

**PENGARUH EVALUASI KINERJA, *TENURE* DAN MOTIVASI
KERJA TERHADAP KEPUASAN KEJA KARYAWAN ICON
MALL GRESIK**

SKRIPSI



Diajukan Oleh :

YUNITA RAHMA BINTANG SURYANI
20012010145/FEB/EM

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA TIMUR**

2025

**PENGARUH EVALUASI KINERJA, *TENURE* DAN MOTIVASI
KERJA TERHADAP KEPUASAN
KERJA KARYAWAN ICON MALL GRESIK**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Dalam Memperoleh Gelar
Sarjana Manajemen Program Studi Manajemen**



Diajukan Oleh :

**YUNITA RAHMA BINTANG SURYANI
20012010145/FEB/EM**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA TIMUR**

2025

SKRIPSI

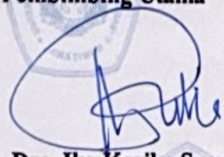
**PENGARUH EVALUASI KINERJA, *TENURE* DAN MOTIVASI KERJA
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN ICON MALL GRESIK**

Disusun Oleh :

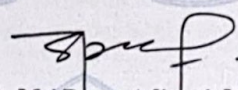
YUNITA RAHMA BINTANG. S
20012010145 / FEB / EM

Telah Dipertahankan Dihadapan Dan Diterima Oleh Tim Penguji Skripsi
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur Pada
Tanggal : 05 Juni 2025

Pembimbing Utama


Dr. Dra. Ika Korika Swasti, M. Pd
NIP. 196409201989032001

Tim Penguji
Ketua


Dra. Ec Mei Retno Adiwati, M.Si
NIP. 196605161991032001

Anggota


Ayunda Evanti, S.E., M.S.M
NPT. 21219870301350

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional
"Veteran" Jawa Timur


Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si, CRP
NIP. 196304201991032001

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Yunita Rahma Bintang Suryani
NPM : 20012010145
Program : Sarjana(S1)
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Menyatakan bahwa dalam dokumen ilmiah Tugas Akhir/Skripsi/Tesis/Disertasi* ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu lembaga Pendidikan Tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang/lembaga lain, kecuali yang secara tertulis disitasi dalam dokumen ini dan disebutkan secara lengkap dalam daftar pustaka.

Dan saya menyatakan bahwa dokumen ilmiah ini bebas dari unsur-unsur plagiasi. Apabila dikemudian hari ditemukan indikasi plagiat pada Skripsi/Tesis/Desertasi ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapapun juga dan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 08 Juni 2025

Yang Membuat pernyataan



Yunita Rahma Bintang S
20012010145

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji syukur atas kehadiran Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat dan kasih karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan usulan penelitian dengan judul **“PENGARUH EVALUASI KINERJA, *TENURE* DAN MOTIVASI TERHADAP KEPUASAN KERJA ICON MALL GRESIK”**

Penulisan usulan penelitian ini disusun untuk memenuhi persyaratan kurikulum pada Program Studi Manajemen yang berada di Fakultas Ekonomi dan Bisnis universitas Pembangunan Nasional ‘Veteran’ Jawa Timur sebagai syarat untuk mendapatkan gelar sebagai Sarjana Manajemen.

Keberhasilan penyusunan usulan penelitian ini tidak dapat berjalan dengan baik tanpa adanya bimbingan, dukungan, dan motivasi dari berbagai pihak, maka dari itu penulis menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, MMT selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Ibu Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si, CRP, sebagai Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
3. Ibu Dr. Wiwik Handayani, S.E.,M.Si selaku Koordinator Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis UPN “Veteran” Jawa Timur.
4. Ibu Dr. Dra. Ika Korika Swasti, M.Pd selaku Dosen Pembimbing dosen pembimbing penulis yang telah memberikan banyak arahan maupun bantuan secara tulus dan penuh kesabaran selama penulis menyusun proposal laporan

akhir ini.

5. Bapak dan Ibu dosen penguji yang telah meluangkan waktu untuk membeikan saran serta masukan yang berguna bagi penulis.
6. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur yang telah membagikan ilmu selama penulis menjalani proses pembelajaran di bangku perkuliahan.
7. Pintu Surgaku, Ibu Siti Rokaiyah. Beliau menjadi sumber kekuatan dan inspirasi hidup saya. Terima kasih atas doa yang tak pernah putus, kasih sayang yang tulus, serta pengorbanan yang tidak terhitung demi kebahagiaan dan keberhasilan saya. Tanpa restu dan dukungan ibu, bintang tidak akan sampai pada titik ini.
8. Marianus Bate Panggo, yang senantiasa memberikan semangat, motivasi serta kesabaran yang luar biasa dalam menemani proses yang saya jalani. Terima kasih atas waktu yang diberikan untuk menemani dan membantu dalam penyusunan skripsi ini, serta selalu ada di saat saya membutuhkan dorongan untuk terus maju.

Selama proses penulisan, penulis menyadari bahwa usulan penelitian ini masih jauh dari kesempurnaan. Segala saran dan kritik yang sifatnya membangun sangat penulis harapkan demi kebaikan usulan penelitian ini.

Surabaya, 18 April 2024

Penulis

Yunita Rahma Bintang Suryani

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	ii
DAFTAR GAMBAR.....	iii
DAFTAR TABEL.....	viii
BAB 1	8
PENDAHULUAN	9
1.1 Latar Belakang	9
1.2 Perumusan Masalah	27
1.3 Tujuan Penelitian	28
1.4 Manfaat Penelitian.....	28
BAB II	29
TINJAUAN PUSTAKA	28
2.1 Penelitian Terdahulu	28
2.2 Landasan Teori	33
2.2.1 Evaluasi Kinerja	33
2.2.1.1 Tujuan Evaluasi Kerja	35
2.2.1.2 Fungsi Evaluasi Kerja.....	36
2.2.1.3 Indikator Evaluasi Kinerja.....	38
2.2.2 Tenure	40
2.2.2.1 Kategori Masa Kerja.....	41
2.2.2.2 Manfaat Tenure	42
2.2.2.3 Indikator Tenure	43
2.2.3 Motivasi Kerja.....	45

2.2.3.1	Indikator Motivasi Kerja.....	47
2.2.4	Kinerja Karyawan.....	50
2.2.4.1	Tujuan Kinerja Karyawan	52
2.2.4.2	Indikator- Indikator Kinerja Karyawan	52
2.3	Hubungan Antar Variabel.....	55
2.3.1	Hubungan Evaluasi kinerja terhadap Kinerja Karyawan ..	55
2.3.2	Hubungan Motivasi Kerja terhadap Kinerja karyawan	56
2.3.3	Hubungan Tenure terhadap kinerja Karyawan	58
2.4	Kerangka Konseptual	59
BAB III.....		61
METODOLOGI PENELITIAN		61
3.1	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	61
3.1.1	Definisi Operasional	61
3.1.2	Pengukuran Variabel	65
3.2	Teknik Pengambilan Sampel	67
3.2.1	Populasi	67
3.2.2	Sampel.....	68
3.3	Teknik Pengumpulan Data	69
3.3.1	Jenis Data.....	69
3.3.2	Sumber Data	71
3.3.3	Metode Pengumpulan Data	71
3.3.4	Uji Validitas dan Reliabilitas	71
3.3.4.2	Uji Reliabilitas.....	72
3.3.5	Teknik Analisis.....	73
3.3.9	Ukuran Sampel	80
DAFTAR PUSTAKA		81

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Struktur Langkah PLS	75
Gambar 3. 2 Persamaan Model Indikator Refleksif.....	77
Gambar 3. 3 Persamaan Model Indikator Formatif	77
Gambar 3. 4 Algoritma PLS.....	78

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Trinover Karyawan Icon Mall Gresik Periode 2024.....	11
Tabel 1. 2 KPI Icon Mall Gresik Tahun 2021-2023.....	17
Tabel 1. 3 Data Absensi Karyawan Icon Mall Gresik.....	20
Tabel 1. 4 Data <i>Tenure</i> Karyawan.....	22
Tabel 1. 5 Pra Survei Kepuasan Kerja.....	20
Tabel 1. 6 Pra Survei <i>Tenure</i> Karyawan	23
Tabel 1. 7 Pra Survei Motivasi Kerja Karyawan.....	25
Tabel 3. 1 Skala Likert	68
Tabel 3. 2 Sampel Penelitian	70

ABSTRAKSI

Manajemen sumber daya manusia (SDM) memegang peranan penting dalam mencapai tujuan jangka panjang perusahaan. PT Raya Bumi Nusantara Permai (RBNP) menghadapi tantangan dalam pengelolaan SDM, terutama di Icon Mall Gresik. Meskipun mall ini menjadi pusat perbelanjaan terbesar di Gresik, pengelolaan SDM menghadapi masalah seperti evaluasi kinerja yang tidak objektif, perbedaan kepuasan kerja berdasarkan masa kerja, dan fluktuasi motivasi karyawan. Evaluasi kinerja yang transparan, pengelolaan *tenure* yang tepat, serta peningkatan motivasi kerja dapat memperbaiki situasi ini yang pada akhirnya akan meningkatkan kepuasan kerja karyawan.

Penelitian ini bertujuan untuk mengkaji pengaruh evaluasi kinerja, *tenure*, dan motivasi terhadap kepuasan kerja karyawan di Icon Mall Gresik. Jenis penelitian yang digunakan adalah *eksplanatory research* dengan pendekatan kuantitatif. Data dikumpulkan melalui kuesioner yang disebarakan kepada 67 karyawan dari empat divisi. Analisis data dilakukan dengan teknik Partial Least Square (PLS).

Hasil penelitian menunjukkan bahwa evaluasi kinerja, *tenure*, dan motivasi kerja berkontribusi terhadap kepuasan kerja karyawan. Evaluasi kinerja berpengaruh melalui penguasaan pekerjaan dimana karyawan yang memiliki pengetahuan dan keterampilan yang memadai merasa lebih percaya diri dan produktif sehingga meningkatkan kepuasan kerja mereka. *Tenure* berpengaruh melalui komitmen terhadap organisasi dimana karyawan dengan masa kerja panjang merasa lebih dihargai dan memiliki hubungan yang lebih baik dengan perusahaan. Motivasi kerja berpengaruh melalui pencapaian dimana karyawan yang merasa berhasil mencapai tujuan kerja, mereka merasa lebih puas dan termotivasi dan gilirannya meningkatkan kepuasan kerja mereka. Saran yang diberikan adalah perusahaan perlu meningkatkan evaluasi kinerja, menghargai loyalitas karyawan, dan memberikan insentif untuk meningkatkan motivasi dan kepuasan kerja.

Kata Kunci: Evaluasi kinerja; *Tenure*; Motivasi; Kepuasan kerja; PLS