

DAFTAR PUSTAKA

- Beni Pekei. (2016). Konsep dan Analisis Efektivitas Pengelolaan Keuangan Daerah di Era Otonomi. Buku 1. Jakarta Pusat: Taushia
- BPK RI. (1945). *Undang-Undang Dasar Negara Republik Indonesia Tahun 1945*.
- BPK RI. (2016). *Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 24 Tahun 2013 Tentang Perubahan Atas Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2006 Tentang Administrasi Kependudukan*.
<https://journal.unpak.ac.id/index.php/palar/article/view/939%0Ahttps://journal.unpak.ac.id/index.php/palar/article/download/939/799>
- Dicky Lintang Diputra, S. M. (2024). Inovasi One Gate System (Lontong Balap) Oleh Dinas Kependudukan Pencatatan Sipil Dengan Pengadilan Negeri Untuk Mewujudkan Perubahan Dokumen Administrasi Kependudukan Kota Surabaya. *Publika*, 12(2), 547–562.
- Hayat. (2017). Manajemen Pelayanan Publik. Jakarta:PT Raja Grafindo Perseda.
- Hetzer, E. (2012). Central and Regional Government, Jakarta: Gramedia
- JDIH.Ombudsman. (2019). *Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 63 Tahun 2003 tentang Pedoman Umum Penyelenggaraan Pelayanan Publik*.
- JDIH Surabaya. (2023). *Peraturan Walikota Surabaya Nomor 136 Tahun 2023 Tentang Daftar Inovasi Daerah*.
- JDIHN. (2009). *Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik*.
- Mardiasmo. (2017). Perpajakan Edisi Terbaru. Yogyakarta.
- Margaret, L., & Apriani, R. (2022). Tinjauan Peradilan Perubahan Nama Dalam Hukum. *Jurnal Ilmu Hukum Dan Humaniora*, 5, 352–357.
- Miles, M.B, Huberman, A.M, & Saldana, J. (2014). Qualitative Data Analysis, A Methods Sourcebook, Edition 3. USA: Sage Publications. Terjemahan Tjetjep Rohindi Rohidi, UI-Press.
- Muhammad Dwi Marsianto Putra. (2024). Analisis Collaborative Governance Dalam Meningkatkan Pelayanan Lontong Balap Di Dispendukcapil Kota Surabaya. *Administrasi Publik*, 4(01).
- Oribel, F., & Wibawani, S. (2023). Efektivitas Sipraja Di Desa Sugihwaras Kabupaten Sidoarjo. *Jurnal Noken: Ilmu-Ilmu Sosial*, 8(2), 275–285.

<https://doi.org/10.33506/jn.v8i2.2422>

- PAN-RB, K. (2018). *Peraturan Presiden Nomor 95 Tahun 2018 tentang Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik*.
- Rusydi Ananda, A. (2017). Inovasi Pendidikan. In *CV Widya Puspita, Medan Widya Puspita, Medan* (pp. 18–23).
- Sinambela, L. P. (2015). *Reformasi Pelayanan Publik: Teori, Kebijakan, Dan Implementasi* (Cetakan ke). Jakarta: Bumi Aksara.
- Suaedi, Falih Dan Wardiyanto, Bintoro (eds). (2017). *Revitalisasi Administrasi. Negara (Reformasi Birokrasi Dan E-Governance*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Sugiyono. (2024). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: PT Alfabet, C)V.
- Surabaya, B. P. S. K. (2024). *Proyeksi Penduduk Kota Surabaya*. <https://surabayakota.bps.go.id/indicator/12/197/1/proyeksi-penduduk-kota-surabaya.html>
- Sutrisno, Edy. (2007). *Budaya Organisasi*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- Swargaloka. (2022). *Lontong Balap Dapat Penghargaan Kovablik 2022 Lho000....* <http://swargalokasurabaya.id/2022/12/08/lontong-balap-dapat-penghargaan-kovablik-2022-lho000/>
- Swargaloka. (2024). *Peningkatan Jumlah Pemohon Pelayanan Lontong Balap Disdukcapil Surabaya*. <http://swargalokasurabaya.id/2024/06/19/peningkatan-jumlah-pemohon-pelayanan-lontong-balap-disdukcapil-surabaya/>
- Yusuf, S. K. (2024). Analisis Collaborative Governance pada Program Lontong Balap di Surabaya : Peningkatan Layanan Persamaan Satu Orang yang Sama Analysis Of Collaborative Governance In The Lontong Balap Program In Surabaya : Improving The Same Person Equality Service. *Jurnal Inovasi Adminisrasi Negara Terapan*, 3(4), 222–233.