

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis dan pengujian yang telah dilakukan, kesimpulan yang dapat diambil adalah berikut.

1. Literasi pajak tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor.
2. Sanksi pajak berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor.
3. Manfaat pajak tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor.
4. Digitalisasi pembayaran pajak berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor.

5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan di atas, beberapa saran untuk pengembangan penelitian di masa depan adalah sebagai berikut:

1. Penelitian selanjutnya sebaiknya memperluas jangkauan wilayah populasi agar hasil yang diperoleh memiliki tingkat generalisasi yang lebih tinggi.
2. Penelitian mendatang disarankan untuk mengganti atau menambahkan variabel lain, sehingga topik yang diteliti menjadi lebih beragam dan menarik.

5.3 Implikasi dan Keterbatasan Penelitian

5.3.1 Implikasi Penelitian

Menurut temuan penelitian, kepatuhan wajib PKB tidak dipengaruhi secara signifikan oleh manfaat insentif pajak atau literasi pajak. Meskipun demikian, hasil pengujian hipotesis membuktikan bahwa sanksi pajak dan digitalisasi pembayaran pajak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak. Secara praktis, temuan ini dapat memberikan evaluasi dan rekomendasi kepada Badan Pendapatan Daerah Jawa Timur, UPT PPD Sidoarjo, dan Kantor Bersama Samsat Sidoarjo untuk meningkatkan kebijakan terkait sanksi pajak serta terus melakukan pemantauan dan evaluasi terhadap sistem pembayaran pajak secara digital, guna meningkatkan tingkat kepatuhan wajib pajak.

5.3.2 Keterbatasan Penelitian

Penelitian ini memiliki beberapa keterbatasan, antara lain:

1. Penelitian ini hanya menggunakan kuesioner sebagai metode pengumpulan data dengan teknik *accidental sampling*, sehingga data yang diperoleh hanya mencerminkan pandangan dari masyarakat Sidoarjo yang memiliki kewajiban membayarkan pajaknya di Kabupaten Sidoarjo.
2. Tanggapan responden kemungkinan besar dipengaruhi oleh persepsi, pengalaman, latar belakang, dan kondisi emosional mereka sendiri pada saat mengisi kuesioner, ada kemungkinan bahwa instrumen yang digunakan untuk mengumpulkan data mungkin mengandung unsur pandangan atau penilaian subyektif. Hal ini dapat mengganggu objektivitas data yang dikumpulkan.