

DAFTAR PUSTAKA

- Adams, L. Y. (2017). *Peplau's Contributions to Psychiatric and Nursing Knowledge. Journal of Mental Health Addiction Nursing*, 10-18.
- Agil, H. M., Rohman, T., & Santosa, P. R. (2022). Hubungan Komunikasi Terapeutik Perawat dengan Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Inap di Ruang Bung Karno RSU Proklamasi Rengasdengklok. *Jurnal Bidang Ilmu Kesehatan Vol. 12, No. 1*, 83-93.
- Agustrianti, P. (2015). Analisis Faktor-Faktor yang Berhubungan dengan Efektivitas Komunikasi Perawat dan Pasien di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Harapan Mulia Kabupaten Bekasi Tahun 2015. *Jurnal ARSI (Administrasi Rumah Sakit Indonesia)*, Vol. 2: No. 1, Article 7, 72-83.
- Alfianto, A. G. (2023). Teori Keperawatan Hildegard E Peplau. In A. Munandar, D. Setyorini, I. Cahyono , & I. Rahman, *Falsafah dan Teori keperawatan* (pp. 375-390). Bandung: Media Sains Indonesia.
- Alligood, M. R., & Tomey, A. M. (2013). *Nursing Theory : Utilization & Application*. St. Louis, Missouri: Elsevier Mosby.
- Arikunto, S. (2010). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Edisi Revisi. . Jakarta: Rineka Cipta.
- Arnold, E. C., & Boggs, K. U. (2014). *Professional Communication Skills for Nurses*. St. Louis, Missouri: Elsevier.
- Campbell, S. H., Aredes , N. D., Bontinen, K., Lim , Y., duManoir , C., Tharmaratnam, T., & Stephen, L.-A. (2022). *Global Interprofessional Therapeutic Communication Scale© Short Form (GITCS©): Feasibility Testing in Canada. Clinical Simulation in Nursing Vol. 65*, 7-17.
- Djala, F. L. (2021). Hubungan Komunikasi Terapeutik Perawat Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Inap Di Ruangan Interna Rumah Sakit Umum Daerah Poso. *Journal of Islamic Medicine*, 41-47.

- Fitriani. (2023). Tahap tahap dalam Komunikasi Terapeutik. In E. Suprayitno, F. Handika, L. L. Simamora, R. Hartini, & W. N. Aeni, Buku Ajar Komunikasi Terapeutik Keperawatan (Berdasarkan Kurikulum Pendidikan Ners Indonesia 2021) (pp. 64-70). Purbalingga: Eureka Media Aksara.
- Hadi, S. (2000). Metodologi research untuk penulisan Paper, Skripsi, Thesis dan Disertasi. Yogyakarta : Yayasan Penerbitan Fak. Psikologi UGM.
- Haro, M. (2022). Pengertian, Ruang Lingkup, Tujuan Dan Manfaat Komunikasi Kesehatan. In S. A. Rayhaniah, Komunikasi Kesehatan (pp. 1-15). Bandung: Media Sains Indonesia.
- Haryanti, F., Nursanti, I., Nuraini, T., Hidayati, W., Prabawati, D., & Trisyani, Y. (2021). Kurikulum Pendidikan Ners Indonesia Tahun 2021 . Jakarta: Asosiasi Institusi Pendidikan Ners Indonesia (AIPNI) .
- Hasjum, H. P., Haskas, Y., & Sabil, F. A. (2023). Hubungan Komunikasi Terapeutik Perawat Dengan Kepuasan Pasien. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa & Penelitian Keperawatan Vol. 3 No. 6*, 176-183.
- Hidayatullah, M. S., Khotimah, H., & Nugroho, S. A. (2020). Hubungan Komunikasi Terapeutik Dengan Kepuasan Pasien Rawat Inap Puskesmas Tapen Kabupaten Bondowoso. *Jurnal Keperawatan Profesional, Volume 8, Nomer 1*, 1-12.
- Hurtig, R. R., Alper, R. M., & Berkowitz, B. (2018). *The cost of not addressing the communication barriers faced by hospitalized patients. American Speech-Language-Hearing Association Vol. 3*, 99-112.
- Informasi dan Pengaduan. (2024). Rekapitulasi Keluhan Pasien. Mojokerto: RSUD Prof dr Soekandar.
- Kemenkes RI. (2019). Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 26 Tahun 2019 Tentang Peraturan Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 38 Tahun 2014 Tentang Keperawatan. Jakarta: Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2019 Nomor 912.
- Kemenkes RI. (2021). Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 26 Tahun 2021 Tentang Pedoman Indonesian Case Base Groups (Ina-Cbg) Dalam Pelaksanaan Jaminan Kesehatan. Jakarta: Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2021 Nomor 985.

- Kemenkes RI. (2023). Undang Undang Nomer 17 Tahun 2023 Tentang Kesehatan. Jakarta: Lembaran Negara Republik Indonesia Nomer 105.
- Kemenkes RI. (2024). Profil Kesehatan Indonesia 2023. Jakarta: Kementerian Kesehatan Republik Indonesia.
- Lestari, H. D., Armi, & Roqayah. (2022). Hubungan Komunikasi Terapeutik Perawat dengan Kepuasan Pasien di Ruang Rawat Inap. *Journal of Nursing Research Vol. 2, No. 1*, 15-21.
- Nursalam. (2014). Management Keperawatan Aplikasi dalam Praktek Keperawatan Profesional. Jakarta: Salemba Medika.
- Nursalam. (2016). Metodologi Penelitian Ilmu Keperawatan: Pendekatan Praktis (e5) . Yogyakarta : Salemba Medika.
- Pebrianti, F., & Rubianti, R. (2023, Juni). Pengaruh Komunikasi Terapeutik Perawat Terhadap Kepuasan Pasien. *Jurnal Keperawatan Pernus Vol. 1 No. 1*, 24-31.
- Purwanto, E. (2021). Pengaruh Komunikasi Terapeutik Perawat Terhadap Kepuasan Pasien Pada Instalasi Rawat Inap Rumah Sakit Dr. H. Chasan Boesoirie Kota Ternate . Makassar: Program Magister Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Hasanuddin Makassar.
- Ramadia, A., & Maulidi, A. (2022). Hubungan Komunikasi Terapeutik Perawat Dengan Tingkat Kepuasan Pasien Di Ruang Rawat Inap. *Jurnal Keperawatan Jiwa (JKJ): Persatuan Perawat Nasional Indonesia Vol. 10 No. 2*, 393-402.
- Raziansyah. (2021). Komunikasi Dan Hubungan Terapeutik Dalam Kesehatan. In Risnawati, Komunikasi Terapeutik Dalam Kesehatan (pp. 35-55). (Yogyakarta: Rizmedia Pustaka Indonesia.
- Roem, E. R., & Sarmiati. (2019). Komunikasi Interpersonal. Purwokerto: CV IRDH.
- Rusnoto, Purnomo, M., & Utomo, T. P. (2019). Hubungan Komunikasi Dan Pelayanan Keperawatan Dengan Tingkat Kepuasan Pasien. *Jurnal Ilmu Keperawatan dan Kebidanan Vol.10 No.2*, 343-349.
- Saprianingsih, A. (2020). Hubungan Komunikasi Terapeutik Perawat Dengan Kepuasan Pasien Di Ruang Rawat Inap VIP RSUD Sultan Imanuddin Pangkalan Bun Kalimantan Tengah . Pangkalan Bun: STIKES Borneo Cendekia Medika .

- Sarfika, R., Maisa, E. A., & Freska, W. (2018). *Keperawatan Dasar 2 Komunikasi Terapeutik Dalam Keperawatan*. Padang: Andalas University Press.
- Sholihat, N. (2022). Komunikasi Verbal Dan Nonverbal Dalam Pelayanan Kesehatan. In S. A. Rayhaniah, *Komunikasi Kesehatan* (pp. 63-81). Bandung: Media Sains Indonesia.
- Siti, M., Zulpahiyana, & Indrayana, S. (2016). Komunikasi Terapeutik Perawat Berhubungan dengan Kepuasan Pasien. *Jurnal Ners dan Kebidanan Indonesia; Vol 4; No 1*, 30-34.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: CV Alfabeta.
- Wardhani, A. (2021). Dasar-Dasar Komunikasi Terapeutik. In Risnawati, *Komunikasi Terapeutik Dalam Kesehatan* (pp. 20-34). Yogyakarta: Rizmedia Pustaka Indonesia.