

DAFTAR PUSTAKA

- Agus Purnomo Sidi, Widiya Dewi Anjaningrum, 2018, Pengaruh Orientasi Pasar, Inovasi Dan Kreativitas Produk Terhadap Kinerja Industri Kreatif Untuk Mencapai Keunggulan Bersaing (Studi pada Industri Kreatif yang Tergabung dalam Malang Creative Fusion), Jurnal Ilmiah Bisnis dan Ekonomi Asia ISSN 2620-875X (Online) ISSN 0126-1258, 32.
- Ansell, C., & Gash, A. (2008). Collaborative Governance in Theory and Practice. *Journal of Public Administration Research and Theory*, 18(4), 543–571. <https://doi.org/10.1093/jopart/mum032>
- Apriliyani, I. K. A. B. (2022). Penggunaan Teknologi Informasi , Terhadap Kinerja Perguruan Tinggi. *Jurnal Samudra Ekonomi Dan Bisnis*, 0761.
- Asaduzzaman, M. (2020). Global Encyclopedia of Public Administration, Public Policy, and Governance
- Astuti, R.S., Warsono, H., & Rachim, A. (2020). *Collaborative Governance Dalam Perspektif Administrasi Publik* (pp. 1–164).
- Badan Pusat Statistik. (2024). *Kota Surabaya dalam Angka Tahun 2024*. 320. <https://surabayakota.bps.go.id/id/publication/2024/02/28/38c76de6074beea6951be69e/kota-surabaya-dalam-angka-2024.html>
- BPK Jatim. (2024). *Kota Surabaya*. <https://jatim.bpk.go.id/kota-surabaya/>
- BPK RI. (2009). *Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik*. [https://peraturan.bpk.go.id/Download/28077/UU Nomor 25 Tahun 2009.pdf](https://peraturan.bpk.go.id/Download/28077/UU%20Nomor%2025%20Tahun%202009.pdf)
- Disdukcapil Kab. Tegal. (2023). *Begini Penjelasan dari Kawin Belum Tercatat*. <https://disdukcapil.tegalkab.go.id/berita/149-begini-penjelasan-dari-kawin-belum-tercatat>
- Dwiyanto, Agus. (2018). *Mewujudkan Good Governance Melalui Pelayanan Publik*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press. Diakses melalui iPusnas
- Erlangga, H. (2018). *Kemimpinan Dengan Spirit Technopreneurship*. [http://repository.unpas.ac.id/52415/1/Buku Kepemimpinan dengan spirit technopra.pdf](http://repository.unpas.ac.id/52415/1/Buku%20Kepemimpinan%20dengan%20spirit%20technopra.pdf)
- Furqoni, M. Strategi meningkatkan kualitas pelayanan publik di kantor dinas kependudukan dan pencatatan sipil kabupaten ponorogo. *Jurnal Mahasiswa Universitas Negeri Surabaya* 1 No.2, (2022): 1 12.
- Fontana, R. (2019). Strategic orientation, innovation performance and the moderating influence of marketing management..

- Hayat, 2017. Manajemen Pelayanan Publik. PT Raja Grafindo Persada, Depok.
- JDIH.Komisiyudisial. (1945). *UUD Negara Republik Indonesia Tahun 1945*. 1–166.
<https://www.bkn.go.id/wp-content/uploads/2014/06/UUD-1945.pdf>
- Kemenhan.go.id. (2013). *Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 24 Tahun 2013 Tentang Perubahan Atas Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2006 Tentang Administrasi Kependudukan* (13). <https://www.kemhan.go.id/ppid/wp-content/uploads/sites/2/2016/10/UU-24-Tahun-2013.pdf>
- KEMENPAN-RB. (2021). *Permenpan-RB Nomor 91 Tahun 2021 tentang Pembinaan Inovasi Pelayanan Publik* (91; Vol. 1572, Issue 2).
[https://peraturan.bpk.go.id/Download/196190/Permen PANRB No. 91 Tahun 2021.pdf](https://peraturan.bpk.go.id/Download/196190/Permen%20PANRB%20No.%2091%20Tahun%202021.pdf)
- Kurniadi. 2020. Collaborative Governance Dalam Penyediaan Infrastruktur. 1st ed. Yogyakarta: Deepublish
- Kurniasih, Denok, et.al (2017). Collaborative Governance Dalam Penguatan Kelembagaan Program Sanitasi Lingkungan Berbasis Masyarakat (Slbm) Di Kabupaten Banyumas. *Sosiohumaniora*, Volume 19 No. 1 Maret 2017 : 1 – 7 Universitas Jenderal Soedirman
- Lakoy, A. C. 2015. Pengaruh Komunikasi Kerjasama Kelompok dan Kreativitas Terhadap Kinerja Karyawan Pada Hotel Aryaduta Manado. *Jurnal EMBA*, 3(3) : 981-991.
- La Ode. 2018. Collaborative Governnace, Konsep dan Aplikasi. Yogyakarta. Deepublish Publiser
- Marwiyah, S. (2023). *Strategi Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik Di Era Digitalisasi*. 219.
- Miles, M.B, Huberman, A.M, & Saldana, J. (2014). *Qualitative Data Analysis, A. Methods Sourcebook, Edition 3*. USA: Sage Publications. Terjemahan
- MenpanRB. (2003). *Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara No. 63 Tahun 2003 Tentang Pedoman Umum Pelayanan Publik*.
https://perpus.menpan.go.id/uploaded_files/temporary/DigitalCollection/Njk4YjQ3YjFjNGQyNjJmYTQ3Mzk1ZmM2NDdmNDZmNzFkMzk3NDQ4ZQ==.pdf
- Moenir, H. (2017). Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia. Jakarta: Bumi. Aksara..
- Mukarom. Zaenal dan Muhibudin Wijaya Laksana, 2018. Manajemen. Pelayanan Pubik. CV Pustaka Setia, Bandung.
- Qomariyah, E. (2023). *Collaborative Governance* (Much. Imam Bisri (ed.)). Selaras Media Kreasindo.

- Rendy Fadila Ajiputra, V. R. H. (2024). *Policy Implemtation “Lontong Kupang” Online And Integrated Service One Gate System (Study: Department Of Population and Civil Registration Surabaya City*. 22(1), 1–10.
- Sangkala. 2016. Dimensi-Dimensi Manajemen Publik. Kedua. Yogyakarta: Capiya Publishing. Page 5. 313
- Subarsono. (2016). Analisis kebijakan publik : Konsep teori dan aplikasi. Pustaka. Pelajar
- Sugiyono. 2024. Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D. Bandung. Alfabeta.
- Sumigar, R. F., Kimbal, M., & Kairupan, J. (2018). Kualitas Pelayanan Publik di Kantor UPTD Samsat Kosio Kabupaten Bolaang Mongondow. *Jurnal Jurusan Ilmu Pemerintahan*, 1(1), 1–11.
- Supriadi, M. N., Tinggi, S., Arastamar, T., Manullang, S. O., & Krisnadwipayana, U. (2020). *Pelayanan Publik*.
- Suryani,.2019, Manajemen pemasaran. PT Gramedia Pustaka Tama : Jakarta.
- Sutarno. 2021. Serba serbi manajemen bisnis. Yogyakarta: Graha Ilmu
- Swargaloka. (2024). *Program Lontong Kupang Dukcapil Surabaya Kembali Hadir Tahun Ini, Catat Tanggalnya*. <http://swargalokasurabaya.id/2024/04/18/program-lontong-kupang-dukcapil-surabaya-kembali-hadir-tahun-ini-catat-tanggalnya/>
- Walikota Surabaya. (2023). *Peraturan Walikota Surabaya Nomor 136 Tahun 2023 Tentang Daftar Inovasi Daerah*.