

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil pengujian yang dilakukan dengan menggunakan metode analisis PLS untuk menguji pengaruh Evaluasi Kinerja, Tenure dan Motivasi kerja terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Icon Mall Gresik, maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut :

- 1) Evaluasi Kinerja memberikan kontribusi terhadap kepuasan kerja pada Icon Mall Gresik dengan tingkat menguasai pekerjaan dan peralatan sebagai indikator paling berpengaruh. Maka dari itu, perusahaan perlu fokus pada pengembangan kompetensi karyawan melalui program pelatihan, workshop dan pendidikan lanjutan yang relevan dengan kebutuhan pekerjaan. Selain itu, perusahaan juga perlu memastikan bahwa pengetahuan dan keterampilan yang dimiliki karyawan diakui dan diapresiasi.
- 2) Tenure memberikan kontribusi terhadap kepuasan kerja pada pada Icon Mall Gresik dengan komitmen terhadap organisasi sebagai indikator paling berpengaruh. Maka dari itu, perusahaan perlu menghargai loyalitas karyawan dengan memberikan penghargaan, pengakuan dan peluang pengembangan karir berkelanjutan untuk menjaga motivasi dan semangat kerja.
- 3) Motivasi Kerja memberikan kontribusi terhadap kepuasan kerja pada pada Icon Mall Gresik dengan perasaan pencapaian indikator paling berpengaruh. Maka dari itu, perusahaan perlu menciptakan peluang yang mendorong karyawan untuk mencapai target pekerjaan mereka. Perusahaan juga perlu memberikan

pengakuan dan penghargaan atas setiap pencapaian karyawan baik penghargaan formal maupun insentif lainnya.

## **5.2 Saran**

Berdasarkan hasil penelitian, pembahasan dan kesimpulan di atas, Penulis memberikan saran sebagai berikut :

1. Icon Mall Gresik diharapkan mampu meningkatkan kualitas evaluasi kinerja terhadap karyawan agar dapat mengidentifikasi kebutuhan pengembangan, memberikan umpan balik yang konstruktif dan mendorong peningkatan kompetensi yang berkelanjutan.
2. Icon Mall Gresik diharapkan mampu mengapresiasi loyalitas karyawan dengan masa kerja yang panjang melalui program penghargaan dan peluang pengembangan karir untuk meningkatkan kepuasan kerja.
3. Icon Mall Gresik diharapkan mampu meningkatkan motivasi karyawan melalui pengakuan atas pencapaian, pemberian insentif dan peluang pengembangan diri untuk mendorong kepuasan kerja yang lebih tinggi.
4. Penelitian selanjutnya disarankan untuk menambahkan variabel pengembangan diri sebagai faktor yang memengaruhi kepuasan kerja atau loyalitas karyawan. Pengembangan diri seperti pelatihan dan peluang karir dan dapat memberikan kontribusi signifikan terhadap kepuasan kerja dan loyalitas karyawan.