

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPATUHAN WAJIB PAJAK
KENDARAAN BERMOTOR DI KABUPATEN SIDOARJO**

SKRIPSI



Oleh:

Maretta Ayu Rahmawati

21013010126/FEB/EA

PROGRAM STUDI AKUNTANSI

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"

JAWA TIMUR

2025

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMENGARUHI KEPATUHAN WAJIB
PAJAK KENDARAAN BERMOTOR DI KABUPATEN SIDOARJO**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan

dalam Memperoleh Gelar Sarjana



Oleh:

Maretta Ayu Rahmawati

21013010126/FEB/EA

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR**

2025

SKRIPSI

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMENGARUHI KEPATUHAN WAJIB PAJAK
KENDARAAN BERMOTOR DI KABUPATEN SIDOARJO**

Disusun Oleh :

MARETTA AYU RAHMAWATI
21013010126/FEB/EA

**Telah Dipertahankan Dihadapan
Dan Diterima Oleh Tim Penguji Skripsi
Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur
Pada Tanggal : 26 Mei 2025**

Pembimbing Utama



Dra. Ec. Dyah Ratnawati, MM
NIP. 196702131991032001

**Tim Penguji
Ketua**



Dra. Ec. Anik Yulianti, M.Ak
NIP. 196108311992032001

Anggota



Prof. Dr. Dra. Ec. Sri Trisnarningsih, M.Si., CErA
NIP. 196509291992032001

**Mengetahui
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**



Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si., CRP
NIP. 196304201991032001

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Maretta Ayu Rahmawati
NPM : 21013010126
Program : Sarjana (S1)
Program Studi : Akuntansi
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Menyatakan bahwa dalam dokumen ilmiah Skripsi ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu lembaga Pendidikan Tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang/lembaga lain, kecuali yang secara tertulis disitasi dalam dokumen ini dan disebutkan secara lengkap dalam daftar pustaka.

Dan saya menyatakan bahwa dokumen ilmiah ini bebas dari unsur-unsur plagiasi. Apabila dikemudian hari ditemukan indikasi plagiat pada Skripsi ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapapun juga dan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 28 Mei 2025

Yang Membuat pernyataan



Maretta Ayu Rahmawati
21013010126

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah Subhanahu wa Ta'ala, Tuhan Yang Maha Esa, atas segala limpahan rahmat, taufik, hidayah, serta inayah-Nya yang tiada henti mengiringi setiap langkah penulis. Berkat pertolongan dan ridha-Nya, penulis akhirnya dapat menyelesaikan tugas akhir dalam bentuk skripsi yang berjudul “Faktor-Faktor yang Memengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di Kabupaten Sidoarjo”. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat akademik untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pembangunan Nasional ‘Veteran’ Jawa Timur.

Penyusunan skripsi ini tentu bukanlah suatu pencapaian yang dapat diraih penulis seorang diri. Dalam prosesnya, banyak tantangan dan hambatan yang dihadapi, namun semua itu dapat terlewati berkat dukungan moral, spiritual, maupun intelektual dari berbagai pihak yang telah memberikan kontribusi berharga. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih dan penghargaan yang tulus serta sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, MMT., IPU selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si, CRP selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
3. Dr. Dra. Ec. Endah Susilowati, M.Si, CFA selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

4. Dr. Tantina haryati, S.E, M.Aks. selaku Koordinator Program Studi S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
5. Dra. Ec. Rr. Dyah Ratnawati H., M.M selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan ilmu, arahan, serta bimbingannya kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
6. Seluruh dosen program studi akuntansi yang telah memberikan ilmu pengetahuan serta dukungan kepada penulis dalam menuntut ilmu di Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
7. Kepada Bakesbangpol Provinsi Jawa Timur, Bapenda Provinsi Jawa Timur, dan UPT PPD Kabupaten Sidoarjo yang telah memberikan surat rekomendasi penelitian serta membantu penulis untuk menyediakan data penelitian.
8. Kepada para responden penelitian, wajib pajak kendaraan bermotor di Kabupaten Sidoarjo yang telah bersedia menyempatkan waktunya untuk membantu penulis mengisi data sebagai bahan dalam menyusun tugas akhir ini.
9. Kepada kedua orang tua penulis, Ayah (Bapak Agus Tawanto) dan Ibu (Ibu Sulastri) atas segala bentuk kasih sayang, dukungan, pengorbanan, serta jerih payah yang telah dicurahkan kepada penulis agar dapat menempuh pendidikan tinggi dan memperoleh gelar sarjana serta segala bentuk doa yang selalu dipanjatkan oleh Ayah dan Ibu agar penulis menjadi anak yang sukses dan bahagia. Kepada kakak kandung penulis (Novita Ayu Restawanti), kakak ipar (Akhmad Muhaimin), dan kedua keponakan penulis (Muhammad Arfan Al-

Hafizh dan Nadira Shafana Almahyra) yang selalu ada memberikan dukungan serta hiburan di kala penulis merasa penat mengerjakan skripsi.

10. Kepada teman-teman penulis, Nnd, Ang, Ans, Kim Vn, Deb, Bil, Ndy, Llk, Ana yang telah banyak membantu dan memberikan dukungan kepada penulis selama kuliah 4 tahun di UPN Veteran Jawa Timur, senantiasa memberikan warna dalam perjalanan kuliah, dan suka duka dilalui bersama sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
11. Kepada seseorang yang selalu ada dan memberikan dukungan penuh kepada penulis untuk menyelesaikan tugas akhir yaitu Muhammad Taufik Hidayat, tidak ada kata lain selain banyak terima kasih yang dapat penulis sampaikan untuk semua kasih sayang, pengorbanan, dan kesabaran yang telah diberikan.
12. Seluruh pihak yang telah memberikan bantuan dan dukungan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Sebagai penutup, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang tulus dari hati yang paling dalam. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki banyak kekurangan dan belum mencapai kesempurnaan. Oleh karena itu, penulis sangat terbuka terhadap kritik dan saran yang bersifat membangun demi penyempurnaan karya ini. Harapannya, skripsi ini dapat memberikan manfaat serta wawasan yang berguna, baik bagi penulis sendiri maupun bagi para pembaca.

Surabaya, 16 Mei 2025

Maretta Ayu Rahmawati

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	13
1.3 Tujuan Penelitian	13
1.4 Manfaat Penelitian	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	16
2.1 Penelitian Terdahulu	16
2.2 Landasan Teori	21
2.2.1 Teori Atribusi (<i>Attribution Theory</i>)	21
2.2.2 Pajak	23
2.2.2.1 Pajak Kendaraan Bermotor	23
2.2.2.2 Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor	23
2.2.2.3 Literasi Pajak	24
2.2.2.4 Sanksi Pajak	25
2.2.2.5 Manfaat Pajak	26
2.2.2.6 Digitalisasi Pembayaran Pajak	27
2.3 Kerangka Berpikir dan Pengembangan Hipotesis	29
2.3.1 Pengaruh Literasi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor	29
2.3.2 Pengaruh Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor	30
2.3.3 Pengaruh Manfaat Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor	32
2.3.4 Pengaruh Digitalisasi Pembayaran Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor	33

BAB III METODE PENELITIAN.....	36
3.1 Jenis dan Objek Penelitian	36
3.1.1 Jenis Penelitian	36
3.1.2 Objek Penelitian.....	36
3.2 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	37
3.2.1 Definisi Operasional	37
3.2.3 Pengukuran Variabel.....	43
3.3 Populasi dan Sampel	44
3.4 Teknik Pengumpulan Data	46
3.4.1 Jenis dan Sumber Data.....	46
3.4.2 Metode Pengumpulan Data.....	46
3.5 Teknik Analisis dan Uji Hipotesis.....	47
3.5.1 Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	47
3.5.1.1 Uji Validitas	48
3.5.1.2 Uji Reliabilitas	49
3.5.2 Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	50
3.5.2.1 Koefisien Determinasi (<i>R-Square</i>).....	50
3.5.3 Uji Hipotesis	51
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	52
4.1 Deskripsi Umum Penelitian.....	52
4.1.1 Objek Penelitian.....	52
4.1.2 Deskripsi Karakteristik Responden Penelitian	52
4.2 Deskripsi Variabel Penelitian	55
4.2.1 Deskripsi Variabel Literasi Pajak (X1).....	55
4.2.2 Deskripsi Variabel Sanksi Pajak (X2)	57
4.2.3 Deskripsi Variabel Manfaat Pajak (X3).....	58
4.2.4 Deskripsi Variabel Digitalisasi Pembayaran Pajak (X1).....	59
4.2.5 Deskripsi Variabel Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (Y)	60
4.3 Hasil Penelitian / Analisis Data	61
4.3.1 Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	61
4.3.1.1 Uji Validitas	61

4.3.1.2 Uji Reliabilitas	68
4.3.2 Evaluasi Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	68
4.3.2.1 Koefisien Determinasi (<i>R-Square</i>).....	69
4.3.3 Hasil Uji Hipotesis.....	69
4.4 Pembahasan	72
4.4.1 Pengaruh Literasi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bemotor	72
4.4.2 Pengaruh Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bemotor	73
4.4.3 Pengaruh Manfaat Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bemotor	75
4.4.4 Pengaruh Digitalisasi Pembayaran Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bemotor	77
BAB V PENUTUP.....	79
5.1 Kesimpulan.....	79
5.2 Saran	79
5.3 Implikasi dan Keterbatasan Penelitian	80
5.3.1 Implikasi Penelitian	80
5.3.2 Keterbatasan Penelitian.....	80

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Wajib PKB di Kabupaten Sidoarjo Tahun 2019-2024	5
Tabel 1.2 Jumlah Wajib PKB yang Terkena Denda di Kabupaten Sidoarjo Tahun 2019-2025.....	6
Tabel 1.3 Jumlah Wajib PKB dengan Pembayaran Digital di Kabupaten Sidoarjo Tahun 2029-2025	11
Tabel 4.1 Kriteria Berdasarkan Jenis Kendaraan	53
Tabel 4.2 Karakteristik Berdasarkan Lama Waktu Kepemilikan Kendaraan ...	54
Tabel 4.3 Rekapitulasi Jawaban Responden Mengenai Literasi Pajak.....	55
Tabel 4.4 Rekapitulasi Jawaban Responden Mengenai Sanksi Pajak	57
Tabel 4.5 Rekapitulasi Jawaban Responden Mengenai Manfaat Pajak	58
Tabel 4.6 Rekapitulasi Jawaban Responden Mengenai Digitalisasi Pembayaran Pajak	59
Tabel 4.7 Rekapitulasi Jawaban Responden Mengenai Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor	60
Tabel 4.8 Nilai Loading Factor Tahap 1.....	63
Tabel 4.9 Nilai Loading Factor Tahap 2.....	65
Tabel 4.10 Nilai AVE (Average Variance Extracted).....	66
Tabel 4.11 Nilai Cross Loading	67
Tabel 4.12 Nilai Cronbach's Alpha dan Composite Reliability.....	68
Tabel 4.13 Nilai Koefisien Determinasi (R-Square)	69
Tabel 4.14 Uji Hipotesis	69

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Grafik Target dan Penerimaan PAD Bapenda Jatim	1
Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	35
Gambar 4.1 Kriteria Berdasarkan Jenis Kelamin	53
Gambar 4.2 Outer Model 1	62
Gambar 4.3 Outer Model 2	64
Gambar 4.4 Hasil Uji Hipotesis	71

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1.** Surat Rekomendasi Penelitian
- Lampiran 2.** Penelitian Terdahulu
- Lampiran 3.** Kuesioner Penelitian
- Lampiran 4.** Tabulasi Jawaban Responden
- Lampiran 5.** Convergent Validity
- Lampiran 6.** Discriminant Validity
- Lampiran 7.** R-Square
- Lampiran 8.** Construct Reliability and Validity
- Lampiran 9.** Path Coefficient

FAKTOR-FAKTOR YANG MEMENGARUHI KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR DI KABUPATEN SIDOARJO

Maretta Ayu Rahmawati

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis berbagai faktor yang diduga memengaruhi tingkat kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor di Kabupaten Sidoarjo. Faktor-faktor yang diteliti meliputi literasi pajak, sanksi pajak, manfaat pajak, serta digitalisasi pembayaran pajak. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan memanfaatkan data primer yang diperoleh melalui penyebaran kuesioner kepada responden. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh wajib pajak kendaraan bermotor di Kabupaten Sidoarjo yang berjumlah 1.181.547 orang. Berdasarkan rumus Slovin, sampel yang digunakan sebanyak 100 responden, dan teknik pengambilan sampel dilakukan secara accidental sampling, yaitu pemilihan sampel berdasarkan siapa saja yang ditemui dan bersedia mengisi kuesioner. Analisis data dilakukan dengan metode *Partial Least Square* (PLS) menggunakan bantuan perangkat lunak SmartPLS versi 4.0. Berdasarkan hasil analisis yang dilakukan, ditemukan bahwa faktor literasi pajak dan manfaat pajak tidak memiliki pengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak. Sebaliknya, sanksi pajak serta digitalisasi dalam proses pembayaran pajak terbukti memiliki pengaruh positif terhadap tingkat kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor di Kabupaten Sidoarjo.

Keywords: Literasi Pajak, Sanksi Pajak, Manfaat Pajak, Digitalisasi Pembayaran Pajak, Kepatuhan Wajib Pajak