

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kemudahan penggunaan, efektivitas, dan persepsi risiko terhadap minat menggunakan bank digital Seabank (Studi Kasus Mahasiswa Akuntansi UPN “Veteran” Jawa Timur). Berdasarkan hasil penelitian yang telah diolah pada bab sebelumnya, maka kesimpulan yang didapatkan dari penelitian ini adalah sebagai berikut;

1. Kemudahan penggunaan berpengaruh positif dan signifikan terhadap minat menggunakan bank digital seabank pada mahasiswa akuntansi UPN “Veteran” Jawa Timur angkatan 2022-2023.
2. Efektivitas berpengaruh positif dan signifikan terhadap minat menggunakan bank digital seabank pada mahasiswa akuntansi UPN “Veteran” Jawa Timur angkatan 2022-2023.
3. Persepsi risiko berpengaruh positif dan signifikan terhadap minat menggunakan bank digital seabank pada mahasiswa akuntansi UPN ”Veteran” Jawa Timur.

5.2 Keterbatasan Penelitian

Dalam proses melakukan penelitian ini, terdapat keterbatasan yang mungkin dapat memengaruhi hasil penelitian, yaitu;

1. Adanya keterbatasan waktu penelitian, tenaga, dan kemampuan peneliti dalam melakukan penelitian ini.

2. Penelitian ini hanya dilakukan terhadap pengaruh beberapa faktor minat menggunakan bank digital seabank sehingga perlu dilakukan penelitian lebih lanjut untuk meneliti pengaruh faktor lain yang belum diteliti.
3. Hasil penelitian ini hanya berdasarkan perolehan analisis data terhadap sampel yang tersedia, maka diharapkan adanya penelitian yang lebih lanjut mengenai minat menggunakan bank digital seabank dengan metode penelitian yang berbeda, sampel yang lebih luas, dan penggunaan instrumen yang berbeda.

5.3 Saran

Berdasarkan kesimpulan pada penelitian ini, maka saran yang dapat diberikan adalah sebagai berikut;

1. Diharapkan bagi peneliti selanjutnya yang tertarik untuk melakukan penelitian di bidang yang sama, dapat memperluas sampel dan menambahkan karakteristik responden yang lebih beragam.
2. Diharapkan bagi peneliti selanjutnya, untuk bisa mengembangkan penelitian ini dengan menambahkan variabel independen sehingga dapat ditemukan variabel lain yang dapat memengaruhi minat menggunakan bank digital.
3. Diharapkan bagi penyedia layanan bank digital dapat meningkatkan inovasi, menambah fitur, dan meningkatkan sistem keamanan terhadap pengguna bank digital untuk menghindari risiko yang tidak diinginkan.