

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

PT Terminal Intimoda Utama didirikan untuk menjawab kebutuhan layanan logistik yang semakin meningkat di Indonesia. Dengan pertumbuhan ekonomi yang signifikan dan perkembangan sektor industri yang terus berlanjut, logistik menjadi elemen penting dalam mendukung rantai pasok nasional. Tantangan seperti kurangnya efisiensi, keterbatasan infrastruktur, dan minimnya penerapan teknologi masih menjadi kendala utama. PT Terminal Intimoda Utama hadir dengan menawarkan solusi logistik modern yang terintegrasi, dirancang untuk meningkatkan efisiensi proses distribusi dan memenuhi kebutuhan pelanggan di berbagai wilayah.

Keunggulan utama perusahaan terletak pada lokasinya yang strategis, berada di kawasan industri utama dengan akses mudah ke berbagai moda transportasi, baik darat, laut, maupun udara. Infrastruktur yang memadai dan berbasis teknologi canggih memungkinkan perusahaan menangani berbagai jenis barang dengan cepat, aman, dan tepat waktu. Fasilitas seperti gudang berkapasitas besar, sistem manajemen logistik yang efisien, dan layanan transportasi fleksibel menjadi nilai tambah yang membuat perusahaan ini menjadi pilihan utama bagi para mitra bisnis.

Namun, meskipun unggul dalam aspek operasional, PT Terminal Intimoda Utama menghadapi tantangan dalam hal kehadiran digitalnya. Web profile perusahaan saat ini dianggap kurang informatif dan belum sepenuhnya merepresentasikan profesionalisme perusahaan. Informasi yang tersedia di situs tersebut dirasa kurang memadai untuk menjawab kebutuhan pelanggan maupun mitra yang mencari data terkait layanan perusahaan. Kekurangan ini menunjukkan pentingnya pembaruan dan pengembangan web profile agar dapat mencerminkan citra perusahaan yang lebih baik dan relevan.

Sebagai bentuk komitmen terhadap inovasi dan pengembangan, PT Terminal Intimoda Utama berencana memperbarui web profile-nya untuk memberikan informasi yang lebih lengkap, user-friendly, dan interaktif. Langkah ini diharapkan dapat memperbaiki pengalaman pengguna, menyediakan fitur yang relevan, serta menampilkan identitas perusahaan yang selaras dengan standar global. Selain itu, pembaruan ini juga bertujuan

untuk meningkatkan transparansi dan membangun kepercayaan yang lebih kuat dari pelanggan dan mitra bisnis.

Seiring waktu, PT Terminal Intimoda Utama telah berhasil membangun reputasi sebagai mitra yang andal dan profesional dalam industri logistik. Dengan tim yang berkompeten, layanan berkualitas tinggi, serta komitmen terhadap peningkatan teknologi dan digitalisasi, perusahaan terus memperluas jangkauan pelayanannya, baik di pasar domestik maupun internasional. Melalui langkah strategis ini, PT Terminal Intimoda Utama bertujuan untuk menjadi pemimpin di sektor logistik dan transportasi, serta berkontribusi pada pertumbuhan ekonomi Indonesia dengan layanan yang terintegrasi, efisien, dan berkelanjutan.

1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan pemaparan latar belakang yang ada di atas, berikut merupakan perumusan masalah yang akan dikaji dari pengembangan fitur, yaitu :

1. Fitur-fitur apa yang perlu ditambahkan atau diperbarui pada web profile untuk meningkatkan pengalaman pengguna dan mendukung citra perusahaan di era digital?
2. Bagaimana cara mengoptimalkan web profile PT Terminal Intimoda Utama agar lebih informatif dan mampu merepresentasikan profesionalisme perusahaan?

1.3. Batasan Masalah

Berdasarkan rumusan masalah di atas, maka batasan masalah dalam membuat sistem ini adalah sebagai berikut :

1. Fokus pembahasan terbatas pada pembaruan web profile PT Terminal Intimoda Utama untuk meningkatkan kualitas informasi, desain, dan fitur interaktif yang dapat memenuhi kebutuhan pelanggan dan mitra bisnis.
2. Kajian hanya mencakup analisis kekurangan web profile saat ini, perancangan ulang tampilan dan struktur informasi, serta pengembangan fitur yang mendukung pengalaman pengguna dan transparansi pelayanan.

3. Proses pembaruan web profile dibatasi pada penggunaan teknologi yang umum digunakan dalam pengembangan situs web modern, seperti PHP, HTML, CSS, JavaScript, serta framework CodeIgniter 3.

1.4. Tujuan Praktik Kerja Lapangan

Pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan memiliki tujuan sebagai berikut :

1.4.1. Tujuan Umum

Tujuan umum dari Praktik Kerja Lapangan ini adalah agar dapat mengimplementasikan ilmu pengetahuan yang telah didapatkan pada saat perkuliahan dan turut berpartisipasi dalam perancangan ulang *website profile* PT Terminal Intimoda Utama.

1.4.2. Tujuan Khusus

Tujuan khusus dari Praktik Kerja Lapangan ini adalah meningkatkan kualitas informasi, desain, dan fitur interaktif yang dapat memenuhi kebutuhan pelanggan dan mitra bisnis.

1.5. Manfaat atau Kegunaan

Manfaat yang diperoleh dari pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan ini adalah sebagai berikut :

1.5.1. Bagi Penulis

Mahasiswa mendapatkan bentuk pengalaman nyata serta permasalahan yang ada pada dunia kerja, mahasiswa juga mendapatkan pengalaman, keterampilan dan pengetahuan untuk melaksanakan program kerja pada perusahaan melalui Praktik Kerja Lapangan, serta mahasiswa dapat menumbuhkan rasa tanggung jawab profesi dan pekerjaan yang diberikan melalui kegiatan Praktik Kerja Lapangan ini.

1.5.2. Bagi Perusahaan

Perusahaan/Instansi dapat meningkatkan efisiensi karyawan dalam bekerja serta menghemat biaya dalam rekonstruksi ulang *website profile* pada PT Terminal Intimoda Utama dalam usaha meningkatkan citra dan kualitas.

1.5.3. Bagi Universitas

Universitas dapat menjalin kerjasama dengan dunia kerja dan perusahaan/instansi tempat pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan (PKL). Kegiatan PKL dapat mempromosikan keberadaan akademik di tengah-tengah dunia kerja. Kegiatan PKL ini juga diharapkan berguna bagi perkembangan akademik yang ada di universitas sehingga dapat dijadikan referensi bagi mahasiswa selanjutnya.

1.6. Metodologi Penelitian

Penulis menggunakan empat tahapan pengembangan metode air terjun (waterfall) dalam proses pengembangan sistem, yaitu :

1. Analisis Kebutuhan

Pada tahap ini penulis menganalisa kebutuhan apa saja yang dibutuhkan oleh sistem dengan ketentuan yang diberikan, penulis mendengarkan permasalahan yang terjadi dan menggambarkan fitur apa saja yang diinginkan oleh user, kemudian melakukan brainstorming mengenai kebutuhan apa saja yang dibutuhkan dalam pengembangan fitur pada *website profile* PT Terminal Intimoda Utama.

2. Desain Sistem

Pada tahap ini penulis membuat perancangan desain *user interface* dan *user experience* yang nantinya rancangan tersebut akan diterjemahkan ke dalam bahasa pemrograman setelah melakukan analisa yang diperlukan.

3. Pengembangan Sistem

Pada tahap ini penulis mulai mengimplementasikan hasil rancangan sebelumnya yang telah dibuat ke dalam bentuk bahasa pemrograman. Proses ini menerjemahkan bahasa manusia menjadi bahasa yang dapat dipahami dan dimengerti oleh komputer yang sesuai dengan hasil rancangan dapat dieksekusi dan menghasilkan sistem yang diharapkan oleh *user*. Dalam pembuatan sistem ini, penulis menggunakan tools Visual Studio Code dengan bahasa pemrograman HTML, CSS, PHP, Bootstrap, dan Javascript serta CodeIgniter 3 sebagai kerangka kerja.

4. Pengujian Sistem

Setelah mengimplementasikan hasil rancangan ke dalam bentuk bahasa pemrograman selesai, langkah selanjutnya yaitu pengujian sistem (*testing*). *Website profile* yang telah dibuat akan diuji oleh penulis dengan menunjukkan hasilnya kepada user. Pada tahapan ini diperlukan untuk menemukan kesalahan yang ada, menemukan selisih paham yang terjadi antara pengembang dengan user, serta adanya penambahan atau pengurangan fitur. Apabila terdapat kesalahan pada *website profile*, maka akan kembali melakukan tahap tahap sebelumnya, namun jika *website profile* tidak ditemukan kesalahan, penambahan, ataupun pengurangan sistem, maka *website profile* sudah dapat digunakan oleh admin dari PT Terminal Intimoda Utama.