

**ANALISIS PERAN BUDAYA ORGANISASI DALAM MENINGKATKAN
KINERJA KARYAWAN (STUDI PADA PT. STARFOOD INTERNASIONAL
PACIRAN LAMONGAN)
SKRIPSI**



Oleh :

Nashrum Minallah
NPM.21042010189

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAWA TIMUR
FAKULTAS ILMU SOSIAL, BUDAYA DAN POLITIK
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS
SURABAYA**

2025

LEMBAR PERSETUJUAN

**ANALISIS PERAN BUDAYA ORGANISASI DALAM MENINGKATKAN
KINERJA KARYAWAN (STUDY PADA PT. STARFOOD
INTERNASIONAL PACIRAN LAMONGAN)**

Disusun Oleh

NASHRUM MINALLAH

NPM. 21042010189

**Menyetujui,
Pembimbing Utama**

Dr. Jolok Dwiridotjahjono, S.Sos., M.Si

NIP. 197011012021211004

**Mengetahui,
DEKAN FAKULTAS ILMU SOSIAL, BUDAYA DAN POLITIK**

Dr. Catur Suratnoail, M.Si

NIP. 196804182021211006

LEMBAR PENGESAHAN

ANALISIS PERAN BUDAYA ORGANISASI DALAM MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN

(Studi Pada PT. Starfood Internasional Paciran Lamongan)

Disusun Oleh :

NASHRUM MINALLAH

21042010189

Telah Dipertahankan Dihadapan dan Diterima Oleh Tim Penguji Skripsi Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial, Budaya Dan Politik Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur Pada Tanggal 4 Juni 2025

PEMBIMBING UTAMA

TIM PENGUJI

1. Ketua

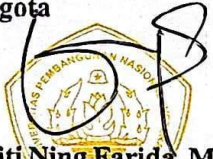

Dr. Jojok Dwiridotjahjono, S.Sos., M.Si
NIP. 197011012021211004


Sumainah Fauziah, S.AB, M.AB
NIP. 199312072022032015

2. Sekretaris


Dr. Jojok Dwiridotjahjono, S.Sos., M.Si
NIP. 197011012021211004

3. Anggota


Dra. Siti Ning Farida, M.Si
NIP. 19640729032001

Mengetahui,

DEKAN

Fakultas Ilmu Sosial, Budaya dan Politik


Dr. Catur Suratnoaji, M.Si
NIP. 196804182021211006

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Nashrum Minallah
NPM : 21042010189
Program : Sarjana (S1)
Program Studi : Administrasi Bisnis
Fakultas : Ilmu Sosial, Budaya Dan Politik

Menyatakan bahwa dalam dokumen ilmiah Tugas Akhir/Skripsi/Tesis/Disertasi* ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu lembaga Pendidikan Tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang/lembaga lain, kecuali yang secara tertulis disitasi dalam dokumen ini dan disebutkan secara lengkap dalam daftar pustaka.

Dan saya menyatakan bahwa dokumen ilmiah ini bebas dari unsur-unsur plagiasi. Apabila dikemudian hari ditemuan indikasi plagiat pada Skripsi/Tesis/Desertasi ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapapun juga dan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya

Surabaya, 10 Juni 2025
Yang membuat pernyataan



Nashrum Minallah
21042010189

*pilih salah satu (lingkari)

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada tuhan yang maha esa ata limpahan nikmat, rahmat serta taufiq dan hidayahnya sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian skripsi dengan judul “Analisis Peran Budaya Organisasi Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan (Study Pada PT. Starfood Internasional Paciran Lamongan)”. Penyusunan skripsi ini ditujukan untuk memenuhi persyaratan tugas akhir perkuliahan sebagai syarat kelulusan dari Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial, Budaya Dan Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

Pada kesempatan ini, penulis menyampaikan banyak terimakasih kepada semua pihak terutama kepada bapak Dr. Jojok Dwiridotjahjono, S.Sos, MSi selaku dosen pembimbing yang senantiasa memberikan kritik saran yang membangun untuk penulis dalam menyusun skripsi ini. Penulis juga mengucapkan terimakasih banyak kepada pihak- pihak yang telah membantu dan membersamai penulis dalam menyelesaikan skripsi ini, diantaranya :

1. Bapak Dr.Catur Suratnoaji,M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial, Budaya dan Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Bapak Dr.Acep Samsudin,MM.MA selaku Koordinator Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial, Budaya Dan Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
3. Bapak dan Ibu Dosen program studi Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial,Budaya dan Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa

Timur, yang telah memberikan ilmu pengetahuan dan dukungan kepada penulis.

4. Kepada kedua orang tua, ayah Hasan Bukhori dan Ibu Umi fadhilah atas segala keikhlasannya dalam berjuang dan berdoa untuk keberhasilan anak bungsunya ini. Yang juga telah memberikan dukungan moral, finansial juga selalu mengingatkan untuk selalu berada di jalan Allah.
5. Sahabat sahabat tercinta , sahabat dari kampung halaman yang telah memberikan banyak sekali dukungan kepada penulis.
6. Kepada teman seperjuangan semasa kuliah di UPN Veteran Jawa Timur dan juga teman teman kost bu mur yang sudah saling kebersamai dikala suka dan duka.
7. Kepada keluarga besar IMM UPN veteran Jawa timur dan juga IMM Surabaya yang telah memberikan kasih dan juga kebersamai penulis selama ini.
8. Kepada kakak dan juga keluarga besarku yang lain yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.
9. Kepada teman teman KKN desa Sambirejo yang telah kebersamai penulis selama ini.

Surabaya, 16 Mei 2025

Penulis

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
ABSTRAKSI	xi
ABSTRACT.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	4
1.3. Tujuan penelitian.....	5
1.4. Manfaat penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 Penelitian Terdahulu.....	7
2.2 Landasan Teori.....	10
2.3 Kerangka Berpikir	31
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	34
3.1. Jenis dan Pendekatan penelitian	34
3.2. Lokasi dan waktu penelitian	37
3.3. Metode pengambilan data	37
3.4. Metode pengumpulan data	40
3.5. Definisi konseptual	45
3.6. Teknik Analisis Data	53
3.7. Jadwal Penelitian.....	56
BAB IV	57
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	57
4.1. Gambaran Umum	57
4.2. Penyajian Data Dan Analisis.....	60
4.3. Pembahasan Hasil Wawancara.....	69
BAB V.....	83

PENUTUP	83
5.1 KESIMPULAN.....	83
5.2 SARAN	85
DAFTAR PUSTAKA.....	86
LAMPIRAN.....	89

DAFTAR TABEL

Tabel 3.3. 1 Target Informan.....	39
--	-----------

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.3 1 Kerangka Berpikir.....	32
Gambar 3.6 1 Teknik Analisis Data Kualitatif (Menurut Miles Dan Huberman)	
.....	55
Gambar 4.1 1 perusahaan PT. Starfood internasional Paciran lamongan	58
Gambar 4.1 2 Gambar Logo PT Starfood Internasional Lamongan.....	59
Gambar 4.1 3 struktur organisasi PT. Starfood Internasional Paciran Lamongan	
.....	60

ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui peran budaya organisasi dalam meningkatkan kinerja karyawan pada PT. Starfood Internasional Paciran Lamongan. Penelitian ini menggunakan metode penelitian asosiatif melalui analisis studi kasus dengan pendekatan penelitian menggunakan pendekatan kualitatif. Penelitian ini dilakukan di PT Starfood internasional paciran lamongan. Subjek penelitian ini terdiri dari HRD , supervisor produksi dan karyawan karyawan PT. Starfood Internasional paciran lamongan. Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini dilakukan melalui wawancara, observasi dan dokumentasi. Teknik analisis data yang digunakan yaitu dari miles huberman diantaranya yaitu pengumpulan data, reduksi data, penyajian data dan kesimpulan. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa dalam perusahaan pasti terdapat yang namanya sumber daya manusia, dalam sumber daya manusia diperlukan manajemen untuk pola perilaku dan pedoman dalam menyelesaikan tanggung jawabnya sebagai karyawan. Oleh karena itu, Budaya organisasi dapat menjadi pedoman untuk karyawan dalam berperilaku di lingkungan perusahaan dan menyelesaikan tanggung jawabnya. Budaya organisasi yang baik, adaptif dan bersifat terbuka dapat membantu karyawan dalam meningkatkan kinerjanya. Karena dengan adanya budaya organisasi yang adaptif dengan perubahan ekonomi dan perkembangan global dapat mempermudah karyawan dalam kinerjanya. Budaya organisasi yang nyaman dapat menciptakan lingkungan kerja yang aman, nyaman dan efektif untuk meningkatkan motivasi karyawan dalam meningkatkan kinerjanya.

Kata Kunci : Sumber Daya Manusia, Budaya Organisasi , Kinerja Karyawan.

ABSTRACT

This study aims to determine the role of organizational culture in improving employee performance at PT. Starfood Internasional Paciran Lamongan. This study uses an associative research method through case study analysis with a qualitative research approach. This research was conducted at PT Starfood Internasional Paciran Lamongan. The subjects of this study consisted of HRD, production supervisors and employees of PT. Starfood Internasional Paciran Lamongan. Data collection techniques in this study were carried out through interviews, observation and documentation. The data analysis technique used was from Miles Huberman including data collection, data reduction, data presentation and conclusions. The results of this study indicate that in a company there must be something called human resources, in human resources management is needed for behavioral patterns and guidelines in completing their responsibilities as employees. Therefore, organizational culture can be a guideline for employees in behaving in the company environment and completing their responsibilities. A good, adaptive and open organizational culture can help employees improve their performance. Because with an organizational culture that is adaptive to economic changes and global developments, it can make it easier for employees in their performance. A comfortable organizational culture can create a safe, comfortable and effective work environment to increase employee motivation in improving their performance.

Keywords: Human Resources, Organizational Culture, Employee Performance