

**PENGARUH *KNOWLEDGE MANAGEMENT* DAN BUDAYA
ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
PT SBC BERKAH BERSAMA**

SKRIPSI



Diajukan Oleh :

DINI NUR KHUMAIROH

21012010262/FEB/EM

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR**

2025

**PENGARUH *KNOWLEDGE MANAGEMENT* DAN BUDAYA
ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
PT SBC BERKAH BERSAMA**

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Pembangunan
Nasional 'Veteran' Jawa Timur Untuk Menyusun Skripsi S-1 Program Studi
Manajemen**



Diajukan Oleh :

DINI NUR KHUMAIROH

21012010262/FEB/EM

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR**

2025

SKRIPSI

PENGARUH *KNOWLEDGE MANAGEMENT* DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT SBC BERKAH BERSAMA

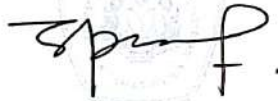
Disusun Oleh :

DINI NUR KHUMAIROH
21012010262/FEB/EM

Telah Dipertahankan Dihadapan
Dan Diterima Oleh Tim Penguji Skripsi
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur

Pada tanggal : 5 Juni 2025

Pembimbing Utama



Dra. Ec. Mei Retno Adiwaty, M.Si.
NIP. 196605161991032001

Tim Penguji
Ketua



Dr. Dra. Ika Korika Swasti, M.Pd.
NIP. 196409201989032001

Anggota



Dr. Drs. Sugito, M.M.
NIP. 196507262001121001

Mengetahui
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur



Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si., CRP.
NIP. 196304201991032001

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Dini Nur Khumairoh

NPM : 21012010262

Program : Sarjana (S1)

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Menyatakan bahwa dalam dokumen ilmiah Skripsi ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu lembaga Pendidikan Tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang/lembaga lain, kecuali yang secara tertulis disitasi dalam dokumen ini dan disebutkan secara lengkap dalam daftar pustaka.

Dan saya menyatakan bahwa dokumen ilmiah ini bebas dari unsur-unsur plagiasi. Apabila dikemudian hari ditemukan indikasi plagiat pada Skripsi/Tesis/Desertasi ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapapun juga dan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 9 Juni 2025

Yang membuat pernyataan



Dini Nur Khumairoh

NPM. 21012010262

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji syukur atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa untuk kelimpahan berkat, rahmat, dan karunia-Nya, akhirnya peneliti ini dapat menyelesaikan skripsi dengan baik dan lancar. Adapun maksud dari skripsi berjudul “Pengaruh *Knowledge Management* dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan pada PT SBC Berkah Bersama” ini dibuat sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan S1 Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis di Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jawa Timur.

Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis mendapatkan bantuan dari berbagai pihak, sehingga pada kesempatan ini dengan segala kerendahan dan ketulusan hati, penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang terlibat dalam penyusunan usulan penelitian ini. Adapun pihak-pihak tersebut sebagai berikut:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, MMT., selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Ibu Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si., CRP., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
3. Ibu Dr. Wiwik Handayani, S.E., M.Si., selaku Koordinator Program Studi Manajemen Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

4. Ibu Dra. Ec. Mei Retno Adiwaty, M.Si. selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu dan tenaganya dalam membimbing, membantu penyusunan, hingga mampu menyelesaikan tugas skripsi ini.
5. Ko Yonas Pradipta selaku Direktur PT SBC Berkah Bersama yang telah mengizinkan penelitian dan Ibu Diah Lestari selaku Manager Sekretariat dan Sumber Daya Manusia yang bersedia membantu dan membimbing saya dalam pengumpulan data serta penyusunan skripsi ini.
6. Karyawan PT SBC Berkah Bersama yang telah bersedia membantu dalam pengisian kuesioner dan memberikan masukan atau saran dalam penyusunan skripsi ini.
7. Kepada kedua Orangtua penulis yang hebat, Ibu Indarti Susilowati dan Bapak Dwi Santoso atas doa dan kepercayaan serta dukungan dalam segala proses yang dilalui peneliti untuk menjadi anak yang mereka banggakan.
8. Kepada teman Kos Barat H5 yaitu Elly, Firda, Lintang, Kiki, dan Mbak Iffah yang telah menjadi keluarga kedua selama masa studi serta kebersamaan yang tak ternilai.
9. Kepada Adinda, Jasmine, Savira dan Alya Ranu yang selalu hadir dan memberikan dukungan luar biasa, terutama di masa-masa sulit semester akhir ini.
10. Seluruh pihak yang tidak bisa disebutkan satu-persatu oleh penulis. Terima kasih atas segala dukungan dan doa sekecil apapun.

11. Terakhir, penulis sampaikan terima kasih untuk diri sendiri yang telah berusaha keras dan berjuang sejauh ini, berusaha kuat dalam kondisi apapun dan memilih untuk tidak menyerah, terima kasih telah menyelesaikan tanggung jawab yang telah diambil.

Terima kasih kepada semua pihak-pihak yang sudah memberikan waktu dan tenaganya. Semoga Tuhan Yang Maha Esa membalas segala kebaikan yang telah diberikan. Harapnya penyusunan skripsi ini dapat menambah wawasan dan manfaat bagi peneliti dan pembaca.

Surabaya, 5 Mei 2025

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR LAMPIRAN.....	ix
ABSTRAK.....	x
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	11
1.3 Tujuan Penelitian	11
1.4 Manfaat Penelitian	12
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	12
1.4.2 Manfaat Praktis	12
BAB II.....	14
TINJAUAN PUSTAKA	14
2.1 Penelitian Terdahulu	14
2.2 Landasan Teori.....	16
2.2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	16
2.2.2 Knowledge Management	19
2.2.3 Budaya Organisasi	24
2.2.4 Kinerja Karyawan	29
2.3 Hubungan Antar Variabel	33
2.3.1 Hubungan Antara <i>Knowledge Management</i> Terhadap Kinerja Karyawan	33
2.3.2 Hubungan Antara Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan	34
2.4 Kerangka Konseptual.....	35
2.5 Hipotesis	36
BAB III	37
METODE PENELITIAN.....	37
3.1 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	37

3.1.1	Definisi Operasional	37
3.1.2	Pengukuran Variabel.....	42
3.2	Teknik Penentuan Populasi dan Sampel	44
3.2.1	Populasi.....	44
3.2.2	Sampel.....	44
3.3	Teknik Pengumpulan Data.....	45
3.3.1	Sumber dan Jenis Data.....	45
3.3.2	Sumber Data.....	46
3.3.3	Metode Pengumpulan Data.....	46
3.4	Uji Validitas dan Reliabilitas	47
3.4.1	Uji Validitas	47
3.4.2	Uji Reliabilitas	47
3.5	Teknik Analisis dan Uji Hipotesis	48
3.5.1	Teknik Analisis	48
3.5.2	Uji Hipotesis	54
3.5.3	Ukuran Sampel.....	54
BAB IV		55
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		55
4.1	Deskripsi Objek Penelitian	55
4.1.1	Profil Perusahaan	55
4.1.2	Budaya Perusahaan	56
4.1.3	Visi dan Misi Perusahaan.....	56
4.1.4	Struktur Organisasi Perusahaan	57
4.2	Deskripsi Hasil Penelitian.....	60
4.2.1	Analisis Karakteristik Responden.....	60
4.2.2	Deskripsi Hasil Penelitian.....	62
4.3	Analisa Data dan Pengujian Hipotesis	65
4.3.1	Outer Model (Model Pengukuran dan Validitas Indikator)	65
4.3.2	Inner Model (Pengujian Model Struktural dan Uji Hipotesis).....	70
4.4	Pembahasan.....	74
4.4.1	Pengaruh <i>Knowledge Management</i> terhadap Kinerja Karyawan	74
4.4.2	Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan.....	76
BAB V		78
KESIMPULAN DAN SARAN.....		78

5.1	Kesimpulan	78
5.2	Saran	78
	DAFTAR PUSTAKA	80
	LAMPIRAN.....	86

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Tabel Target dan Realisasi Penjualan Produk Elektronik PT. SBC Berkah Bersama	8
Tabel 3. 1 Skor Skala Pengukuran	43
Tabel 4.1 Struktur Organisasi PT SBC Berkah Bersama	58
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	60
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Unit Kerja	61
Tabel 4.4 Frekuensi Hasil Jawaban Responden Mengenai Knowledge Management (X1)	62
Tabel 4.5 Frekuensi Hasil Jawaban Responden Mengenai Budaya Organisasi (X2)	63
Tabel 4.6 Frekuensi Hasil Jawaban Responden Mengenai Kinerja Karyawan (Y)	64
Tabel 4.7 Outer Loadings	67
Tabel 4.8 Discriminant Validity Metode Average Variance Extracted (AVE)	68
Tabel 4.9 Composite Reliability	69
Tabel 4.10 Cronbach's Alpha	70
Tabel 4.11 R-Square	72
Tabel 4. 12 Path Coefficient Teknik Bootstrapping	73

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual.....	35
Gambar 3.1 Langkah-Langkah PLS.....	50
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi PT SBC Berkah Bersama.....	57
Gambar 4. 2 Skema Outer Model SmartPLS.....	66
Gambar 4. 3 Skema Inner Model SmartPLS.....	71

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	86
Lampiran 2. Tabulasi Jawaban Responden Mengenai Knowledge Management (X1).....	90
Lampiran 3. Tabulasi Jawaban Responden Mengenai Budaya Organisasi (X2) dan Kinerja Karyawan (Y).....	93
Lampiran 4. Hasil Olah Data PLS	96

**Pengaruh *Knowledge Management* dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja
Karyawan Pada PT SBC Berkah Bersama**

Oleh :

Dini Nur Khumairoh
21012010262/FEB/EM

ABSTRAK

Industri retail dalam beberapa tahun terakhir telah berkembang pesat. Pergeseran ini disebabkan oleh persaingan dan kompetisi yang semakin ketat, agar dapat bersaing dengan kompetitor dan mempertahankan posisinya perusahaan retail harus memiliki kemampuan untuk beradaptasi dengan perubahan zaman. Dengan demikian, penelitian ini bertujuan untuk mengetahui sejauh mana pengaruh *knowledge management* dan budaya organisasi terhadap kinerja karyawan pada PT SBC Berkah Bersama. Penelitian kuantitatif ini memanfaatkan jenis data primer dan sekunder dengan melalui wawancara, penyebaran kuesioner, serta studi pustaka. Teknik penentuan sampel menggunakan metode *probability sampling* dengan teknik *simple random sampling* yang melibatkan 95 karyawan sebagai responden. Data kuesioner akan diolah menggunakan *partial least square* dengan program *SmartPLS 3*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *knowledge management* berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan. Serta budaya organisasi juga berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci : *Knowledge Management*, Budaya Organisasi, Kinerja Karyawan

***The Effect of Knowledge Management and Organizational Culture on
Employee Performance at PT SBC Berkah Bersama***

Written by :

Dini Nur Khumairoh
21012010262/FEB/EM

ABSTRACT

The retail industry has rapidly developed in recent years. This shift is caused by increasingly intense competition, and in order to compete with rivals and maintain their position, retail companies must have the ability to adapt to changing times. This research aims to explore the implications of knowledge management and organizational culture on the performance of employees at PT SBC Berkah Bersama. Using a quantitative method with Partial Least Square data analysis technique. The sampling technique used the probability sampling method with simple random sampling technique involving 95 employees as respondents. The findings of the research show that knowledge management has a positive effect on employee performance and organizational culture has a positive effect on employee performance.

Keywords: Employee Performance; Knowledge Management; Organizational Culture