

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

Dalam bab penutup berisi kesimpulan dari hasil penelitian yang dilakukan dan saran untuk penelitian di masa depan.

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian, didapatkan kesimpulan bahwa perancangan ulang UI/UX pada transportasi umum kota Surabaya yaitu GOBIS dengan menggunakan metode *design thinking* telah mencapai tingkat *usability* yang tinggi sehingga menampilkan desain yang lebih *user-friendly* daripada desain sebelumnya. Desain yang dibuat melalui iterasi sebanyak 2 kali dengan 3 kali pengujian. Pengujian pertama dilakukan *usability testing* menggunakan *tools* maze.co dengan skor *usability* sebesar 86/100 dimana nilai tersebut termasuk tinggi. Tidak ada *mission unfinished* pada testing pertama, namun didapatkan saran dan masukan dari pengguna mengenai desain seperti *font* yang terlalu kecil dan kebingungan terkait *button* untuk memberikan ulasan pada driver, sehingga dilakukan perbaikan desain dan melakukan pengujian selanjutnya menggunakan *heuristic evaluation*.

Seluruh evaluator memberikan evaluasi terkait desain yang telah dibuat, kemudian ditemukan beberapa desain yang tidak sesuai dengan prinsip-prinsip *heuristic evaluation* diantaranya H1 (*Visibility of system status*), H2 (*Match between system and the real world*), H3 (*User control and freedom*), H4 (*Consistency and standard*), H5 (*Error Prevention*), H7 (*Flexibility and efficiency of use*) dan H8 (*Aesthetic and minimalist design*). Dengan adanya beberapa evaluasi tersebut, kembali dilakukan perbaikan desain atau masuk pada iterasi kedua untuk meningkatkan *usability* yang baik.

Pada pengujian ketiga, dilakukan kembali *usability testing* menggunakan *tools* maze.co, kemudian didapatkan skor *usability* terbaru sebesar 93/100, dapat dilihat dari hasil *usability testing* pertama bahwa skor *usability testing* kedua lebih tinggi, dimana hal tersebut menjelaskan bahwa setelah melalui proses iterasi, tingkat *usability* meningkat dan perancangan ulang UI/UX pada aplikasi GOBIS telah mencapai skor *usability* yang baik serta memenuhi kebutuhan pengguna.

5.2 Saran

Penelitian yang dilakukan masih terdapat kekurangan yang perlu diperbaiki dan dikembangkan dalam pembuatan aplikasi. Saran yang diberikan untuk penelitian selanjutnya adalah sebagai berikut.

1. Penelitian ini melakukan pengujian dengan metode *System Usability Scale* (SUS), usability testing dengan *tools* maze.co, dan *Heuristic Evaluation*. Untuk penelitian selanjutnya, dapat dilakukan pengujian dengan metode yang berbeda seperti UEQ atau SEQ untuk mendapatkan perbandingan hasil.
2. Penambahan fitur yang relevan atau diperlukan terkait transportasi umum dan melakukan pengembangan fitur yang sebelumnya telah ada seperti menyediakan tampilan mode aksesibilitas bagi difabel atau desain pilihan dengan Bahasa dan tema visual (*dark/light mode*). Fitur tambahan terkait *reward* untuk loyalitas pengguna.
3. Perencanaan untuk pengembangan desain pada perangkat lain selain *mobile app*, seperti *mobile web*, *smartwatch*, dan *smart display* pada halte untuk melihat rute secara real time atau estimasi waktu kedatangan.