

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, maka dapat disimpulkan bahwa pelaksanaan komunikasi terapeutik di ruang Rawat Inap Pajajaran RSUD Prof. Dr. Soekandar belum optimal. Tahapan-tahapan komunikasi terapeutik juga dinilai masih belum optimal.

- 1) Tahap Orientasi Komunikasi Terapeutik di ruang Rawat Inap Pajajaran RSUD Prof. Dr. Soekandar belum dilakukan dengan optimal. Pada Tahap orientasi terutama masih terdapat perawat yang belum tersenyum, belum menyapa pasien dengan menyebut nama.
- 2) Tahap Kerja Komunikasi Terapeutik di ruang Rawat Inap Pajajaran RSUD Prof. Dr. Soekandar belum dilakukan dengan optimal. Pada Tahap Kerja terutama masih terdapat perawat yang belum menjelaskan maksud dan tujuan sebuah tindakan, belum menanyakan akibat dan berdiskusi terhadap tindakan yang sudah dilakukan.
- 3) Tahap Terminasi Komunikasi Terapeutik di ruang Rawat Inap Pajajaran RSUD Prof. Dr. Soekandar belum dilakukan dengan optimal. Pada Tahap Terminasi terutama masih terdapat perawat yang belum menawarkan kesepakatan untuk pertemuan selanjutnya dan belum menanyakan akibat dari tindakan yang sudah dilakukan.

- 4) Secara keseluruhan, dikarenakan pada tahap-tahap sebelumnya belum dilakukan dengan optimal, maka Komunikasi Terapeutik perawat pasien di ruang Rawat Inap Pajajaran RSUD Prof. Dr. Soekandar belum dilakukan dengan optimal.

## **5.2 Saran**

- 1) Bagi RSUD Prof. Dr. Soekandar dikarenakan pelaksanaan komunikasi terapeutiknya Tidak Baik sebanyak yaitu sebesar 44.4%; maka hasil penelitian ini sebagai bahan masukan dan evaluasi bagi manajemen Rumah Sakit dalam meningkatkan kualitas pelayanan asuhan keperawatan terutama komunikasi terapeutik. Rumah Sakit perlu mengadakan refresh atau semacam pendidikan dan pelatihan (*workshop, in house training* dllnya) bagi perawat untuk meningkatkan kemampuan komunikasi terapeutik pada semua Tahapan.
- 2) Bagi Peneliti selanjutnya dapat menjadi bahan masukan dalam hal pelaksanaan komunikasi terapeutik di rumah sakit dan sangat relevan dilakukan penelitian di berbagai ruangan atau rumah sakit lainnya sebagai bahan perbandingan.