

**ANALISIS PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN KEPEMIMPINAN
TERHADAP KINERJA KARYAWAN KOPERASI TAM
SYARIAH KCP TANJUNGANOM NGANJUK**

SKRIPSI



Diajukan Oleh:

ANGELINA KENCANA PUTRI
21012010025/FEB/EM

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN”
JAWA TIMUR**

2025

**ANALISIS PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN KEPEMIMPINAN
TERHADAP KINERJA KARYAWAN KOPERASI TAM
SYARIAH KCP TANJUNGANOM NGANJUK**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen
Program Studi Manajemen**



Diajukan Oleh:

**ANGELINA KENCANA PUTRI
21012010025/FEB/EM**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR**

2025

SKRIPSI

**ANALISIS PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN KEPEMIMPINAN
TERHADAP KINERJA KARYAWAN KOPERASI TAM
SYARIAH KCP TANJUNGANOM NGANJUK**

Disusun Oleh:

ANGELINA KENCANA PUTRI
21012010025/FEB/EM

**Telah Dipertahankan Dihadapan
Dan Diterima Oleh Tim Penguji Skripsi
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur
Pada Tanggal : 05 Juni 2025**

Pembimbing Utama

**Tim Penguji
Ketua**

Dra. Ec. Mei Retno Adiwaty, M.Si
NIP. 196605161991032001

Dr. Dra. Ika Korika Swasti, M.Pd
NIP. 196409201989032001

Anggota

Dr. Drs. Sugito, M.M
NIP. 196507262001121001

**Mengetahui
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**

Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si., CRP
NIP. 196304201991032001

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Angelina Kencana Putri
NPM : 21012010025
Program : Sarjana (S1)
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Menyatakan bahwa dalam dokumen ilmiah Skripsi ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu lembaga Pendidikan Tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang/lembaga lain, kecuali yang secara tertulis disitasi dalam dokumen ini dan disebutkan secara lengkap dalam daftar pustaka.

Dan saya menyatakan bahwa dokumen ilmiah ini bebas dari unsur-unsur plagiasi. Apabila dikemudian hari ditemukan indikasi plagiat pada Skripsi ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapapun juga dan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 10 Juni 2025

Yang Membuat pernyataan



Angelina Kencana Putri
21012010025

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT Yang Maha Segalanya, atas seluruh curahan rahmat dan hidayat-Nya sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi yang berjudul **"ANALISIS PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN KOPERASI TAM SYARIAH KCP TANJUNGANOM NGANJUK"** ini tepat pada waktunya. Skripsi ini ditulis dalam rangka memenuhi syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur.

Dalam penyelesaian studi dan penulisan skripsi ini, penulis banyak memperoleh bantuan baik pengajaran, bimbingan dan arahan dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung. Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan penghargaan dan banyak terima kasih yang tak terhingga kepada:

1. Bapak Prof Dr. Ir. Akhmad Fauzi, MMT, selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur.
2. Ibu Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si, CFP, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur.
3. Ibu Dr. Wiwik Handayani, S.E., M.Si, selaku Koordinator Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur.
4. Ibu Dra. Ec. Mei Retno Adiwati, M.Si selaku dosen pembimbing yang telah membantu dan mengarahkan dalam menyelesaikan skripsi ini.

5. Bapak dan Ibu dosen program studi S-1 Jurusan Manajemen yang telah memberikan ilmu pengetahuan selama berada di bangku perkuliahan.
6. Kedua orang tua, adik, kakek dan nenek yang merupakan orang paling berjasa di dalam hidup saya. Ayah Amanu dan Bunda Endang Setyowati yang telah membesarkan, mendidik, mendo'akan, dan memberikan kepercayaan kepada penulis untuk menyelesaikan program studi S-1 ini. Adik Kayla, kakek Rasimin dan nenek Gumes yang selalu memberikan cinta, serta tidak pernah lelah untuk memberi semangat dan do'a terbaik.
7. Teman-teman seperjuangan, terutama grup *Up To You* (Denis, Baiq May, Zahra, Farah, Anastasya dan Yerrica) yang selalu memberikan dukungan, bantuan, serta kenangan terindah dari awal semester hingga saat ini.
8. Terakhir, diri saya sendiri yang sudah berjuang dari awal hingga akhir, terima kasih sudah bertahan sejauh ini dan tetap kuat meskipun dihantam berbagai masalah kehidupan.

Penulis menyadari penyusunan skripsi ini jauh dari kata sempurna karena keterbatasan kemampuan dan ilmu pengetahuan yang dimiliki. Oleh karena itu atas kesalahan dan kekurangan dalam penulisan skripsi ini penulis memohon maaf dan bersedia menerima kritikan yang membangun.

Terakhir, harapan penulis, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi siapa saja yang membacanya.

Surabaya, 11 Maret 2025

Penulis

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR TABEL	v
DAFTAR GAMBAR	vi
DAFTAR LAMPIRAN	vii
ABSTRAK	viii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 LATAR BELAKANG	1
1.2 RUMUSAN MASALAH	12
1.3 TUJUAN PENELITIAN	12
1.4 MANFAAT PENELITIAN.....	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	14
2.1 PENELITIAN TERDAHULU	14
2.2 LANDASAN TEORI	17
2.2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	17
2.2.2 Kinerja Karyawan.....	22
2.2.3 Disiplin Kerja.....	29
2.2.4 Kepemimpinan.....	35
2.3 HUBUNGAN ANTAR VARIABEL	40
2.3.1 Hubungan Antara Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	40
2.3.2 Hubungan Antara Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan	41
2.4 KERANGKA KONSEPTUAL.....	42
2.5 HIPOTESIS	43
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	44
3.1 JENIS METODOLOGI	44
3.2 DEFINISI OPERASIONAL DAN PENGUKURAN VARIABEL	44
3.2.1 Definisi Operasional	44
3.3 TEKNIK PENGAMBILAN SAMPEL PENELITIAN	47
3.3.1 Populasi.....	47
3.3.2 Sampel	48

3.4 TEKNIK PENGUMPULAN DATA.....	49
3.4.1 Jenis Data.....	49
3.4.2 Sumber Data	50
3.4.3 Metode Pengumpulan Data.....	50
3.5 TEKNIK ANALISIS DAN HIPOTESIS.....	52
3.5.1 Analisis SEM-PLS	52
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	57
4.1 DESKRIPSI OBJEK PENELITIAN	57
4.1.1 Profil Koperasi TAM Syariah	57
4.1.2 Visi Dan Misi Koperasi TAM Syariah.....	58
4.1.3 Struktur Organisasi	59
4.2 KARAKTERISTIK RESPONDEN DAN DESKRIPSI VARIABEL PENELITIAN.....	59
4.2.1 Penyebaran Kuesioner	59
4.2.2 Karakteristik Responden.....	60
4.2.3 Deskripsi Variabel Penelitian.....	61
4.3 ANALISIS DATA.....	66
4.3.1 Hasil Analisis Data.....	66
4.3.2 <i>Outer Model</i> (Pengukuran dan Validitas Indikator).....	67
4.3.3 Inner Model.....	72
4.3.4 Pengujian Hipotesis	73
4.4 PEMBAHASAN	74
4.4.1 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	74
4.4.1 Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan	76
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	78
5.1 KESIMPULAN	78
5.2 SARAN	79
DAFTAR PUSTAKA.....	81

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Target Angsuran Pinjaman Tahun 2021-Tahun 2023	4
Tabel 1. 2 Data Absensi Karyawan Koperasi Tahun 2021 – Tahun 2023	7
Tabel 3. 1 Skala Pengukuran <i>Likert</i>	51
Tabel 3. 2 <i>Rule of Thumb</i>	55
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	60
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan	61
Tabel 4. 3 Frekuensi Jawaban Responden Variabel Disiplin Kerja.....	62
Tabel 4. 4 Frekuensi Jawaban Responden Variabel Kepemimpinan.....	63
Tabel 4. 5 Frekuensi Jawaban Responden Variabel Kinerja Karyawan.....	65
Tabel 4. 6 <i>Outer loading (Factor Loading)</i>	68
Tabel 4. 7 <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	69
Tabel 4. 8 <i>Cross Loading</i>	70
Tabel 4. 9 <i>Composite Reliability</i>	71
Tabel 4. 10 <i>Latent Variable Correlations</i>	72
Tabel 4. 11 <i>R-Square</i>	72
Tabel 4. 12 Uji Hipotesis.....	73

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual	43
Gambar 4. 1 Logo Koperasi	57
Gambar 4. 2 Struktur Organisasi.....	59
Gambar 4. 3 <i>Outer Model</i>	66
Gambar 4. 4 <i>Inner Model</i>	73

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	87
Lampiran 2 Tabulasi Data Responden	91

ABSTRAK

ANALISIS PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN KOPERASI TAM SYARIAH KCP TANJUNGANOM NGANJUK

ANGELINA KENCANA PUTRI
21012010025/FEB/EM

Di tengah iklim persaingan bisnis yang semakin meningkat setiap tahunnya, kinerja sumber daya manusia menjadi komponen kunci dalam menetapkan kesuksesan sebuah organisasi, termasuk Koperasi TAM Syariah. Sebagai lembaga yang berfokus pada jasa simpan pinjam berbasis prinsip syariah, koperasi ini menyediakan beragam pilihan akad simpan pinjam yang dapat disesuaikan dengan kebutuhan serta preferensi para nasabahnya. Penelitian ini memiliki tujuan utama untuk mengkaji dua faktor krusial yang memengaruhi kinerja para karyawan di Koperasi TAM Syariah, yaitu tingkat disiplin kerja dan kepemimpinan yang digunakan dalam lingkungan kerja.

Dalam pelaksanaannya, penelitian ini memakai metode kuantitatif, dan memakai alat analisis berbasis *Structural Equation Modeling* (SEM) yang dijalankan dengan memakai aplikasi SMART PLS. Seluruh pegawai koperasi, dengan total 46 orang, dijadikan sebagai sampel penelitian dengan menerapkan teknik sampling jenuh.

Hasil analisis menunjukkan bahwa baik disiplin kerja maupun kepemimpinan memiliki pengaruh yang signifikan dan positif pada peningkatan kinerja karyawan. Temuan ini menegaskan jika peningkatan kualitas dalam hal kedisiplinan serta penguatan aspek kepemimpinan dapat berkontribusi secara nyata terhadap efektivitas kerja dan produktivitas dalam organisasi, akhirnya dapat berdampak dalam pemenuhan tujuan koperasi dengan menyeluruh.

Kata kunci: Disiplin kerja, Kepemimpinan, Kinerja Karyawan