

**PENGARUH KOMPENSASI, LINGKUNGAN DAN BEBAN KERJA
TERHADAP KEPUASAN KARYAWAN**

(Studi Pada Gen Z Yang Bekerja di Drupadi Wedding Organizer)

SKRIPSI



Oleh :

RASSEL PUTRA ADHIA

NPM. 21042010050

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN JAWA TIMUR
FAKULTAS ILMU SOSIAL, BUDAYA DAN POLITIK
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS
SURABAYA**

2025

LEMBAR PERSETUJUAN

**PENGARUH KOMPENSASI, LINGKUNGAN DAN BEBAN KERJA
TERHADAP KEPUASAN KARYAWAN
(Studi Pada Gen Z Yang Bekerja di Drupadi Wedding Organizer)**

Disusun Oleh

RASSEL PUTRA ADHIA
NPM. 21042010050

**Menyetujui,
Pembimbing Utama**


Dr. Jojok Dwiridotjahjono, S.Sos., M.Si
NIP. 197011012021211004

**Mengetahui,
DEKAN FAKULTAS ILMU SOSIAL, BUDAYA DAN POLITIK**


Dr. Catur Suratnoaji, M.Si
NIP. 196804182021211006

LEMBAR PENGESAHAN

**PENGARUH KOMPENSASI, LINGKUNGAN DAN BEBAN KERJA
TERHADAP KEPUASAN KARYAWAN
(Studi Pada Gen Z Yang Bekerja di Drupadi Wedding Organizer)**

Disusun Oleh :

RASSEL PUTRA ADHIA
NPM. 21042010050

Telah Dipertahankan Dihadapan dan Diterima Oleh Tim Penguji Skripsi
Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial, Budaya dan Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur
Pada tanggal 4 Juni 2025

Menyetujui:

PEMBIMBING UTAMA

TIM PENGUJI

1. Ketua


Dr. Jojok Dwiridotiahono, S.Sos., M.Si.
NIP. 197011012021211004


Sumainah Fauziah, S.AB, M.AB
NIP. 199312072022032015

2. Sekretaris


Dra. Siti Ning Farida, M.Si
NIP. 19640729032001

3. Anggota


Dr. Jojok Dwiridotiahono, S.Sos., M.Si.
NIP. 197011012021211004

Menyetujui,

DEKAN
Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik


Dr. Catur Suratnoaji, M.Si
NIP. 196804182021211006

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Rassel Putra Adhia
NPM : 21042010050
Program : Sarjana (S1)
Program Studi : Administrasi Bisnis
Fakultas : Fakultas Ilmu Sosial, Budaya dan Politik

Menyatakan bahwa dalam dokumen ilmiah Tugas Skripsi ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu lembaga Pendidikan Tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang/lembaga lain, kecuali yang secara tertulis disitasi dalam dokumen ini dan disebutkan secara lengkap dalam daftar pustaka.

Dan saya menyatakan bahwa dokumen ilmiah ini bebas dari unsur-unsur plagiasi. Apabila dikemudian hari ditemukan indikasi plagiat pada Skripsi/Tesis/Desertasi ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapapun juga dan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya

Surabaya, 10 Juni 2025
Yang membuat pernyataan



Rassel Putra Adhia
21042010050

*pilih salah satu (lingkari)

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas limpahan rahmat, hidayah, serta karunia-Nya, sehingga proposal skripsi dengan judul **“PENGARUH KOMPENSASI, LINGKUNGAN DAN BEBAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KARYAWAN (Studi Pada Gen Z Yang Bekerja di Drupadi Wedding Organizer)”** dapat terselesaikan dengan baik.

Penulis mengucapkan terima kasih kepada Bapak Dr. Jajok Dwiridotjahjono, S.Sos.,M.Si, selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan, nasehat, serta motivasi kepada penulis. Penulis juga banyak menerima bantuan dari berbagai pihak, baik itu berupa moril, spiritual, maupun materiil. Untuk itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Catur Surotnoaji, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial, Budaya dan Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Bapak Dr. Acep Samsudin S.Sos.,M.M.,M.A selaku Ketua Program Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial, Budaya dan Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
3. Dosen-dosen Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial, Budaya dan Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
4. Pihak Drupadi Wedding Organizer, tempat penulis melaksanakan magang, yang telah memberikan kesempatan dan bimbingan selama kegiatan berlangsung.
5. Kedua orang tua serta keluarga yang selalu memberikan doa, dukungan, dan motivasi kepada penulis.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun dari semua pihak sangat diharapkan demi kesempurnaan skripsi ini. Akhirnya, dengan segala keterbatasan yang penulis miliki, semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi semua pihak, khususnya bagi penulis sendiri.

Surabaya, 11 Juni 2025

Rassel Putra Adhia

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN.....	i
LEMBAR PENGESAHAN	Error! Bookmark not defined.
SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	Error! Bookmark not defined.
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
ABSTRAK	xii
<i>ABSTRACT</i>	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	9
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Manfaat Penelitian	10
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	10
1.4.2 Manfaat Praktis	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	12
2.1 Penelitian Terdahulu	12
2.2 Landasan Teori	20
2.2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	20
2.2.2 Kompensasi.....	24
2.2.3 Lingkungan Kerja	29
2.2.4 Beban Kerja	32
2.2.5 Kepuasan Karyawan	35
2.3 Kerangka Pemikiran	38
2.4 Hipotesis	39
BAB III METODE PENELITIAN.....	42
3.1 Jenis dan Pendekatan Penelitian	42

3.2	Definisi Operasional	42
3.3	Populasi Dan Sampel	45
3.3.1	Populasi.....	45
3.3.2	Sampel	45
3.3.3	Penentuan Jumlah Sampel	46
3.3.4	Teknik Penarikan Sampel	46
3.4	Pengumpulan Data	46
3.5	Analisis Data.....	47
3.5.1	Uji Statistic Deskriptif	48
3.5.2	Uji Validitas Dan Reliabilitas	48
3.5.3	Uji Asumsi Klasik.....	50
3.5.4	Uji Regresi Linier Berganda	52
3.5.5	Koefisien Determinasi (R ²)	52
3.5.6	Uji Hipotesis	53
3.6	Jadwal Penelitian	54
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		55
4.1	Hasil	55
4.1.1	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	55
4.1.2	Penyajian Data	58
4.2	Pembahasan	77
4.2.1	Uji Instrumen Penelitian	77
4.2.2	Uji Asumsi Klasik.....	80
4.2.3	Analisis Regresi Linier Berganda	85
4.2.4	Koefisien Determinasi	88
4.2.5	Uji Hipotesis	89
4.2.6	Pengaruh Kompensasi (X1), Lingkungan Kerja (X2), dan Beban Kerja (X3) Secara Simultan Terhadap Kepuasan Karyawan generasi Z di Drupadi Wedding Organizer	93
4.2.7	Pengaruh Kompensasi Secara Parsial Terhadap Kepuasan Karyawan generasi Z di Drupadi Wedding Organizer	95

4.2.8	Pengaruh Lingkungan Kerja Secara Parsial Terhadap Kepuasan Karyawan generasi Z di Drupadi Wedding Organizer	96
4.2.9	Pengaruh Beban Kerja Secara Parsial Terhadap Kepuasan Karyawan generasi Z di Drupadi Wedding Organizer.....	98
BAB V PENUTUP.....		100
5.1	Kesimpulan	100
5.2	Saran	100
DAFTAR PUSTAKA		102
LAMPIRAN.....		109

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	44
Tabel 3. 2 Jadwal Penelitian.....	54
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	59
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	59
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jobdesk	60
Tabel 4. 4 Distribusi Tanggapan Responden Variabel Kompensasi (X1)	61
Tabel 4. 5 Distribusi Tanggapan Responden Variabel Lingkungan Kerja (X2)...	65
Tabel 4. 6 Distribusi Tanggapan Responden Variabel Beban Kerja (X3).....	69
Tabel 4. 7 Distribusi Tanggapan Responden Variabel Kepuasan Karyawan (Y1)	73
Tabel 4. 8 Uji Validitas	78
Tabel 4. 9 Uji Reliabilitas	79
Tabel 4. 10 Uji Multikolinieritas.....	83
Tabel 4. 11 Uji Autokorelasi.....	85
Tabel 4. 12 Regresi Linier Berganda	86
Tabel 4. 13 Uji F	89
Tabel 4. 14 Uji t	91

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran	38
Gambar 4. 1 Logo Drupadi Wedding Organizer	55
Gambar 4. 2 Struktur Organisasi	57
Gambar 4. 3 Uji Normalitas	80
Gambar 4. 4 Uji Normalitas P-Plot	82
Gambar 4. 5 Uji Heteroskedastisitas	84
Gambar 4. 6 Koefisien Determinasi (R^2)	88

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner.....	105
Lampiran 2 Penyajian Data.....	109
Lampiran 3 Uji Instrumen Penelitian.....	113
Lampiran 4 Uji Asumsi Klasik.....	115
Lampiran 5 Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	117
Lampiran 6 Koefisien Determinasi.....	117
Lampiran 7 Uji Simultan.....	117
Lampiran 8 Uji Parsial.....	11

ABSTRAK

Rassel Putra Adhia, 21042010050, Pengaruh Kompensasi, Lingkungan Dan Beban Kerja Terhadap Kepuasan Karyawan (Studi Pada Gen Z Yang Bekerja di Drupadi Wedding Organizer)

Kepuasan kerja merupakan salah satu faktor penting yang dapat mempengaruhi produktivitas dan loyalitas karyawan dalam organisasi. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kompensasi, lingkungan kerja, dan beban kerja terhadap kepuasan kerja karyawan generasi Z di Drupadi Wedding Organizer. Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah kuantitatif dengan metode survei. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan generasi Z yang masih aktif di Drupadi Wedding Organizer sebanyak 50 orang yang diambil dengan teknik sampling jenuh. Data primer diperoleh melalui kuesioner dengan skala likert dan dianalisis menggunakan regresi linier berganda melalui program SPSS versi 27. Hasil uji F menunjukkan bahwa variabel kompensasi, lingkungan kerja, dan beban kerja secara simultan berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja. Secara parsial, hanya variabel kompensasi yang berpengaruh signifikan, sedangkan lingkungan kerja dan beban kerja tidak berpengaruh signifikan secara statistik. Nilai koefisien determinasi (R^2) sebesar 0,403 menunjukkan bahwa 40,3% variasi kepuasan kerja dapat dijelaskan oleh ketiga variabel tersebut. Hasil penelitian ini mengimplikasikan bahwa sistem kompensasi yang adil dan transparan merupakan faktor utama dalam menciptakan kepuasan kerja di kalangan karyawan Generasi Z.

Kata kunci: Kompensasi, Lingkungan Kerja, Beban Kerja, Kepuasan Kerja

ABSTRACT

Rassel Putra Adhia, 21042010050, The Influence of Compensation, Environment, and Workload on Employee Satisfaction (A Study of Gen Z Employees at Drupadi Wedding Organizer)

Job satisfaction is one of the important factors that can affect employee productivity and loyalty in the organization. This study aims to determine the effect of compensation, work environment, and workload on job satisfaction of generation Z employees at Drupadi Wedding Organizer. The approach used in this research is quantitative with survey method. The population in this study were all active generation Z employees at Drupadi Wedding Organizer as many as 50 people who were taken using saturated sampling technique. Primary data were obtained through a questionnaire with a Likert scale and analyzed using multiple linear regression through the SPSS version 27 program. The results of the F test show that the compensation, work environment, and workload variables simultaneously have a significant effect on job satisfaction. Partially, only the compensation variable has a significant effect, while the work environment and workload do not have a statistically significant effect. The coefficient of determination (R^2) of 0.403 indicates that 40.3% of the variation in job satisfaction can be explained by these three variables. The results of this study imply that a fair and transparent compensation system is a major factor in creating job satisfaction among Generation Z employees.

Keywords: Compensation, Work Environment, Workload, Employee Satisfaction