

**PENGARUH SELEKSI, PENEMPATAN DAN PENGEMBANGAN
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DALAM LINGKUP
PENERAPAN MANAJEMEN TALENTA PADA
PERUMDA AIR MINUM DANUM TAKA
KALIMANTAN TIMUR**

SKRIPSI



Oleh:

ZAHRA AFIFAH SALSABILAH RASYID
21012010375/FEB/EM

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR**

2025

**PENGARUH SELEKSI, PENEMPATAN DAN PENGEMBANGAN
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DALAM LINGKUP
PENERAPAN MANAJEMEN TALENTA PADA
PERUMDA AIR MINUM DANUM TAKA
KALIMANTAN TIMUR**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen**



Oleh:

ZAHRA AFIFAH SALSABILAH RASYID
21012010375/FEB/EM

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR**

2025

SKRIPSI

**PENGARUH SELEKSI, PENEMPATAN DAN PENGEMBANGAN
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DALAM LINGKUP
PENERAPAN MANAJEMEN TALENTA PADA
PERUMDA AIR MINUM DANUM TAKA
KALIMANTAN TIMUR**

Disusun Oleh :

ZAHRA AFIFAH SALSABILAH RASYID
21012010375/FEB/EM

**Telah Dipertahankan Dihadapan
Dan Diterima Oleh Tim Penguji Skripsi
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur
Pada Tanggal : 05 Juni 2025**

Pembimbing Utama



Dra. Ec. Kustini, M.Si, CHRA
NIP. 196304291991032001

**Tim Penguji
Ketua**



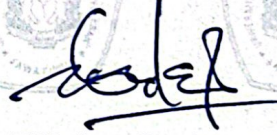
Dra. Endang Iryanti, M.M.
NIP. 196201081990032001

Pembimbing Pendamping



Dr. Drs. Sugito, M.M.
NIP. 196507262001121001

Anggota



Dr. Dewi Khrisna Sawitri, S.S., S.Psi., M.Si
NIP. 380061003021

Mengetahui

**Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**




Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si., CRP
NIP. 196304201991032001

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Zahra Afifah Salsabilah Rasyid

NPM : 21012010375

Program : Sarjana (S1)

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Menyatakan bahwa dalam dokumen ilmiah Tugas Akhir/Skripsi ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu lembaga Pendidikan Tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang/lembaga lain, kecuali yang secara tertulis disitasi dalam dokumen ini dan disebutkan secara lengkap dalam daftar pustaka.

Dan saya menyatakan bahwa dokumen ilmiah ini bebas dari unsur-unsur plagiasi. Apabila dikemudian hari ditemukan indikasi plagiat pada Skripsi ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapapun juga dan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 10 Juni 2025

Yang Membuat Pernyataan


Zahra Afifah Salsabilah Rasyid
NPM. 21012010375

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya serta memberikan kesehatan kepada penulis untuk dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh Seleksi, Penempatan dan Pengembangan Terhadap Kinerja Karyawan Dalam Lingkup Penerapan Manajemen Talenta Pada Perumda Air Minum Danum Taka Kalimantan Timur”**.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan program pendidikan S1 Manajemen, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

Penulis menyadari bahwa bimbingan, arahan dan dukungan dari berbagai pihak sangat penting dalam proses penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Allah SWT karena dengan rahmat dan karunianya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini tepat pada waktunya.
2. Kedua orang tua serta keluarga penulis yang telah memberikan doa, dukungan dan memberikan semangat baik secara moral maupun material.
3. Bapak Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, MMT, CHRA selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

4. Dr. Dra. Tri Kartika Pertiwi, MM., CRP selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur”,
5. Dr. Wiwik Handayani, S.E., M.Si selaku Koordinator Program Studi Manajemen Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
6. Dra. Ec. Kustini, M.Si, CHRA selaku Dosen Pembimbing Utama yang telah membimbing serta memberikan arahan dan masukan yang sangat berarti dalam proses penulisan ini.
7. Dr. Drs. Sugito, M.M selaku Dosen Pembimbing Pendamping yang telah memberikan saran, nasehat, motivasi serta bimbingan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi.
8. Seluruh Dosen Program Studi Manajemen yang telah membekali penulis dengan ilmu dan wawasan dibidang manajemen selama masa studi di Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
9. Seluruh Staff dan karyawan Perumda Air Minum Danum Taka Kalimantan Timur yang telah bersedia memberikan bantuan dan informasi yang sangat membantu dalam proses penyusunan skripsi ini.
10. Teman – teman seperjuangan yang telah memberikan semangat, dorongan, kebersamaan dan dukungan moral dalam mengerjakan skripsi ini.
11. Berbagai pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan secara langsung maupun tidak langsung dalam penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki berbagai kekurangan dan belum sepenuhnya sempurna. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan saran dan kritik yang sifatnya membangun dari berbagai pihak. Penulis juga berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi para pembaca serta turut berkontribusi dalam pengembangan ilmu pengetahuan.

Surabaya, 30 April 2025

Penulis

Zahra Afifah S.R.

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
ABSTRAK	ix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Perumusan Masalah	10
1.3. Tujuan Penelitian	10
1.4. Manfaat Penelitian	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	12
2.1. Penelitian Terdahulu	12
2.2. Landasan Teori	13
2.2.1. Grand Theory	13
2.2.1.1. Pengertian Manajemen Talenta.....	13
2.2.1.2. Fungsi Manajemen Talenta	15
2.2.2. Seleksi	16
2.2.2.1. Pengertian Seleksi	16
2.2.2.2. Faktor yang mempengaruhi Seleksi	17
2.2.2.3. Indikator Seleksi	18
2.2.3. Penempatan.....	19
2.2.3.1. Pengertian Penempatan.....	19
2.2.3.2. Faktor yang mempengaruhi Penempatan	19
2.2.3.3. Indikator Penempatan	20
2.2.4. Pengembangan	21
2.2.4.1. Pengertian Pengembangan	21
2.2.4.2. Faktor yang mempengaruhi Pengembangan.....	22
2.2.4.3. Indikator Pengembangan.....	22
2.2.5. Kinerja Karyawan.....	23
2.2.5.1. Pengertian Kinerja Karyawan.....	23
2.2.5.2. Faktor yang mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	24
2.2.5.3. Indikator Kinerja Karyawan	26

2.3.	Hubungan Antar Variabel.....	26
2.3.1.	Hubungan antara Seleksi terhadap Kinerja Karyawan.....	26
2.3.2.	Hubungan antara Penempatan terhadap Kinerja Karyawan	27
2.3.3.	Hubungan antara Pengembangan terhadap Kinerja Karyawan.....	29
2.4.	Kerangka Konseptual	30
2.5.	Hipotesis	31
BAB III	METODOLOGI PENELITIAN	32
3.1.	Definisi Operasional Variabel dan Pengukuran Variabel.....	32
3.1.1.	Definisi Operaional Variabel	32
3.1.2.	Pengukuran Variabel.....	36
3.2.	Teknik Penentuan Sampel.....	37
3.2.1.	Populasi	37
3.2.2.	Sampel.....	37
3.3.	Teknik Pengumpulan Data.....	38
3.3.1.	Jenis Data.....	38
3.3.2.	Sumber Data.....	38
3.3.3.	Pengumpulan Data.....	39
3.4.	Uji Instrumen Data.....	40
3.5.	Teknik Analisis dan Uji Hipotesis	41
3.5.1.	Teknik Analisis	41
3.5.2.	Model Spesifikasi SEM PLS	43
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN.....	46
4.1.	Gambaran Umum Objek Penelitian	46
4.1.1.	Perumda Air Minum Danum Taka Kalimantan Timur	46
4.1.2.	Visi dan Misi Perusahaan	46
4.2.	Deskripsi Hasil Penelitian dan Pembahasan	48
4.2.1.	Karakteristik Responden	48
4.2.2.	Deskripsi Hasil Penelitian	52
4.2.2.1.	Seleksi.....	52
4.2.2.2.	Penempatan	54
4.2.2.3.	Pengembangan.....	55
4.2.2.4.	Kinerja Karyawan	56
4.3.	Hasil Analisis Data.....	57
4.3.1.	Pengujian Model Pengukuran (Outer Model).....	57

4.3.1.1.	Uji Validitas Konvergen (<i>Convergent Validity</i>)	57
4.3.1.2.	Uji Validitas Diskriminan (<i>Discriminant Validity</i>)	60
4.3.1.3.	Uji Reliabilitas	62
4.3.2.	Pengujian Model Struktural (Inner Model)	63
4.3.2.1.	Uji Determinasi (R – Squared)	63
4.3.2.2.	Uji Hipotesis.....	64
4.3.2.3.	Analisis Model PLS.....	69
4.4.	Pembahasan.....	70
4.4.1.	Pengaruh Seleksi terhadap Kinerja Karyawan.....	70
4.4.2.	Pengaruh Penempatan terhadap Kinerja Karyawan.....	71
4.4.3.	Pengaruh Pengembangan terhadap Kinerja Karyawan	72
4.4.4.	Pengaruh Seleksi, Penempatan dan Pengembangan terhadap Kinerja Karyawan	73
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	75
5.1.	Kesimpulan	75
5.2.	Saran.....	76
DAFTAR PUSTAKA		78
LAMPIRAN.....		81

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Penilaian Kinerja Karyawan Tahun 2023-2024.....	4
Tabel 1. 2 Hasil Pelatihan Perumda Air Minum Danum Taka Kalimantan Timur	8
Tabel 4. 1 Karakteristik berdasarkan Jenis Kelamin.....	48
Tabel 4. 2 Karakteristik berdasarkan Pendidikan.....	48
Tabel 4. 3 Karakteristik berdasarkan Usia.....	49
Tabel 4. 4 Karakteristik berdasarkan Bagian.....	50
Tabel 4. 5 Karakteristik berdasarkan Jumlah Pelatihan yang Diikuti.....	51
Tabel 4. 6 Frekuensi Hasil Jawaban Responden mengenai Seleksi.....	53
Tabel 4. 7 Frekuensi Hasil Jawaban Responden mengenai Penempatan	54
Tabel 4. 8 Frekuensi Hasil Jawaban Responden mengenai Pengembangan.....	55
Tabel 4. 9 Frekuensi Hasil Jawaban Responden mengenai Kinerja Karyawan	56
Tabel 4. 10 Outer Loading.....	58
Tabel 4. 11 Cross Loading.....	60
Tabel 4. 12 Cronbach's Alpha dan Composite Reliability	63
Tabel 4. 13 R-Squared.....	64
Tabel 4. 14 Path Coefficients.....	65

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual	30
Gambar 3. 1 Model SEM PLS	42
Gambar 4. 1 Diagram Jalur Hasil Output PLS	69

**PENGARUH SELEKSI, PENEMPATAN DAN PENGEMBANGAN
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DALAM LINGKUP
PENERAPAN MANAJEMEN TALENTA PADA
PERUMDA AIR MINUM DANUM TAKA
KALIMANTAN TIMUR**

Oleh :

ZAHRA AFIFAH SALSABILAH RASYID
21012010375/FEB/EM

ABSTRAK

Sumber Daya Manusia memiliki peran strategis dalam meningkatkan kinerja karyawan, terutama dalam sektor pelayanan publik seperti penyediaan air bersih. Ditengah meningkatnya tuntutan masyarakat akan layanan air bersih yang cepat, efisien dan berkualitas, kinerja karyawan menjadi faktor kunci dalam menjaga keberlanjutan dan reputasi Perumda Air Minum Danum Taka Kalimantan Timur.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh seleksi, penempatan dan pengembangan terhadap kinerja karyawan pada Perumda Air Minum Danum Taka Kalimantan Timur. Metode yang digunakan adalah SEM PLS dengan sampel berjumlah 88 karyawan menggunakan teknik sampel jenuh. Data dikumpulkan melalui penyebaran kuesioner kepada 88 responden.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa seleksi tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan. Sedangkan penempatan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan artinya semakin baik penempatan yang diberikan maka kinerja karyawan akan meningkat. Dan pengembangan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan dimana semakin baik program pengembangan yang diberikan maka kinerja karyawan semakin meningkat.

Kata Kunci : Seleksi, Penempatan, Pengembangan dan Kinerja Karyawan