

**PENGARUH SOSIALISASI PERPAJAKAN, PENGETAHUAN
PERPAJAKAN, SANKSI PERPAJAKAN, DAN TINGKAT PENDIDIKAN
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK BUMI DAN BANGUNAN
PERKOTAAN DAN PERDESAAN (PBB-P2) DI KABUPATEN SIDOARJO**

SKRIPSI



Oleh:

Vincensia Rena Dirapuspita

21013010291/FEB/EA

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR
2025**

**PENGARUH SOSIALISASI PERPAJAKAN, PENGETAHUAN
PERPAJAKAN, SANKSI PERPAJAKAN, DAN TINGKAT PENDIDIKAN
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK BUMI DAN BANGUNAN
PERKOTAAN DAN PERDESAAN (PBB-P2) DI KABUPATEN SIDOARJO**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
dalam Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi**



Oleh:

Vincensia Rena Dirapuspita

21013010291/FEB/EA

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN”
JAWA TIMUR
2025**

SKRIPSI

**PENGARUH SOSIALISASI PERPAJAKAN, PENGETAHUAN
PERPAJAKAN, SANKSI PERPAJAKAN DAN TINGKAT PENDIDIKAN
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK BUMI DAN BANGUNAN
PERKOTAAN DAN PERDESAAN (PBB-P2) DI KABUPATEN SIDOARJO**

Disusun Oleh:

VINCENSIA RENA DIRAPUSPITA

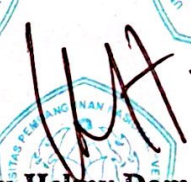
21013010291/FEB/EA

**Telah Dipertahankan Dihadapan
Dan Diterima Oleh Tim Penguji Skripsi
Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur
Pada Tanggal : 26 Mei 2025**

Pembimbing Utama

**Tim Penguji
Ketua**


Dra. Ec. Tituk Diah W. M.Aks
NIP. 169701231993032001


Wahyu Helmy Damayanti S. S.A., MA.
NIP.20219940922231
Anggota


Vicky Vendi S.A., M.Sc
NIP. 21119880118339

**Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**


Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si., CRPA
NIP. 196304201991032001

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Vincensia Rena Dirapuspita
NPM : 21013010291
Program : Sarjana (S1)
Program Studi : Akuntansi
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Menyatakan bahwa dalam dokumen ilmiah ~~Tugas Akhir/Skripsi/Tesis/Disertasi*~~ ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu lembaga Pendidikan Tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang/lembaga lain, kecuali yang secara tertulis disitasi dalam dokumen ini dan disebutkan secara lengkap dalam daftar pustaka.

Dan saya menyatakan bahwa dokumen ilmiah ini bebas dari unsur-unsur plagiasi. Apabila dikemudian hari ditemukan indikasi plagiat pada ~~Skripsi/Tesis/Disertasi~~ ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa adanya paksaan dari siapapun juga dan dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 03 Juni 2025

Yang Menyatakan



Vincensia Rena Dirapuspita
21013010291

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala limpahan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "Pengaruh Sosialisasi Perpajakan, Pengetahuan Perpajakan, Sanksi Perpajakan, dan Tingkat Pendidikan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Bumi dan Bangunan Perkotaan dan Perdesaan (PBB-P2) Di Kabupaten Sidoarjo" ini dengan baik. Skripsi ini disusun untuk memenuhi syarat untuk menyelesaikan jenjang Pendidikan Strata-1 dan memperoleh gelar Sarjana Akuntansi pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis banyak mendapatkan dukungan, bimbingan, dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Akmad Fauzi, MMT selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Dr. Dra. Ec. Tri Kartika P, M.Si, CRP selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
3. Dr. Dra. Ec. Endah Susilowati, M.Si, C.FrA selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
4. Dr. Tantina Haryati, S.E., M.Aks, selaku Koordinator Program Studi Akuntansi

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran”
Jawa Timur.

5. Dra. Ec. Tituk Diah Widajantie, M.Ak selaku Dosen Pembimbing skripsi yang telah memberikan bimbingan serta arahan dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Seluruh Dosen Program Studi Akuntansi yang telah memberikan ilmu kepada penulis dalam menempuh perkuliahan di Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
7. Orang Tua, adik serta seluruh keluarga Soeroso yang tidak pernah berhenti untuk memberikan motivasi, doa, dan dukungan yang besar sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi.
8. Tak lupa, dengan penuh rasa syukur, saya ingin menyampaikan terima kasih yang paling dalam kepada *ARS TS 21*. Terima kasih telah menjadi cahaya di saat langkah ini mulai redup, menjadi tempat pulang ketika lelah tak lagi bisa dijelaskan dengan kata-kata. Dalam diam, kau hadir dengan kesabaran, pengertian, dan cinta yang tak pernah lelah mendampingi. Di tengah kepadatan tugas dan tekanan yang kadang membuat segalanya terasa berat, kau tetap mendukung, dan percaya penuh bahwa saya mampu menyelesaikan semua ini. Mungkin skripsi ini tertulis atas nama saya, tapi dalam setiap halaman terselip doa dan semangat yang kau bisikkan di sela-sela lelah saya. Terima kasih telah menjadi rumah yang tenang di tengah hiruk pikuk perjuangan.

9. Dalam lembar ini, izinkan saya memberikan ruang untuk menghargai diri sendiri. Terima kasih, untuk setiap hari di mana saya memilih untuk bangkit meski rasanya ingin menyerah. Untuk malam-malam penuh lelah yang tetap saya lewati dengan kepala yang dipenuhi rasa cemas, namun hati tetap percaya bahwa ini semua akan terbayar. Terima kasih telah tetap melangkah, meski tidak selalu tahu ke mana arah. Terima kasih telah bersabar, ketika segala sesuatunya tidak berjalan sesuai harapan. Terima kasih telah kuat, meski sering merasa sendiri dalam perjuangan ini. Skripsi ini bukan hanya hasil dari kerja keras akademik, tapi juga cermin dari pertumbuhan diri yang diam-diam, namun nyata. Semoga langkah ini menjadi bukti bahwa saya pernah berjuang, dan berani menuntaskan apa yang telah saya mulai.

10. Ucapan terakhir untuk sosok yang menjadi penyemangat saya dalam menyusun skripsi ini sampai akhir, yang tak perlu saya ucapkan namanya, karena nama beliau sudah terukir sejak dulu. Saya ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya, yang tak pernah kenal lelah, serta mendoakan dan percaya dengan kemampuan saya. Saya yakin sebagian besar jerih payah saya tak luput dari doa-doa beliau. Terima kasih ya, *i love u forever and miss u so much M.*

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih memiliki kekurangan, Oleh karena itu, penulis meminta maaf atas segala kekurangan dan kesalahan dalam penyusunan skripsi ini. Penulis mengharapkan adanya kritik dan saran yang membangun dari semua pihak untuk menyempurnakan skripsi ini. Semoga skripsi

ini bisa memberikan manfaat bagi semua pihak yang membutuhkan bahan rujukan penelitian-penelitian selanjutnya.

Surabaya, 15 Mei 2025

Penulis

DAFTAR ISI

DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR LAMPIRAN	x
ABSTRAK	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian.....	10
1.4 Manfaat Penelitian	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	13
2.1 Hasil Penelitian Terdahulu	13
2.2 Landasan Teori	25
2.2.1 Theory of Planned Behavior	25
2.2.2 Pajak.....	26
2.2.2.1 Pengertian.....	26
2.2.2.2 Fungsi.....	27

2.2.2.3	Jenis.....	29
2.2.3	Pajak Bumi dan Bangunan.....	36
2.2.3.1	Pengertian.....	36
2.2.3.2	Objek dan Subjek	36
2.2.3.3	Dasar Pengenaan Pajak (DPP)	37
2.2.3.4	Tarif.....	38
2.2.4	Sosialisasi Perpajakan	39
2.2.5	Pengetahuan Perpajakan.....	40
2.2.6	Sanksi Perpajakan	41
2.2.7	Tingkat Pendidikan	42
2.2.8	Kepatuhan Wajib Pajak	43
2.3	Kerangka Berpikir dan Pengembangan Hipotesis.....	44
BAB III METODE PENELITIAN.....		54
3.1	Jenis Penelitian.....	54
3.2	Objek dan Subjek Penelitian	54
3.2.1	Objek Penelitian	54
3.2.2	Subjek Penelitian.....	55
3.3	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	55
3.3.1	Definisi Operasional.....	55
3.3.2	Pengukuran Variabel	58

3.4	Populasi dan Sampel	59
3.4.1	Populasi Penelitian	59
3.4.2	Sampel.....	60
3.5	Teknik Pengumpulan Data	64
3.5.1	Jenis Data dan Sumber Data	64
3.5.2	Teknik Pengumpulan Data	64
3.6	Teknik Analisis Data dan Uji Hipotesis	64
3.6.1	Outer Model	65
3.6.1.1	<i>Convergent Validity</i>	65
3.6.1.2	<i>Discriminant Validity</i>	65
3.6.1.3	Uji Reliabilitas	66
3.6.2	Inner Model.....	66
3.6.2.1	Koefisien Determinasi (R-Square).....	66
3.6.3	Uji Hipotesis	67
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		68
4.1	Deskripsi Objek Penelitian.....	68
4.1.1	Deskripsi Umum	68
4.2	Deskripsi Hasil Penelitian	69
4.2.1	Deskripsi Umum Responden.....	69
4.2.2	Deskripsi Variabel	74

4.2.2.1	Deskripsi Variabel Sosialisasi Perpajakan (X_1)	74
4.2.2.2	Deskripsi Variabel Pengetahuan Perpajakan (X_2)	78
4.2.2.3	Deskripsi Variabel Sanksi Perpajakan (X_3)	81
4.2.2.4	Deskripsi Variabel Tingkat Pendidikan (X_4)	84
4.2.2.5	Deskripsi Variabel Kepatuhan Wajib Pajak (Y)	88
4.3	Hasil Penelitian	91
4.3.1	Analisis Outer Model (<i>Measurement Model</i>).....	91
4.3.1.1	Convergent Validity.....	91
4.3.1.2	<i>Discriminant Validity</i>	93
4.3.1.3	Uji Reliabilitas	94
4.3.2	Analisis Inner Model (Model Struktural).....	95
4.3.3	Uji Hipotesis	96
4.4	Pembahasan.....	99
4.4.1	Pengaruh Sosialisasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam Membayar Pajak Bumi dan Bangunan Perkotaan dan Perdesaan	99
4.4.2	Pengaruh Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	100
4.4.3	Pengaruh Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam.....	102

4.4.4	Pengaruh Tingkat Pendidikan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam.....	103
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		106
5.1	Kesimpulan	106
5.2	Saran.....	107
5.3	Keterbatasan Penelitian.....	108
5.4	Implikasi.....	108
DAFTAR PUSTAKA.....		109

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Target PBB-P2 dan Realisasi Penerimaan.....	3
Tabel 1. 2 NOP PBB-P2	4
Tabel 2. 1 Perbedaan dan Persamaan Penelitian Terdahulu dan Sekarang.....	23
Tabel 3. 1 Populasi Wajib Pajak di Kabupaten Sidoarjo	60
Tabel 3. 2 Proporsi Sampel.....	63
Tabel 4. 1 Responden Penelitian	69
Tabel 4. 2 Gambaran Umum Responden Berdasarkan Usia.....	70
Tabel 4. 3 Responden Berdasarkan Status	71
Tabel 4. 4 Responden Berdasarkan Pekerjaan	71
Tabel 4. 5 Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	72
Tabel 4. 6 Responden Berdasarkan Lama Menjadi Wajib Pajak	73
Tabel 4. 7 Responden Berdasarkan Kecamatan	74
Tabel 4. 8 Frekuensi Variabel Sosialisasi Perpajakan (X1).....	74
Tabel 4. 9 Frekuensi Variabel Pengetahuan Perpajakan (X2)	78
Tabel 4. 10 Frekuensi Variabel Sanksi Perpajakan (X3).....	81
Tabel 4. 11 Frekuensi Variabel Tingkat Pendidikan (X4)	84
Tabel 4. 12 Frekuensi Variabel Kepatuhan Wajib Pajak (Y).....	88
Tabel 4. 13 Nilai AVE	92
Tabel 4. 14 Output Cross Loading	94

Tabel 4. 15 Hasil Reliabilitas.....	95
Tabel 4. 16 Nilai R-Square	96
Tabel 4. 17 Path Coefficient.....	96

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Surat Permohonan Ijin Penelitian.....	124
Lampiran 2 : Surat Peresetujuan Penelitian	125
Lampiran 3 : Populasi Wajib Pajak Bumi dan Bangunan Perkotaan dan Perdesaan di Kabupaten Sidoarjo.....	126
Lampiran 4 : Kuisisioner Penelitian	127
Lampiran 5 : Rekapitulasi Jawaban Responden Variabel Sosialisasi Perpajakan (X1)	132
Lampiran 6 : Rekapitulasi Jawaban Responden Variabel Pengetahuan Perpajakan (X2)	135
Lampiran 7 : Rekapitulasi Jawaban Responden Variabel Sanksi Perpajakan (X3)	138
Lampiran 8 : Rekapitulasi Jawaban Responden Variabel Tingkat Pendidikan (X4)	141
Lampiran 9 : Rekapitulasi Jawaban Responden Variabel Kepatuhan Wajib Pajak (Y)	144
Lampiran 10 : Convergent Validity	147
Lampiran 11 : Discriminant Validity.....	147
Lampiran 12 : Uji Reliabilitas.....	148
Lampiran 13 : Inner Model	148
Lampiran 14 : Uji Hipotesis.....	148

**PENGARUH SOSIALISASI PERPAJAKAN, PENGETAHUAN
PERPAJAKAN, SANKSI PERPAJAKAN DAN TINGKAT PENDIDIKAN
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK BUMI DAN BANGUNAN
PERKOTAAN DAN PERDESAAN (PBB-P2) DI KABUPATEN SIDOARJO**

Vincensia Rena Dirapuspita

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh sosialisasi perpajakan, pengetahuan perpajakan, sanksi perpajakan, dan tingkat pendidikan terhadap kepatuhan Wajib Pajak Bumi dan Bangunan Perkotaan dan Perdesaan (PBB-P2) di Kabupaten Sidoarjo. Latar belakang penelitian ini berasal dari kenyataan bahwa meskipun penerimaan PBB-P2 terus meningkat, jumlah Nomor Objek Pajak (NOP) yang terbayar masih tergolong rendah, yang mencerminkan tingkat kepatuhan yang belum optimal. Peneliti menggunakan pendekatan kuantitatif melalui penyebaran kuesioner kepada wajib pajak di wilayah Sidoarjo. Data yang terkumpul dianalisis menggunakan teknik analisis SmartPLS 4.0 untuk menguji pengaruh variabel independen terhadap variabel dependen, yaitu kepatuhan wajib pajak. Instrumen penelitian telah diuji validitas dan reliabilitasnya sebelum dianalisis lebih lanjut melalui model struktural (*inner model*) dan pengujian hipotesis. Hasil penelitian menunjukkan bahwa sosialisasi perpajakan, pengetahuan perpajakan, sanksi perpajakan, dan tingkat pendidikan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak. Nilai R-square sebesar 0,769 menunjukkan bahwa 76,9% variasi kepatuhan dapat dijelaskan oleh keempat variabel tersebut. Temuan ini menegaskan pentingnya peran edukasi dan regulasi perpajakan dalam meningkatkan kepatuhan. Oleh karena itu, pemerintah daerah disarankan untuk memperkuat program edukasi perpajakan, meningkatkan transparansi sanksi, serta mendorong peningkatan literasi pajak di masyarakat.

Kata kunci: Sosialisasi Perpajakan, Pengetahuan Perpajakan, Sanksi Perpajakan, Tingkat Pendidikan