

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP
KOMITMEN ORGANISASI DENGAN KEPUASAN KERJA
SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PADA PT PLN
NUSANTARA POWER UP PACITAN**

SKRIPSI



Oleh :

DENIS EKA ISROFAH
21012010180/FEB/EM

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR**

2025

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP
KOMITMEN ORGANISASI DENGAN KEPUASAN KERJA
SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PADA PT PLN
NUSANTARA POWER UP PACITAN**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen**



Diajukan Oleh :

**DENIS EKA ISROFAH
21012010180/FEB/EM**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR**

2025

SKRIPSI

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP
KOMITMEN ORGANISASI DENGAN KEPUASAN KERJA
SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PADA PT PLN
NUSANTARA POWER UP PACITAN**

Disusun Oleh :

DENIS EKA ISROFAH
21012010180/FEB/EM

**Telah Dipertahankan Dihadapan
Dan Diterima Oleh Tim Penguji Skripsi
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur
Pada tanggal : 5 Juni 2025**

Pembimbing Utama

**Tim Penguji
Ketua**

Dra. Ec Mei Retno Adiwaty, M.Si
NIP.196605161991032001

Dr. Dra Ika Korika Swasty, M.Pd
NIP.196409201989032001

Pembimbing Pendamping

Anggota

Avundha Evanthi, S.E., M.S.M
NIP. 21219870301350

Dr. Drs Sugito M.M
NIP.196507262001121001

**Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**

Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si., CRP.
NIP. 196304201991032001

SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Denis Eka Isrofah
NPM : 21012010180
Program : Sarjana(S1)
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Menyatakan bahwa dalam dokumen ilmiah Skripsi ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu lembaga Pendidikan Tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang/lembaga lain, kecuali yang secara tertulis disitasi dalam dokumen ini dan disebutkan secara lengkap dalam daftar pustaka.

Dan saya menyatakan bahwa dokumen ilmiah ini bebas dari unsur-unsur plagiasi. Apabila dikemudian hari ditemukan indikasi plagiat pada Skripsi ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapapun juga dan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 12 Juni 2025

Yang membuat pernyataan



Denis Eka Isrofah
NPM. 21012010180

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT berkah rahmat, hidayah dan karunia-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul : **“PENGARUH BEBAN KERJA DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI DENGAN KEPUASNA KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PADA PT PLN NUSANTARA POWER UNIT PEMBANGKITAN PACITAN“**. Penyusunan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa didalam penyusunan skripsi ini banyak mendapatkan bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu , pada kesempatan ini izinkanlah peneliti mengucapkan rasa terima kasih yang tulus dan penghormatan yang tinggi kepada:

1. Prof. Dr. Ir Akhmad Fauzi , MMT. Selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran “ Jawa Timur.
2. Dr. Dra. Tri Kartika Pertiwi, MM., CRP. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
3. Dr. Wiwik Handayani, S.E., M.Si. selaku Koordinator Program Studi Manajemen Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

4. Dra. Ec. Mei Retno Adiwati , M.Si, selaku Dosen Pembimbing I dan Ayundha Evanthe, S.E., M.S.M. selaku Dosen Pembimbing II yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing dan mengarahkan peneliti selama menyusun skripsi penelitian ini.
5. Dosen-dosen Program Studi Manajemen Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur yang telah berkenan memberikan ilmunya dan memberikan masukan dalam penyusunan skripsi penelitian ini.
6. Kepada kedua orangtua saya Bapak Sogimin dan Ibu Semiati, terimakasih atas doa yang tiada henti, kasih sayang yang tak terbatas, serta dukungan moral dan material yang terus mengalir sejak awal perkuliahan hingga selesainya skripsi ini. Terima kasih telah menjadi sumber kekuatan dan semangat dalam setiap langkah saya. Terimakasih selalu berjuang untuk kehidupan penulis serta terimakasih untuk semua berkat doa dan dukungan ibu dan bapak bisa berada dititik ini. Sehat selalu dan hiduplah lebih lama lagi, terimakasih sudah ada di setiap perjalanan dan pencapaian hidup penulis. *I love you more more more*
7. Untuk adik saya tercinta, Adibh Azzam Al Farell, terima kasih telah menjadi penyemangat, dan terimakasih atas doanya. Kata-kata dan perhatianmu sering menjadi pengingat bahwa saya harus terus maju, karena di matamu saya adalah panutan
8. Akhmad Nur Fauzi yang telah kebersamaan penulis pada hari-hari yang tidak mudah selama penulisan skripsi. Terimakasih atas dukungan dan semangat serta menjadi tempat untuk berkeluh kesah.

9. Terima kasih kepada seluruh teman-teman saya, khususnya rekan seperjuangan dalam kelompok *Up To You*, yang selalu memberikan dukungan, semangat, dan kebersamaan selama proses pengerjaan skripsi ini. Kehadiran kalian membuat perjalanan ini terasa lebih ringan dan penuh warna.

10. PT PLN Nusantara Power Unit Pembangkitan Pacitan dan seluruh pihak lain yang turut membantu peneliti hingga selesainya skripsi penelitian ini.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, peneliti memohon maaf apabila terdapat kekurangan dan kesalahan.

Surabaya, 06 Maret 2025

Peneliti

Denis Eka Isrofah

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
ABSTRAK	xi
BAB 1	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah	14
1.3 Tujuan Penelitian	14
1.4 Manfaat Penelitian	15
BAB II	17
TINJAUAN PUSTAKA	17
2.1 Penelitian Terdahulu	17
2.2 Landasan Teori.....	29
2.2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	29
2.2.2 Komitmen Organisasi.....	34
2.2.3 Beban Kerja.....	39
2.2.4 Disiplin Kerja.....	42

2.2.5 Kepuasan Kerja	46
2.3 Hubungan Antar Variabel	49
2.3.1 Pengaruh Beban Kerja Terhadap Komitmen Organisasi	49
2.3.2 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Komitmen Organisasi.....	50
2.3.3 Pengaruh Beban Kerja Terhadap Komitmen Organisasi Melalui Kepuasan Kerja.....	51
2.3.4 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Komitmen Organisasi Melalui Kepuasan Kerja.....	52
2.4 Kerangka Konseptual	53
2.5 Hipotesis.....	53
BAB 3	55
METODE PENELITIAN	55
3.1 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	55
3.1.1 Definisi Operasional.....	55
3.1.2 Pengukuran variabel.....	61
3.2 Teknik Penentuan Sampel.....	62
3.2.1 Populasi	62
3.2.2 Sampel.....	62
3.3 Teknik Pengumpulan data.....	63
3.3.1 Jenis Data	63
3.3.2 Sumber data.....	64
3.3.3 Metode pengumpulan data	64
3.4 Uji Validitas dan Reliabilitas	65

3.4.1 Uji Validitas	65
3.4.2 Uji Reliabilitas	66
3.5 Teknik Analisis dan Uji Hipotesis	66
3.5.1 Teknik analisis	66
3.5.2 Cara Kerja PLS	67
3.5.3 Model Spesifikasi PLS	68
3.5.4 Langkah-langkah PLS	68
3.5.5 Asumsi PLS	73
3.5.6 Ukuran Sampel	73
3.6 Model Pengukuran Penelitian	74
BAB IV	75
HASIL DAN PEMBAHASAN	75
4.1 Deskripsi Objek Penelitian	75
4.1.1 Profil Perusahaan	75
4.1.2 Visi dan Misi Perusahaan	77
4.1.3 Moto Perusahaan	78
4.1.4 Tata Nilai Perusahaan	78
4.1.5 Struktur Organisasi	78
4.2 Deskripsi Hasil Penelitian	79
4.2.1 Karakteristik Responden	79
4.2.2 Deskripsi Variabel Penelitian	83
4.3 Analisis Data	89
4.3.1 Hasil Analisis Data	89

4.3.2 Outer Model (Model Pengukuran dan Validitas Indikator)	89
4.3.3 Inner Model (Pengujian Model Struktural).....	95
4.3.4 Pengujian Hipotesis.....	96
4.4 Pembahasan.....	98
4.4.1 Pengaruh beban kerja terhadap komitmen organisasi	98
4.4.2 Disiplin kerja berpengaruh terhadap komitmen organisasi.....	100
4.4.3 Beban kerja berpengaruh terhadap komitmen organisasi dengan kepuasan kerja sebagai variabel mediasi.	101
4.4.4 disiplin kerja berpengaruh terhadap komitmen organisasi dengan kepuasan kerja sebagai variabel mediasi.	101
BAB V.....	104
KESIMPULAN DAN SARAN	104
5.1 Kesimpulan	104
5.2 Saran.....	105
DAFTAR PUSTAKA.....	108
LAMPIRAN.....	115

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Target Karyawan Unit 1 dan Unit 2 Per Januari-September 2024.....	7
Tabel 3. 1 Jawaban dengan Skala Likert.....	61
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	80
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden berdasarkan usia.....	81
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan Terakhir	82
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	83
Tabel 4. 5 Frekuensi Jawaban Responden Variabel Beban kerja	84
Tabel 4. 6 Frekuensi Jawaban Responden Variabel Disiplin Kerja.....	85
Tabel 4. 7 Frekuensi Jawaban Responden Variabel Komitmen Organisasi	86
Tabel 4. 8 Frekuensi Jawaban Responden Variabel Kepuasan Kerja.....	87
Tabel 4. 9 Outer Loading (Faktor Loading).....	90
Tabel 4. 10 Average Variance Ektracted(AVE)	91
Tabel 4. 11 Cross Loading	92
Tabel 4. 12 Composite Reliability	93
Tabel 4. 13 Latent Variable Correlations	94
Tabel 4. 14 R-Square.....	95
Tabel 4. 15 Hasil Uji Hipotesis	97

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Data Karyawan Resign Tahun 2024.....	4
Gambar 1. 2 Alasan Karyawan Resign	5
Gambar 1. 3 Efor yang terjadi pada unit produksi tahun 2020- September 2024.....	9
Gambar 1. 4 Data Absensi Januari -Agustus 2024 PLN Nusantara Power Unit Pembangkitan Pacitan	11
Gambar 1. 5 Data Absensi Januari -Agustus 2024 PLN Nusantara Power Unit Pembangkitan Pacitan	11
Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual	53
Gambar 3. 1 Model SEM PLS	74
Gambar 4. 1 Logo PLN Nusantara Power	75
Gambar 4. 2 Struktur Organisasi.....	79
Gambar 4. 3 Outer Model dengan Factor Loading, Path Coeffisient, dan R-Square .	89
Gambar 4. 4 Inner Model dengan Nilai Signifikansi T-Statistik dan P-Value	96

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Keusioner Penelitian.....	115
Lampiran 2 Tabulasi Kuesioner	119

ABSTRAK

PENGARUH BEBAN KERJA DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PADA PT PLN NUSANTARA POWER UP PACITAN

Oleh:

DENIS EKA ISROFAH
21012010180/FEB/EM

Komitmen organisasi merupakan faktor kunci yang mempengaruhi efektivitas dan keberlanjutan perusahaan. PT PLN Nusantara Power UP Pacitan adalah perusahaan yang bergerak di bidang pembangkitan, transmisi, dan distribusi listrik. Penelitian ini bertujuan mengeksplorasi pengaruh beban kerja dan disiplin kerja terhadap komitmen organisasi dengan kepuasan kerja sebagai variabel mediasi pada karyawan PT PLN Nusantara Power UP Pacitan.

Penelitian ini dilakukan dengan pendekatan kuantitatif dan pengumpulan data dilakukan melalui penyebaran kuesioner. Populasi penelitian berjumlah 247 karyawan, sementara sampel yang digunakan sebanyak 90 responden yang dipilih berdasarkan teknik purposive sampling. Untuk menganalisis data, digunakan metode *Partial Least Square (PLS)*.

Hasil penelitian ini mengungkapkan bahwa beban kerja memiliki pengaruh positif namun tidak signifikan terhadap komitmen organisasi. Sebaliknya, disiplin kerja menunjukkan pengaruh positif yang signifikan terhadap komitmen organisasi. Selain itu, beban kerja berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap komitmen organisasi melalui peran mediasi kepuasan kerja, begitu pula dengan disiplin kerja yang juga memberikan pengaruh positif dan signifikan terhadap komitmen organisasi melalui kepuasan kerja.

Kata Kunci: *Beban Kerja; Disiplin Kerja; Komitmen Organisasi; Kepuasan Kerja*