

**ANALISIS PENGARUH DISIPLIN KERJA, MOTIVASI KERJA DAN
PELATIHAN KERJA TERHADAP PRESTASI KERJA KARYAWAN
PADA PT. PLN UP3 SURABAYA SELATAN**

SKRIPSI



Oleh:
ARUM NATAZYA
NPM. 21042010208

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA TIMUR
FAKULTAS ILMU SOSIAL, BUDAYA DAN POLITIK
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS
SURABAYA
2025**

LEMBAR PERSETUJUAN
ANALISIS PENGARUH DISIPLIN KERJA, MOTIVASI KERJA DAN
PELATIHAN KERJA TERHADAP PRESTASI KERJA KARYAWAN
PADA PT. PLN UP3 SURABAYA SELATAN

Disusun Oleh:

ARUM NATAZYA

21042010208

Telah Disetujui Untuk Mengikuti Ujian Skripsi

Menyetujui,

Pembimbing Utama

Dra. Siti Ning Farida, M.Si

NIP. 196009241993032001

Mengetahui,

DEKAN

FAKULTAS ILMU SOSIAL, BUDAYA DAN POLITIK

Dr. Catur Suratnoaji, M.Si

NIP. 196804182021211006

LEMBAR PENGESAHAN

**ANALISIS PENGARUH DISIPLIN KERJA, MOTIVASI KERJA DAN
PELATIHAN KERJA TERHADAP PRESTASI KERJA KARYAWAN
PADA PT. PLN UP3 SURABAYA SELATAN**

Disusun Oleh:

ARUM NATAZYA

21042010190

**Telah dipertahankan dihadapan dan diterima oleh Tim Penguji Skripsi
Jurusan Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial, Budaya dan Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur
Pada Tanggal 23 Mei 2025**

Pembimbing Utama

Dra. Siti Ning Farida., M.Si

NIP. 196009241993032001

Tim Penguji

1. Ketua

Maharani Ikapiningtyas, S.E., M.AB

NPT. 21219920526338

2. Sekretaris

Sumainah Fauziah, S.AB., M.AB

NIP. 199312072022032015

3. Anggota

Dra. Siti Ning Farida., M.Si

NIP. 196009241993032001

Mengetahui,

DEKAN

Dr. Catur Suratnoaji, M.Si

NIP. 196804182021211006

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Arum Natazya
NPM : 21042010208
Program : Sarjana (S1)
Program Studi : Administrasi Bisnis
Fakultas : Ilmu Sosial, Budaya dan Politik

Menyatakan bahwa dalam dokumen ilmiah Tugas Akhir/Skripsi/Tesis/Disertasi* ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu lembaga Pendidikan Tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang/lembaga lain, kecuali yang secara tertulis disitasi dalam dokumen ini dan disebutkan secara lengkap dalam daftar pustaka.

Dan saya menyatakan bahwa dokumen ilmiah ini bebas dari unsur-unsur plagiasi. Apabila dikemudian hari ditemukan indikasi plagiat pada Skripsi/Tesis/Desertasi ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapapun juga dan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya

Surabaya, 23 Mei 2025
Yang membuat pernyataan



Nama. Arum Natazya
NPM. 21042010208

KATA PENGANTAR

Puji syukur Penulis panjatkan atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa karena dengan Rahmat dan karunia-nya dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul **“Analisis Pengaruh Displin Kerja, Motivasi Kerja dan Pelatihan Kerja Terhadap Prestasi Kerja Karyawan Pada PT. PLN UP3 Surabaya Selatan”** dengan tepat waktu. Peneliti menyadari bahwa Skripsi ini tidak akan terselesaikan dengan baik tanpa bantuan dan dukungan dari berbagai pihak yang terkait. oleh karena itu, peneliti mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Ibu Dra. Siti Ning Farida., M.Si selaku dosen pembimbing yang telah membantu dalam penyusunan Skripsi ini. selain itu, penulis ucapkan terima kasih juga ditujukan kepada Yth:

1. Bapak Dr. Catur Suratnoaji, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial Budaya dan Politik Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jawa Timur.
2. Dr. Acep Samsudin, S.Sos., M.M., M.A selaku Koordinator Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial Budaya dan Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
3. Bapak/Ibu Dosen Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial Budaya dan Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
4. Kedua orang tua yang telah memberikan banyak dukungan baik materi maupun non materi demi kelancaran penulisan Proposal Penelitian dan semua pihak yang telah berkontribusi dalam menyusun Penelitian Skripsi.

5. Dan yang terakhir, kepada diri saya sendiri. Arum Natazya, Terima kasih sudah bertahan sejauh ini. Terima kasih tetap memilih berusaha dan merayakan dirimu sendiri sampai di titik ini. Terima kasih karena memutuskan tidak menyerah sesulit apapun proses penyusunan skripsi ini dan telah menyelesaikannya sebaik dan semaksimal mungkin, ini merupakan pencapaian yang patut dirayakan untuk diri sendiri. Berbahagialah selalu dimanapun berada, Arum. Apapun kurang dan lebihmu mari merayakan diri sendiri.

Penulis menyadari bahwa di dalam penyusunan skripsi ini banyak terdapat kekurangan. Untuk itu kritik dan saran yang membangun dari semua pihak sangat diharapkan demi kesempurnaan penulisan skripsi ini. Dengan segala keterbatasan yang penulis miliki semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak umumnya dan penulis pada khususnya.

Surabaya, 23 Mei 2025

Penulis

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR TABEL	vi
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR LAMPIRAN	viii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	13
1.3 Tujuan Penelitian.....	13
1.4 Manfaat Penelitian.....	14
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	14
1.4.2 Manfaat Praktis.....	14
BAB II KAJIAN PUSTAKA	15
2.1 Penelitian Terdahulu	15
2.2 Landasan Teori	19
2.2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	19
2.2.2 Disiplin Kerja	23
2.2.3 Motivasi Kerja	25
2.2.4 Pelatihan Kerja	30
2.2.5 Prestasi Kerja.....	32
2.3 Kerangka Berpikir	36
2.4 Hipotesis	39
BAB III METODE PENELITIAN	40
3.1 Jenis Penelitian	40
3.2 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	40
3.2.1 Definisi Operasional.....	40
3.2.2 Pengukuran Variabel.....	47
3.3 Populasi, Sampel, dan Teknik Penarikan Sampel	48
3.3.1 Populasi	48
3.3.2 Sampel	49

3.3.3 Teknik Pengambilan Sampel	49
3.4 Teknik Pengumpulan Data	51
3.4.1 Jenis Data.....	51
3.4.2 Sumber Data	51
3.4.3 Pengumpulan Data.....	51
3.5 Teknik Analisis Data.....	52
3.5.1 Uji Validitas	52
3.5.2 Uji Reabilitas	53
3.6 Uji Asumsi Klasik	54
3.6.1 Uji Normalitas	54
3.6.2 Uji Multikolienieritas	55
3.6.3 Uji Heteroskedastisitas	56
3.7 Analisis Regresi Linier Berganda.....	56
3.8 Koefisien Determinasi	57
3.9 Uji Hipotesis.....	57
3.9.1 Uji F.....	57
3.9.2 Uji t.....	59
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	62
4.1 Hasil.....	62
4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	62
4.1.2 Penyajian Data Hasil Penelitian	64
4.1.3 Deskriptif Variabel Penelitian.....	66
4.1.4 Hasil Uji Instrumen Penelitian	77
4.1.5 Uji Asumsi Klasik.....	79
4.1.6 Analisis Regresi Linear Berganda	83
4.1.7 Koefisien Determinasi	85
4.1.8 Uji Hipotesis.....	86
4.2 Pembahasan Hasil Penelitian.....	91
4.2.1 Pengaruh Disiplin Kerja (X1), Motivasi Kerja (X2), dan Pelatihan Kerja (X3) Terhadap Prestasi Karyawan (Y).....	91
4.2.2 Pengaruh Disiplin Kerja (X1) Terhadap Prestasi Karyawan (Y) ..	93
4.2.3 Pengaruh Motivasi Kerja (X2) Terhadap Prestasi Karyawan (Y) .	95
4.2.4 Pengaruh Pelatihan Kerja (X3) Terhadap Prestasi Karyawan (Y)	97
4.2.5 Matriks Hasil Penelitian	98

BAB V	103
5.1 Kesimpulan.....	103
5.2 Saran.....	104
DAFTAR PUSTAKA.....	106
LAMPIRAN.....	109

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Ringkasan Definisi Operasional.....	43
Tabel 3. 2 Skala Likert	48
Tabel 3. 3 Kriteria Responden.....	49
Tabel 4. 1 Karakteristik Jenis Kelamin Responden	65
Tabel 4. 2 Karakteristik Usia Responden	65
Tabel 4. 3 Karakteristik Pendidikan Terakhir Responden.....	66
Tabel 4. 4 Deskriptif Variabel Disiplin Kerja.....	67
Tabel 4. 5 Deskriptif Variabel Motivasi Kerja	69
Tabel 4. 6 Deskriptif Variabel Pelatihan Kerja.....	71
Tabel 4. 7 Deskriptif Variabel Prestasi Kerja	74
Tabel 4. 8 Grand Mean Variabel.....	77
Tabel 4. 9 Hasil Uji Validitas	77
Tabel 4. 10 Hasil Uji Realibilitas	79
Tabel 4. 11 Hasil Uji Normalitas.....	81
Tabel 4. 12 Hasil Uji Multikolinieritas	82
Tabel 4. 13 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....	84
Tabel 4. 14 Hasil Uji Koefisien Determinasi	85
Tabel 4. 15 Hasil Uji F	86
Tabel 4. 16 Hasil Uji T	88
Tabel 4. 17 Matriks Hasil Penelitian	98

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir	38
Gambar 3. 1 Kurva Uji F.....	59
Gambar 3. 2 Kurva Uji T	61
Gambar 4. 1 Struktut Organisasi.....	64
Gambar 4. 2 Hasil Uji Normalitas P-P Plot	80
Gambar 4. 3 Hasil Uji Heteroskedastisitas	83
Gambar 4. 4 Kurva Uji F.....	87
Gambar 4. 5 Kurva Uji T Variabel X1	89
Gambar 4. 6 Kurva Uji T Variabel X2	90
Gambar 4. 7 Kurva Uji T Variabel X3	91

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuisisioner Penelitian	109
Lampiran 2 Bukti Capaian Prestasi.....	115
Lampiran 3 Surat Jawaban Penelitian	116
Lampiran 4 Hasil Pernyataan Kuisisioner	117
Lampiran 5 Uji Validitas	122
Lampiran 6 Uji Reliabilitas	124
Lampiran 7 Uji Asumsi Klasik.....	125
Lampiran 8 Uji Analisis Regresi Linier Berganda	127
Lampiran 9 Uji Koefisien Determinasi	128
Lampiran 10 Uji F (Simultan).....	128
Lampiran 11 Uji t (Parsial).....	128
Lampiran 12 Hasil Plagiasi Turnitin	129

ABSTRAK

ARUM NATAZYA, 21042010208, ANALISIS PENGARUH DISIPLIN KERJA, MOTIVASI KERJA, DAN PELATIHAN KERJA TERHADAP PRESTASI KARYAWAN PADA PT. PLN UP3 SURABAYA SELATAN

Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi pengaruh disiplin kerja, motivasi kerja, dan pelatihan kerja terhadap prestasi karyawan di PT PLN UP3 Surabaya Selatan. Dalam penelitian ini, digunakan pendekatan kuantitatif dengan metode survei, yang melibatkan 70 karyawan yang dipilih secara acak sebagai responden. Pengumpulan data dilakukan dengan menyebarkan kuesioner yang bertujuan untuk mengukur tingkat disiplin kerja, motivasi kerja, pelatihan yang diterima, serta prestasi kerja karyawan. Proses analisis data dilakukan menggunakan perangkat lunak SPSS versi 26. Hasil penelitian menunjukkan bahwa, secara simultan, ketiga variabel disiplin kerja, motivasi kerja, dan pelatihan kerja memiliki pengaruh yang signifikan terhadap prestasi karyawan. Meskipun demikian, hasil analisis parsial mengungkapkan bahwa hanya disiplin kerja dan pelatihan kerja yang memberikan dampak yang signifikan terhadap kinerja karyawan. Sebaliknya, motivasi kerja tidak menunjukkan pengaruh yang signifikan apabila dianalisis secara terpisah. Hal ini menunjukkan bahwa di PT PLN UP3 Surabaya Selatan, faktor disiplin kerja dan pelatihan lebih berpengaruh terhadap prestasi karyawan dibandingkan dengan motivasi kerja. Penelitian ini juga mengindikasikan bahwa prestasi kerja karyawan sangat dipengaruhi oleh bagaimana perusahaan mengelola dan memperkuat disiplin kerja serta menyediakan program pelatihan yang relevan dan efektif. Pelatihan yang efektif dapat meningkatkan keterampilan dan pengetahuan karyawan, yang pada gilirannya akan meningkatkan kinerja mereka. Melalui penguatan disiplin kerja dan peningkatan kualitas pelatihan, diharapkan prestasi karyawan dapat meningkat secara signifikan, yang pada akhirnya akan mendukung pencapaian tujuan organisasi yang lebih optimal. Secara keseluruhan, hasil penelitian ini memberikan gambaran yang jelas mengenai faktor-faktor yang perlu diperhatikan oleh perusahaan untuk meningkatkan prestasi karyawan.

Kata Kunci : Disiplin Kerja, Motivasi Kerja, Pelatihan Kerja, Prestasi Kerja

ABSTRACT

ARUM NATAZYA, 21042010208, ANALYSIS OF THE EFFECT OF WORK DISCIPLINE, WORK MOTIVATION, AND WORK TRAINING ON EMPLOYEE PRESENTATION AT PT PLN UP3 SOUTH SURABAYA

This study aims to evaluate the effect of work discipline, work motivation, and job training on employee performance at PT PLN UP3 South Surabaya. In this study, a quantitative approach with a survey method was used, involving 70 employees who were randomly selected as respondents. Data collection was carried out by distributing questionnaires aimed at measuring the level of work discipline, work motivation, training received, and employee performance. The results showed that, simultaneously, the three variables of work discipline, work motivation, and job training have a significant influence on employee performance. However, the partial analysis results revealed that only work discipline and job training had a significant impact on employee performance. In contrast, work motivation does not show a significant influence when analysed separately. This indicates that at PT PLN UP3 Surabaya Selatan, work discipline and training factors are more influential on employee performance than work motivation. This research also indicates that employee performance is strongly influenced by how companies manage and strengthen work discipline and provide relevant and effective training programmes. Effective training can improve employees' skills and knowledge, which in turn will improve their performance. Through strengthening work discipline and improving the quality of training, it is expected that employee performance can increase significantly, which in turn will support the achievement of more optimal organisational goals. Overall, the results of this study provide a clear picture of the factors that need to be considered by companies to improve employee performance.

Keywords: Work Discipline, Work Motivation, Job Training, Job Achievement