

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan proses analisis dan pengujian data yang dilakukan dalam penelitian ini, maka hasil yang diperoleh digunakan sebagai dasar dalam penarikan kesimpulan terhadap hipotesis yang telah dirumuskan, sebagaimana dipaparkan berikut ini.

1. *Financial literacy* berpengaruh positif namun tidak signifikan terhadap minat penggunaan aplikasi SeaBank sebagai *digital payment* pada generasi Z di Surabaya.
2. *Perceived usefulness* berpengaruh positif dan signifikan terhadap minat penggunaan aplikasi SeaBank sebagai *digital payment* pada generasi Z di Surabaya.
3. *Perceived security* berpengaruh positif dan signifikan terhadap minat penggunaan aplikasi SeaBank sebagai *digital payment* pada generasi Z di Surabaya.
4. *Service features* berpengaruh positif namun tidak signifikan terhadap minat penggunaan aplikasi SeaBank sebagai *digital payment* pada generasi Z di Surabaya.

## **5.2 Keterbatasan Penelitian**

Penelitian ini tidak lepas dari adanya keterbatasan yang muncul selama proses pelaksanaannya yaitu terdapat ketidaksesuaian antara pernyataan yang tercantum dalam kuesioner dengan jawaban yang dipilih oleh sebagian responden. Dalam beberapa kasus, responden tampak memilih jawaban yang sama secara konsisten dari awal hingga akhir kuesioner, tanpa mempertimbangkan perbedaan makna dari setiap pernyataan. Hal ini kemungkinan disebabkan oleh kurangnya ketelitian saat membaca pernyataan atau kondisi responden yang kurang fokus saat mengisi kuesioner. Akibatnya, responden mungkin tidak sepenuhnya memahami maksud dari pernyataan yang diajukan, sehingga jawaban yang diberikan tidak benar-benar mencerminkan persepsi atau sikap mereka yang sebenarnya terhadap isi pernyataan.

## **5.3 Saran**

Disarankan agar peneliti selanjutnya menyusun pernyataan dalam kuesioner dengan bahasa yang lebih sederhana, jelas, dan mudah dipahami oleh responden, guna meminimalkan terjadinya kesalahan persepsi saat pengisian. Selain itu, sebelum responden mengisi kuesioner, sebaiknya diberikan penjelasan singkat mengenai pentingnya memberikan jawaban secara jujur dan sesuai dengan kondisi sebenarnya, agar responden lebih memahami tujuan penelitian dan lebih teliti dalam menjawab pernyataan yang tertera.