

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, KOMPENSASI, DAN PENGEMBANGAN
KARIR TERHADAP RETENSI KARYAWAN DI PT. WASKITA BETON
PRECAST SALES AREA 3 SURABAYA**

SKRIPSI



Oleh :

Christoforus David Kurniawan

NPM. 21042010071

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA TIMUR
FAKULTAS ILMU SOSIAL, BUDAYA, DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS
SURABAYA**

2025

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, KOMPENSASI, DAN PENGEMBANGAN
KARIR TERHADAP RETENSI KARYAWAN DI PT. WASKITA BETON
PRECAST SALES AREA 3 SURABAYA**

SKRIPSI



Oleh :

Christoforus David Kurniawan

NPM. 21042010071

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA TIMUR
FAKULTAS ILMU SOSIAL, BUDAYA, DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS**

SURABAYA

2025

LEMBAR PERSETUJUAN

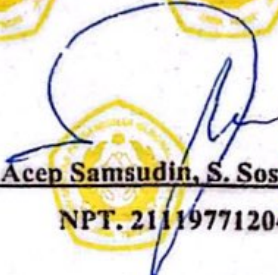
**Pengaruh Lingkungan Kerja, Kompensasi, Dan Pengembangan Karir
Terhadap Retensi Karyawan Di PT. Waskita Beton Precast Sales Area 3
Surabaya**

Disusun Oleh :

Christoforus David Kurniawan
NPM.21042010071

Telah disetujui untuk mengikuti Ujian Seminar Hasil

**Menyetujui,
Pembimbing Utama**


Dr. Acep Samsudin, S. Sos., M.M., M.A
NPT. 21119771204337

**Mengetahui,
DEKAN FAKULTAS ILMU SOSIAL, BUDAYA, DAN POLITIK**


Dr. Catur Suratnoaji, M.Si.
NIP. 196804182021211006

LEMBAR PENGESAHAN

**Pengaruh Lingkungan Kerja, Kompensasi, Dan Pengembangan Karir Terhadap
Retensi Karyawan Di PT. Waskita Beton Precast Sales Area 3 Surabaya**

Disusun Oleh :

Christoforus David Kurniawan
NPM. 21042010071

**Telah dipertahankan dihadapan dan diterima oleh Tim Penguji Skripsi Jurusan
Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, Dan Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur
Pada tanggal 22 Mei 2025**

Pembimbing Utama,

Dr. Acep Samsudin, S. Sos., M.M., M.A
NPT. 21119771204337

**Tim Penguji,
1. Ketua**

Dra. Lia Nirawati, M.Si
NIP. 196009241993032001
2. Sekretaris

R. Yuniardi Rusdianto, S.Sos, M.Si
NIP. 197206132021211003

3. Anggota

Dr. Acep Samsudin, S.Sos, M.M, M.A
NPT. 21119771204337

Mengetahui,

DEKAN FAKULTAS ILMU SOSIAL, BUDAYA, DAN POLITIK

Dr. Catur Suratnoaji, M.Si,
NIP. 196804182021211006

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Christoforus David Kurniawan
NPM : 21042010071
Program : Sarjana (S1)/ Magister (S2) / Doktor (S3)
Program Studi : Administrasi Bisnis
Fakultas : Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, dan Ilmu Politik.

Menyatakan bahwa dalam dokumen ilmiah Tugas Akhir/Skripsi/Tesis/Disertasi* ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu lembaga Pendidikan Tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang/lembaga lain, kecuali yang secara tertulis disitasi dalam dokumen ini dan disebutkan secara lengkap dalam daftar pustaka.

Dan saya menyatakan bahwa dokumen ilmiah ini bebas dari unsur-unsur plagiasi. Apabila dikemudian hari ditemukan indikasi plagiat pada Skripsi/Tesis/Desertasi ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapapun juga dan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya

Surabaya, 5 Juni 2025
Yang membuat pernyataan



Christoforus David Kurniawan
NPM. 21042010071

*pilih salah satu (lingkari)

ABSTRAK

CHRISTOFORUS DAVID KURNIAWAN, PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, KOMPENSASI, DAN PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP RETENSI KARYAWAN DI PT. WASKITA BETON PRECAST SALES AREA 3 SURABAYA.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh lingkungan kerja, kompensasi, dan pengembangan karir terhadap retensi karyawan. Objek penelitian adalah PT. Waskita Beton Precast Sales Area 3 Surabaya. Populasi diambil dari jumlah karyawan PT. WSBP Sales Area 3 Surabaya, dengan jumlah sampel sebanyak 36 orang. Metode penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif. Data dikumpulkan melalui kuesioner dan dianalisis menggunakan regresi linier berganda. Sampel penelitian yaitu karyawan PT. WSBP Sales Area 3 Surabaya.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara simultan, lingkungan kerja, kompensasi, dan pengembangan karir berpengaruh positif dan signifikan terhadap retensi karyawan. Secara parsial, ketiga variabel independen juga menunjukkan pengaruh yang signifikan terhadap variabel retensi karyawan. Sehingga penelitian ini dapat disimpulkan bahwa peningkatan kualitas lingkungan kerja, pemberian kompensasi yang sesuai, dan adanya pengembangan karir yang jelas dapat meningkatkan tingkat retensi karyawan.

Penelitian ini memberikan implikasi praktis bagi perusahaan dalam menyusun strategi manajemen sumber daya manusia untuk mengurangi turnover karyawan.

Kata Kunci: *lingkungan kerja, kompensasi, pengembangan karir, retensi karyawan, PT. Waskita Beton Precast Sales Area 3 Surabaya*

ABSTRACT

CHRISTOFORUS DAVID KURNIAWAN. THE INFLUENCE OF WORK ENVIRONMENT, COMPENSATION, AND CAREER DEVELOPMENT ON EMPLOYEE RETENTION AT PT. WASKITA BETON PRECAST SALES AREA 3 SURABAYA

This study aims to analyze the influence of work environment, compensation, and career development on employee retention. The research object is PT. Waskita Beton Precast Sales Area 3 Surabaya. The population consists of employees at PT. WSBP Sales Area 3 Surabaya, with a sample size of 36 individuals. This research employs a quantitative approach. Data were collected through questionnaires and analyzed using multiple linear regression. The research sample includes employees of PT. WSBP Sales Area 3 Surabaya.

The results show that simultaneously, work environment, compensation, and career development have a positive and significant effect on employee retention. Partially, each of the three independent variables also demonstrates a significant effect on the employee retention variable. Therefore, it can be concluded that improving the quality of the work environment, providing appropriate compensation, and offering clear career development opportunities can enhance employee retention levels.

This study provides practical implications for the company in formulating human resource management strategies to reduce employee turnover.

Keywords: *work environment, compensation, career development, employee retention, PT. Waskita Beton Precast Sales Area 3 Surabaya*

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat rahmat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Lingkungan Kerja, Kompensasi, dan Pengembangan Karir terhadap Retensi Karyawan di PT. Waskita Beton Precast Sales Area 3 Surabaya.”**

Penulis mengucapkan terimakasih kepada dosen pembimbing Bapak Dr. Acep Samsudin, S. Sos., M.M., MA selaku dosen pembimbing yang dengan segala perhatian dan kesabarannya rela meluangkan waktunya untuk peneliti. Terimakasih yang tak terhingga penulis sampaikan karena telah memberikan bimbingan, arahan, serta motivasi.

Selama proses penyusunan skripsi ini, penulis mendapatkan banyak dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Catur Suratmoaji, M. Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Bapak Dr. Acep Samsudin, S.Sos, M.M, M.A. selaku Koordinator Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
3. Bapak dan Ibu dosen Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
4. Orang tua, kerabat, tatum dan sanak saudara yang telah membantu doa, dukungan, dan semangat kepada peneliti.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Hal ini disebabkan karena adanya keterbatasan yang dimiliki oleh peneliti baik pengetahuan, kemampuan, dan pengalaman. Oleh sebab itu, peneliti membutuhkan adanya kritik dan saran yang membangun dari semua pihak. Semoga skripsi ini dapat memberikan kontribusi yang bermanfaat, baik bagi dunia akademis maupun bagi PT. Waskita Beton Precast. Semoga penelitian ini dapat menjadi

referensi dan memberi wawasan baru dalam upaya meningkatkan retensi karyawan di perusahaan.

Surabaya, 22 Mei 2025

A handwritten signature in black ink, consisting of a large, stylized loop followed by a horizontal line and a small, distinct mark at the end.

Penulis

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR TABEL	vi
DAFTAR GAMBAR.....	vii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1 Penelitian Terdahulu	9
2.2 Landasan Teori	12
2.2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	12
2.2.2 Lingkungan Kerja.....	17
2.2.3 Kompensasi	21
2.2.4 Pengembangan Karir	25
2.2.5 Retensi Karyawan	29
2.2.6 Pengaruh Lingkungan Kerja, Kompensasi, dan Pengembangan Karir Terhadap Retensi Karyawan	31
2.3 Kerangka Berfikir	34
2.4 Hipotesis.....	37
BAB III METODE PENELITIAN	38
3.1 Jenis Penelitian	38
3.2 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	38
3.2.1 Definisi Operasional.....	38
3.2.2 Pengukuran Variabel	42
3.3 Populasi, Sampel, dan Penarikan Sampel	43
3.3.1 Populasi	43
3.3.2 Sampel.....	43
3.3.3 Teknik Penarikan Sampel.....	44

3.4 Teknik Pengumpulan Data	45
3.4.1 Data Primer	46
3.4.2 Data Sekunder	49
3.5 Uji Instrumen Penelitian.....	50
3.5.1 Uji Validitas	50
3.5.2 Uji Reabilitas.....	51
3.6 Uji Asumsi Klasik	52
3.6.1 Uji Normalitas	52
3.6.2 Uji Multikolinearitas	53
3.6.3 Uji Heteroskedastisitas	53
3.6.4 Uji Autokorelasi	54
3.7 Analisis Regresi Linier Berganda	55
3.8 Uji Hipotesis.....	56
3.8.1 Uji F (Simultan)	56
3.8.2 Uji T (Parsial).....	57
3.8.3 Uji Koefisien Determinasi (R ²)	59
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	61
4.1 Deskripsi Objek Penelitian.....	61
4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	61
4.2 Penyajian Data.....	69
4.2.1 Deskripsi Karakteristik Responden	69
4.3 Hasil Uji Instrumen Penelitian	77
4.3.1 Uji Validitas	77
4.3.2 Uji Reabilitas.....	80
4.4 Uji Asumsi Klasik	81
4.4.1 Uji Normalitas	81
4.4.2 Uji Multikolinearitas	82
4.4.3 Uji Heteroskedastisitas	83
4.4.5 Analisis Regresi Linier Berganda	86
4.5 Uji Hipotesis.....	87
4.5.1 Uji F (Simultan)	87
4.5.2 Uji T (Parsial).....	88
4.6 Uji Koefisien Determinasi (R ²)	90
4.7 Analisis dan Pembahasan	91

4.7.1 Pengaruh Lingkungan Kerja (X1) Terhadap Retensi Karyawan (Y).....	91
4.7.2 Pengaruh Kompensasi (X2) Terhadap Retensi Karyawan (Y) ...	92
4.7.3 Pengaruh Pengembangan Karir (X3) Terhadap Retensi Karyawan (Y).....	94
4.7.4 Analisis Pengaruh Lingkungan Kerja, Kompensasi, dan Pengembangan Karir Terhadap Retensi Karyawan di PT. Waskita Beton Precasr Sales Area 3 Surabaya.....	95
BAB V PENUTUP	97
5.1 Kesimpulan.....	97
5.2 Saran.....	99
DAFTAR PUSTAKA	101
LAMPIRAN.....	104
Lampiran 1 Kuisioner Penelitian.....	104
Lampiran 2 Tabulasi Data Penelitian	109
Lampiran 3 Dokumentasi Penelitian	115
Lampiran 4 Surat Izin Penelitian.....	116
Lampiran 5 LoA Jurnal Internasional	117
Lampiran 6 Hasil Turnitin.....	118

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Demografi Karyawan Dua Tahun Kebelakang, PT. Waskita Beton Precast Sales Area 3 Surabaya	5
Tabel 3. 1 Skala Likert	42
Tabel 3. 2 Data Jumlah Karyawan PT. Waskita Beton Precast Sales Area 3 Surabaya	44
Tabel 4.1 Hasil Tanggapan Jenis Kelamin Responden	69
Tabel 4.2 Hasil Tanggapan Lama Bekerja Karyawan	70
Tabel 4.3 Hasil Tanggapan Variabel Lingkungan Kerja (X ₁)	71
Tabel 4.4 Hasil Tanggapan Variabel Kompensasi (X ₂)	72
Tabel 4.5 Hasil Tanggapan Variabel Pengembangan Karir (X ₃)	74
Tabel 4.6 Hasil Tanggapan Variabel Retensi Karyawan (Y)	76
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Lingkungan Kerja (X ₁)	78
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Kompensasi (X ₂)	78
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Pengembangan Karir (X ₃)	79
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Retensi Karyawan (Y)	79
Tabel 4.11 Hasil Uji Reabilitas	80
Tabel 4.12 Hasil Uji Normalitas One-Sample Kolmogrov-Smirnov Test	82
Tabel 4.13 Hasil Uji Multikolinearitas	82
Tabel 4.13 Hasil Uji Autokorelasi Durbin-Watson	85
Tabel 4.14 Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda	86
Tabel 4.15 Hasil Uji F	87
Tabel 4.16 Hasil Uji T	88
Tabel 4.17 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R ²)	90

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Bagan Kerangka Berpikir.....	36
Gambar 3. 1 Kurva Uji T (Parsial).....	59
Gambar 4. 1 Logo Perusahaan Waskita Beton Precast	62
Gambar 4.2 Struktur Organisasi PT. WSBP	65
Gambar 5.1 Kurva Uji F (Simultan)	88
Gambar 5.2 Kurva Uji T (Parsial).....	90