibrary*, iPusnas, User Satisfaction, PLS-SEM.

Halaman ini sengaja dikosongkan

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat, karunia, dan petunjuk-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Evaluasi Kepuasan Pengguna Aplikasi Ipusnas Menggunakan Model End-User Computing Satisfaction (EUCS)”** dengan baik dan lancar. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jawa Timur. Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis banyak mendapatkan bantuan, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Keluarga besar penulis, khususnya kedua orang tua penulis. Kepada Ibu Masidah dan Bapak Supiyanto, terima kasih atas ribuan doa dan sujud malamnya. Terima kasih atas cinta kasihnya yang selalu hangat kebersamaan setiap langkah penulis. Kepada saudara terkasih, Dody Yusuf Bachtiar, Ratri Dyah Fitrasari, serta Keponakan tersayang Hibban Raisyi Ashar. Terima kasih atas kasih sayang, doa, dan dukungan yang telah diberikan kepada penulis.
2. Bapak Arista Pratama, S.Kom., M.Kom., selaku pembimbing pertama yang telah memberikan waktu, wawasan, dan dukungannya untuk membimbing penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan baik
3. Bapak Asif Faroqi, S.Kom., S.Kom., selaku pembimbing kedua yang telah memberikan waktu, wawasan, dan dukungannya untuk membimbing penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan baik
4. Ibu Amalia Anjani Arifiyanti, S.Kom., M.Kom., selaku dosen wali yang senantiasa memberikan bimbingan penulis selama masa skripsi.
5. Bapak Agung Brastama Putra, S.Kom., M.Kom. selaku koordinator Program Studi Sistem Informasi yang selalu memberikan wawasan dan dukungan kepada seluruh mahasiswa.
6. Seluruh Bapak dan Ibu dosen Program Studi Sistem Informasi yang telah memberikan waktu, tenaga, ilmunya selama perkuliahan.
7. Pihak Perpustakaan yang telah memberikan izin penelitian dan dukungan sehingga penelitian ini berjalan dengan lancar.

8. Seluruh responden dalam penelitian ini yang telah bersedia meluangkan waktu dan tenaga untuk mengisi kuesioner sehingga penelitian ini berjalan dengan baik.
9. Sahabat-sahabat terkasih, Aditya Dea, Ulfa Lathifatul Nursholikhah, dan Dwi Putri Choirunnisa. Terima kasih telah menjadi pendengar yang baik dan menemani perjalanan penulis sampai saat ini.
10. Teman-teman terkasih, Annisa Dita Putri Kartika, Devilia Dwi Candra, Windy Fadhilah Susanti, Salma Nabila, Widya Pratiwi, Khurrotul Uyun, Tasya Diva Fortuna Hadi, Marylda Salma Wajendra Dewi, Salwa Ghaliyah Hilaly, Kharisma Agustya Zahra Salsa. Terima kasih telah menjadi manusia-manusia baik apapun keadaanya. Terima kasih atas perayaan, dukungan, dan memori baik yang telah dilukiskan.
11. Seluruh teman-teman mahasiswa Sistem Informasi Angkatan 2021 yang telah kebersamai penulis dalam perjalanan 4 tahun perkuliahan, Terima kasih atas perkenalan, sapaan, dan kenangan baiknya.
12. Kepada diri saya sendiri, Khoirunisa Jannatuzzahra. Apresiasi sebesar-besarnya karena telah bertanggung jawab untuk menyelesaikan apa yang telah dimulai. Terima kasih sudah berani menghidupkan mimpi yang satu ini dan tak jemu memperjuangkannya. Meskipun belakangan hidup jauh dari apa yang saya inginkan, hari ini dalam segala keterbatasannya masih memungkinkan untuk saya merayakan hidup sebagaimana adanya.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis membuka diri untuk menerima kritik dan saran yang membangun demi perbaikan di masa yang akan datang. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca dan menjadi referensi bagi penelitian selanjutnya.

Surabaya, 5 Mei 2025

Penulis

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERSETUJUAN	v
SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI.....	vii
ABSTRAK	ix
KATA PENGANTAR.....	xiii
DAFTAR ISI.....	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xix
DAFTAR TABEL	xxi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Batasan Penelitian	6
1.4 Tujuan Penelitian.....	7
1.5 Manfaat Penelitian.....	7
1.6 Relevansi SI.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1 Penelitian Terdahulu.....	11
2.2. Landasan Teori	25
2.2.1 Evaluasi.....	25
2.2.2 Perpustnas	25
2.2.3 iPustnas	26
2.2.4 Kepuasan Pengguna.....	29
2.2.5 Model.....	30
2.2.6 End-User Computing Satisfaction (EUCS)	30
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	35

3.1 Alur Penelitian	35
3.1.1 Identifikasi dan Perumusan Masalah.....	35
3.1.2 Studi Literatur	36
3.1.3 Penyusunan Model Konseptual	36
3.1.4 Penyusunan Hipotesis Penelitian	37
3.1.5 Penentuan Populasi dan Sampel.....	40
3.1.6 Penyusunan Instrumen Pertanyaan.....	44
3.1.7 Penyebaran Kuesioner	48
3.1.8 Pengujian Instrumen Penelitian.....	49
3.1.9 Analisis Data	53
3.1.10 Kesimpulan & Rekomendasi Perbaikan.....	56
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	57
4.1 Data Demografi Responden.....	57
4.1.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	57
4.1.2 Responden Berdasarkan Usia.....	58
4.1.3 Responden Berdasarkan Pekerjaan	58
4.1.4 Responden Berdasarkan Domisili	59
4.1.5 Responden Berdasarkan Frekuensi Penggunaan Aplikasi	60
4.1.6 Responden Berdasarkan Fitur Yang Sering Digunakan.....	61
4.2 Analisis Deskriptif	62
4.2.1 Frekuensi Jawaban Variabel <i>Content</i> (CN).....	63
4.2.2 Frekuensi Jawaban Variabel <i>Accuracy</i> (AC)	64
4.2.3 Frekuensi Jawaban Variabel <i>Format</i> (FR).....	66
4.2.4 Frekuensi Jawaban Variabel <i>Ease Of Use</i> (EU)	69
4.2.5 Frekuensi Jawaban Variabel <i>Timeliness</i> (TM).....	70
4.2.6 Frekuensi Jawaban Variabel <i>System Speed</i> (SS).....	72

4.2.7 Frekuensi Jawaban Variabel <i>System Reliability</i> (SR).....	73
4.2.8 Frekuensi Jawaban Variabel <i>End User Satisfaction</i> (EUS).....	74
4.3 Analisis Cross Tabulation	76
4.3.1 Cross Tabulation Variabel Ease of Use	76
4.3.2 Cross Tabulation Variabel System Reliability.....	86
4.3.3 Cross Tabulation Variabel End User Satisfaction	97
4.4 Analisis Inferensial.....	107
4.4.1 Outer Model.....	107
4.4.2 Inner Model.....	114
4.4.3 Pengujian Hipotesis	117
4.5 Pembahasan Hasil Penelitian.....	120
4.5.1 Pengaruh <i>Content</i> terhadap <i>End User Satisfaction</i>	120
4.5.2 Pengaruh <i>Accuracy</i> terhadap <i>End User Satisfaction</i>	122
4.5.3 Pengaruh <i>Format</i> terhadap <i>End User Satisfaction</i>	123
4.5.4 Pengaruh <i>Ease Of Use</i> Terhadap <i>End User Satisfaction</i>	125
4.5.5 Pengaruh <i>Timeliness</i> terhadap <i>End User Satisfaction</i>	126
4.5.6 Pengaruh <i>System Speed</i> terhadap <i>End User Satisfaction</i>	128
4.5.7 Pengaruh <i>System Reliability</i> terhadap <i>End User Satisfaction</i>	130
BAB V PENUTUP.....	133
5.1 Kesimpulan.....	133
5.2 Saran.....	133
DAFTAR PUSTAKA.....	135
LAMPIRAN.....	147

Halaman ini sengaja dikosongkan

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Skor PISA: Minat Baca Indonesia	1
Gambar 1.2 Analisis Sentiment Aplikasi iPusnas.....	2
Gambar 1.3 Ulasan pengguna iPusnas pada Playstore.....	3
Gambar 1.4 Ulasan pengguna iPusnas pada Appstore.....	4
Gambar 1.5 Pendekatan Manajemen Sistem Informasi	8
(Laudon & Laudon, 2014).....	8
Gambar 2.1 Fitur search & kategori.....	27
Gambar 2.2 Fitur Peminjaman	27
Gambar 2.3 Fitur ePustaka	28
Gambar 2.4 Fitur Rak Buku	29
Gambar 2.5 Model EUCS (Doll dan Torkzadeh, 1988).....	31
Gambar 3.1 Diagram Alur Penelitian.....	35
Gambar 3.2 Model Konseptual	36
Gambar 3.3 Jumlah Pemustaka Aplikasi IPusnas	41
Gambar 4. 1 Hasil BootStrapping	117

Halaman ini sengaja dikosongkan

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	11
Tabel 3.1 Definisi Operasional.....	44
Tabel 3.2 Instrumen Penelitian.....	46
Tabel 3.3 Skala Likert	48
Tabel 3.4 Hasil Uji Validitas <i>Content</i>	49
Tabel 3.5 Hasil Uji Validitas <i>Accuracy</i>	50
Tabel 3.6 Hasil Uji Validitas <i>Format</i>	50
Tabel 3.7 Hasil Uji Validitas <i>Ease Of use</i>	51
Tabel 3.8 Hasil Uji Validitas <i>Timeliness</i>	51
Tabel 3.9 Hasil Uji Validitas <i>System Speed</i>	51
Tabel 3.10 Hasil Uji Validitas <i>System Reliability</i>	52
Tabel 3.11 Hasil Uji Validitas <i>End User Satisfaction</i>	52
Tabel 3.12 Hasil Uji Reliabilitas	53
Tabel 3.13 Kriteria Outer Model.....	54
Tabel 3.14 Kriteria Inner Model.....	55
Tabel 4.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	57
Tabel 4.2 Responden Berdasarkan Usia	58
Tabel 4.3 Responden Berdasarkan Pekerjaan	58
Tabel 4.4 Responden Berdasarkan Domisili	60
Tabel 4.5 Responden Berdasarkan Frekuensi Penggunaan Aplikasi.....	61
Tabel 4.6 Responden Berdasarkan Frekuensi Penggunaan Aplikasi.....	61
Tabel 4. 7 Frekuensi Jawaban Variabel <i>Content</i> (CN).....	63
Tabel 4. 8 Hasil Statistik Jawaban Variabel <i>Content</i> (CN)	64
Tabel 4. 9 Frekuensi Jawaban Variabel <i>Accuracy</i> (AC)	65
Tabel 4. 10 Hasil Statistik Jawaban Variabel <i>Accuracy</i> (AC).....	65
Tabel 4. 11 Frekuensi Jawaban Variabel <i>Format</i> (FR)	67
Tabel 4. 12 Hasil Statistik Jawaban Variabel <i>Format</i> (FR)	68

Tabel 4. 13 Frekuensi Jawaban Variabel <i>Ease Of Use</i> (EU)	69
Tabel 4. 14 Hasil Statistik Jawaban Variabel <i>Ease Of Use</i> (EU)	69
Tabel 4. 15 Frekuensi Jawaban Variabel <i>Timeliness</i> (TM)	70
Tabel 4. 16 Hasil Statistik Jawaban Variabel <i>Timeliness</i> (TM).....	71
Tabel 4. 17 Frekuensi Jawaban Variabel <i>System Speed</i> (SS)	72
Tabel 4. 18 Hasil Statistik Jawaban Variabel <i>System Speed</i> (SS).....	72
Tabel 4. 19 Frekuensi Jawaban Variabel <i>System Reliability</i> (SR).....	73
Tabel 4. 20 Hasil Statistik Jawaban Variabel <i>System Reliability</i> (SR).....	74
Tabel 4. 21 Frekuensi Jawaban Variabel <i>End User Satisfaction</i> (EUS).....	75
Tabel 4. 22 Hasil Statistik Jawaban Variabel <i>End User Satisfaction</i> (EUS).....	75
Tabel 4. 23 Crosstab Jenis Kelamin dengan Indikator EU1	77
Tabel 4. 24 Crosstab Jenis Kelamin dengan Indikator EU2	78
Tabel 4. 25 Crosstab Jenis Kelamin dengan Indikator EU3	79
Tabel 4. 26 Crosstab Usia dengan Indikator EU1	80
Tabel 4. 27 Crosstab Usia dengan Indikator EU2	81
Tabel 4. 28 Crosstab Usia dengan Indikator EU3	82
Tabel 4. 29 Crosstab Frekuensi Penggunaan dengan Indikator EU1	84
Tabel 4. 30 Crosstab Frekuensi Penggunaan dengan Indikator EU2	85
Tabel 4. 31 Crosstab Frekuensi Penggunaan dengan Indikator EU3	86
Tabel 4. 32 Crosstab Jenis Kelamin dengan Indikator SR1	87
Tabel 4. 33 Crosstab Jenis Kelamin dengan Indikator SR2	88
Tabel 4. 34 Crosstab Jenis Kelamin dengan Indikator SR3	89
Tabel 4. 35 Crosstab Usia dengan Indikator SR1	90
Tabel 4. 36 Crosstab Usia dengan Indikator SR2	91
Tabel 4. 37 Crosstab Usia dengan Indikator SR3	92
Tabel 4. 38 Crosstab Frekuensi Penggunaan dengan Indikator SR1	94
Tabel 4. 39 Crosstab Frekuensi Penggunaan dengan Indikator SR2	95
Tabel 4. 40 Crosstab Frekuensi Penggunaan dengan Indikator SR3	96

Tabel 4. 41 Crosstab Jenis Kelamin dengan Indikator EUS1.....	97
Tabel 4. 42 Crosstab Jenis Kelamin dengan Indikator EUS2.....	98
Tabel 4. 43 Crosstab Jenis Kelamin dengan Indikator EUS3.....	99
Tabel 4. 44 Crosstab Usia dengan Indikator I EUS1	100
Tabel 4. 45 Crosstab Usia dengan Indikator EUS2	101
Tabel 4. 46 Crosstab Usia dengan Indikator EUS3	102
Tabel 4. 47 Crosstab Frekuensi Penggunaan dengan Indikator EUS1	104
Tabel 4. 48 Crosstab Frekuensi Penggunaan dengan Indikator EUS2	105
Tabel 4. 49 Crosstab Frekuensi Penggunaan dengan Indikator EUS3	106
Tabel 4.50 Outer Loading	108
Tabel 4.51 Nilai Average Variance Extracted (AVE).....	109
Tabel 4. 52 Nilai Discriminant Validity (Cross Loading).....	110
Tabel 4.53 Nilai Discriminant Validity Fornell-Larcker Criterion	112
Tabel 4. 54 Nilai Cronbach's Alpha dan Composite Reliability	113
Tabel 4. 55 Hasil R-Square	114
Tabel 4. 56 Hasil F-Square.....	114
Tabel 4. 57 Hasil Uji Multikolineritas Variance Inflation Factor (VIF)	115
Tabel 4. 58 Hasil Uji Hipotesis	118

Halaman ini sengaja dikosongkan