

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi yang sangat pesat dan maju saat ini telah membawa perubahan yang signifikan dalam berbagai bidang. Aktivitas yang sebelumnya dilakukan secara manual kini telah dipermudah dengan teknologi yang instan dan cepat. Salah satu contoh hasil perkembangan dan inovasi teknologi saat ini yaitu adanya penggunaan *website* sebagai salah satu media untuk mengakses beragam sumber informasi secara global. *Website* sendiri dapat didefinisikan sebagai media informasi berbasis jaringan komputer yang dapat diakses kapan saja dan dimana saja, serta bisa digunakan untuk menampilkan berbagai jenis informasi seperti teks, suara, gambar dan animasi (Firmansyah & Herman, 2023).

Dalam konteks pendidikan tinggi, pengelolaan *website* di perguruan tinggi memiliki peran yang sangat penting dalam berbagai aspek, baik untuk civitas akademika, calon mahasiswa, hingga masyarakat umum. Dilansir dari staff.unila.ac.id (2024), *website* merupakan sumber informasi resmi dari sebuah perguruan tinggi yang semua pengumuman terkait penerimaan mahasiswa baru, jadwal perkuliahan, kalender akademik, hingga pendaftaran kegiatan kampus disampaikan melalui *website*. Dengan demikian, pengelolaan yang baik memastikan informasi yang akurat, *up-to-date*, dan mudah diakses oleh publik. Selain itu, *website* juga berfungsi sebagai portal informasi *online* pertama yang diakses oleh calon mahasiswa dan mitra eksternal, sehingga kualitas *website* dapat mempengaruhi persepsi publik terhadap institusi tersebut. *Website* yang profesional dan terstruktur dengan baik berperan penting sebagai pusat informasi resmi, media promosi, dan representasi citra institusi. *Website* juga dapat meningkatkan aksesibilitas dan keterlibatan publik, terutama bagi calon mahasiswa dan mitra akademik.

Fakultas Ilmu Komputer UPN "Veteran" Jawa Timur juga berupaya mengikuti perkembangan teknologi dengan mengembangkan *website* profilnya. Namun, situs web yang ada pada saat ini masih memiliki beberapa masalah yang harus segera diselesaikan. Tata letak (*design*) situs web dinilai kurang rapi dan menarik, sehingga kurang memberikan pengalaman visual yang baik bagi pengguna. Selain itu, informasi yang disajikan pada *website* sering kali tidak terorganisir dengan baik, yang bisa

membuat pengguna kesulitan dalam mencari informasi yang mereka perlukan dengan cepat dan mudah. Masalah ini dapat berdampak negatif pada efektivitas penyampaian informasi dan citra institusi. *Website* yang tidak dikelola dengan baik dapat mengurangi minat calon mahasiswa, mitra akademik, dan pihak eksternal lainnya untuk berinteraksi lebih jauh dengan fakultas.

Untuk mengatasi permasalahan tersebut, Fakultas Ilmu Komputer UPN "Veteran" Jawa Timur berupaya mengembangkan *website* profilnya menggunakan CMS (*Content Management System*) WordPress. Pemilihan WordPress didasarkan pada keunggulannya sebagai *platform open-source* yang mudah digunakan, fleksibel, dan memungkinkan pembaruan konten secara berkala tanpa memerlukan keahlian teknis yang mendalam. Platform ini juga mendukung berbagai fitur desain modern dan fungsionalitas yang dapat disesuaikan dengan kebutuhan fakultas. Dengan demikian, fakultas dapat dengan mudah menyampaikan informasi terbaru dan meningkatkan interaksi dengan berbagai pemangku kepentingan.

Melalui *platform* digital yang terintegrasi, fakultas dapat memberikan layanan lebih baik kepada mahasiswa dan masyarakat luas. Pengembangan *website* ini diharapkan dapat menghasilkan tampilan yang lebih rapi, menarik, dan *user-friendly*, sekaligus menyajikan informasi yang lebih terstruktur dan mudah diakses oleh berbagai pemangku kepentingan. Dengan demikian, *website* baru ini tidak hanya berfungsi sebagai media informasi tetapi juga sebagai sarana untuk memperkuat citra fakultas, meningkatkan keterbukaan informasi, dan memperluas jangkauan layanan digital yang lebih berkualitas dan efisien.

1.2 Rumusan Masalah

Dalam project pengembangan *website* profil Fakultas Ilmu Komputer UPN "Veteran" Jawa Timur menggunakan CMS WordPress, terdapat beberapa masalah utama yang perlu diselesaikan, yaitu:

1. Bagaimana memastikan tampilan *website* yang responsif dan ramah pengguna agar dapat diakses dengan baik di berbagai perangkat?
2. Bagaimana merancang dan mengembangkan *website* profil Fakultas Ilmu Komputer UPN "Veteran" Jawa Timur yang mampu menyajikan informasi secara lengkap, akurat, dan terstruktur untuk kebutuhan internal dan eksternal?

1.3 Batasan Masalah

Dalam project pengembangan *website* profil ini terdapat beberapa batasan masalah. Batasan masalahnya adalah sebagai berikut:

1. Pembuatan halaman *website* dibatasi pada penggunaan *page builder* Divi.
2. Data yang dikelola hanya sebatas input konten dasar melalui dashboard WordPress.
3. Pengembangan hanya mencakup pembuatan desain, implementasi fitur dasar, dan pengujian fungsionalitas.
4. Desain tampilan *website* akan difokuskan pada desain responsif yang optimal untuk perangkat desktop dan *mobile*, namun tidak mencakup aplikasi *mobile native*, seperti iOS atau Android.

1.4 Tujuan

Tujuan utama dari pengembangan *website* profil ini adalah menyediakan platform digital yang memudahkan mahasiswa dan calon mahasiswa untuk mengakses informasi fakultas secara cepat dan mudah. Untuk menjawab rumusan masalah yang telah diidentifikasi, berikut adalah tujuan yang sesuai:

1. Untuk mengembangkan tampilan *website* profil yang responsif serta dapat diakses dengan baik di berbagai perangkat, seperti desktop dan *smartphone*.
2. Untuk merancang dan mengembangkan *website* profil Fakultas Ilmu Komputer UPN "Veteran" Jawa Timur yang menyajikan informasi secara lengkap, akurat, dan terstruktur. Hal ini bertujuan untuk memenuhi kebutuhan pengguna internal (dosen, staff, mahasiswa) maupun eksternal (calon mahasiswa, masyarakat umum) dalam mengakses informasi terkait fakultas.

1.5 Manfaat

Pengembangan *website* profil Fakultas Ilmu Komputer UPN "Veteran" Jawa Timur dengan CMS WordPress menyediakan pengalaman berharga yang relevan dengan dunia pendidikan di bidang teknologi informasi. Selain itu, implementasi *website* profil dengan menggunakan CMS WordPress menghadirkan sejumlah keunggulan penting, di antaranya:

1. Kemudahan akses informasi bagi pengguna internal dan eksternal
2. Peningkatan citra fakultas
3. Penyajian informasi yang akurat dan terstruktur
4. Peningkatan layanan akademik