

**PERENCANAAN WEBSITE LAYANAN BACA DAN PINJAM  
ARSIP STATIS DI DINAS PERPUSTAKAAN DAN  
KEARSIPAN KOTA SURABAYA**

**PRAKTIK KERJA LAPANGAN**



**Oleh:**  
**IKHYA ULUMMUDDIN (20081010120)**  
**KEZIA (20081010258)**  
**SRI FATMAWATI YUNIZAR (20081010125)**

**PROGRAM STUDI INFORMATIKA**  
**FAKULTAS ILMU KOMPUTER**  
**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN”**  
**JAWA TIMUR**  
**2023**



## LEMBAR PENGESAHAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN

**Judul : PERENCANAAN WEBSITE LAYANAN BACA DAN PINJAM  
ARSIP STATIS DI DINAS PERPUSTAKAAN DAN KEARSIPAN  
KOTA SURABAYA**

Oleh : 1. IKHYA ULUMMUDDIN (20081010120)  
2. KEZIA (20081010258)  
3. SRI FATMAWATI YUNIZAR (20081010125)

Telah Disetujui dan Disahkan, pada:  
Hari Rabu, Tanggal 5 April 2023

Menyetujui

Dosen Pembimbing

Made Hanindia Prami S, S.Kom, M.Cs

NIP: 19890205 2018032 001

a. n. Kepala Dinas Perpustakaan dan  
Karsipan Kota Surabaya  
Sekretaris,



Dra. Novelija, SH

NIP: 197111141992012001

Mengetahui

Dekan  
Fakultas Ilmu Komputer

  
Dr. Ir. Novirina Hendrasarie, MT.  
NIP: 19681126 199403 2 001

Koordinator Program Studi  
Teknik Informatika

  
Fetty Tri Anggraeny, S.Kom, M.Kom  
NIP: 19820211 2021212 005

Judul : Perencanaan Website Layanan Baca dan Pinjam Arsip Statis  
di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Surabaya

Studi Kasus : Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Surabaya

Penulis : 1. Ikhya Ulummuddin (20081010120)  
2. Kezia (20081010258)  
3. Sri Fatmawati Yunizar (20081010125)

Pembimbing : Made Hanindia Prami S, S.Kom, M.Cs

---

## Abstrak

Perkembangan teknologi di dunia saat ini selalu meningkat secara signifikan. Adanya manfaat dari teknologi tersebut dipergunakan oleh manusia untuk mempermudah semua aktivitasnya setiap hari di berbagai aspek, salah satunya dalam mencari ilmu pengetahuan tentang sejarah. Ilmu pengetahuan ini dapat dilihat dan dibaca melalui arsip atau buku yang membahas tentang sejarah. Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Surabaya (Dispusip) memiliki salah satu layanan, yaitu peminjaman arsip statis, seperti foto, dokumen, dan video yang berisi tentang sejarah Kota Surabaya.

Namun, semua proses peminjaman masih dilakukan secara konvensional. Pada kegiatan Praktik Kerja Lapangan (PKL) ini membuat perencanaan untuk website layanan baca dan pinjam arsip statis di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Surabaya berupa rencana manajemen proyek serta studi kasus desain *user interface* dan *user experience*. Adanya perencanaan *website* yang telah dibuat diharapkan dapat membantu Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Surabaya dalam pembuatan *website* apabila ditindaklanjuti agar pegawai dan warga yang berkaitan dengan layanan baca arsip statis kedepannya dapat dipermudahkan dan dipercepat tujuannya.

**Kata kunci:** Desain, Dinas Perpustakaan dan Kearsipan, Manajemen

## **Abstract**

*The development of technology in the world is continuously increasing significantly. The benefits of technology are utilized by humans to simplify their daily activities in various aspects, one of which is in seeking knowledge about history. This knowledge can be seen and read through archives or books that discuss history. The Surabaya City Library and Archives Office (Dispusip) provides one of its services, namely the borrowing of static archives, such as photos, documents, and videos that contain the history of Surabaya City.*

*However, all borrowing processes are still done conventionally. In this Field Work Practice activity, a plan for a website that provides reading and borrowing archive services at the Surabaya City Library and Archives Office is made, in the form of a project management plan and a user interface and user experience design case study. The existence of the website plan is expected to help the Surabaya City Library and Archives Office in creating a website if it is followed up so that employees and residents who are related to static archive reading services in the future can be facilitated and expedited in achieving their goals.*

**Keyword:** *Design, Department of Library and Archives, Management*

## **KATA PENGANTAR**

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas rahmat dan hidayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan serangkaian kegiatan Praktik Kerja Lapangan (PKL) di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Surabaya. Penulis melakukan praktik kerja lapangan terhitung mulai tanggal 3 Januari 2023 hingga 3 Februari 2023, yang mana seluruh rangkaian kegiatan PKL akan dirangkum ke dalam laporan ini. Laporan serangkaian kegiatan PKL penulis dibuat bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan pada jenjang pendidikan S1 di Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

Laporan akhir praktik kerja lapangan ini tidak akan terselesaikan tanpa bantuan dari berbagai pihak, baik secara moral maupun materi. Penulis sangat berterima kasih atas semua dukungan dan bantuan yang diberikan selama proses penyelesaian laporan akhir praktik kerja lapangan ini. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Ir. Novirina Hendrasarie, MT. selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Ibu Fetty Tri Anggraeny, S.Kom, M.Kom selaku Koordinator Program Studi S1 Teknik Informatika Fakultas Ilmu Komputer Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
3. Ibu Made Hanindia Prami S, S.Kom, M.Cs selaku dosen pembimbing dari Program Studi S1 Teknik Informatika Fakultas Ilmu Komputer Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur, yang telah membantu dalam memberikan bimbingan selama berjalannya penyusunan laporan kerja praktik ini.

4. Seluruh staf Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Surabaya yang telah membantu dalam kelancaran kegiatan praktik kerja lapangan ini.
5. Kedua orang tua, adik/kakak, serta anggota keluarga lainnya penulis yang senantiasa mendoakan serta mendampingi penulis selama melaksanakan dan menyelesaikan praktik kerja lapangan.
6. Beberapa teman di UPN “Veteran” Jawa Timur maupun di luar universitas yang selalu memberikan dukungan dan bantuan yang berarti.
7. Semua pihak yang berperan dalam pelaksanaan kegiatan dan penyelesaian laporan yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa laporan praktik kerja lapangan ini masih jauh dari kata sempurna, sehingga diperlukan kritik dan saran yang bersifat membangun dari para pembaca. Penulis mengharapkan laporan yang dibuat ini dapat menambah wawasan serta bermanfaat bagi para pembacanya.

Surabaya, 5 April 2023

Penulis

## DAFTAR ISI

<b>KATA PENGANTAR.....</b>	i
<b>DAFTAR ISI.....</b>	iii
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	v
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	vii
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	viii
<b>BAB I.....</b>	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	2
1.3 Tujuan Praktik Kerja Lapangan .....	3
1.4 Manfaat Praktik Kerja Lapangan .....	3
<b>BAB II .....</b>	5
2.1 Sejarah Instansi .....	5
2.2 Struktur Organisasi.....	6
2.3 Bidang Usaha .....	6
<b>BAB III.....</b>	8
3.1 Waktu dan Tempat Praktik Kerja Lapangan .....	8
3.2 Pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan .....	9
3.3 Tinjauan Pustaka .....	14
3.4 Pembagian Tugas .....	31
<b>BAB IV.....</b>	33
4.1 Deskripsi Sistem.....	33
4.2 Manajemen Proyek.....	33
4.3 Desain UI/UX.....	40
<b>BAB V .....</b>	74

5.1 Kesimpulan.....	74
5.2 Saran .....	74
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>75</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>77</b>

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1 Logo Dispusip.....	5
Gambar 2.2 Bagan susunan struktur organisasi.....	6
Gambar 3.2. 1 Pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan .....	9
Gambar 3.2. 2 Pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan .....	10
Gambar 3.2. 3 Pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan .....	11
Gambar 3.2. 4 Pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan .....	12
Gambar 3.2. 5 Pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan .....	13
Gambar 3.2. 6 Pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan .....	14
Gambar 3.1 Arsip.....	14
Gambar 3.2 Website .....	18
Gambar 3.3 User interface dan user experience .....	19
Gambar 3.4 Design thinking.....	20
Gambar 3.6 Define.....	21
Gambar 3.7 Ideate.....	22
Gambar 3.8 Prototype.....	22
Gambar 3.9 Test.....	23
Gambar 3.10 Figma .....	23
Gambar 3.11 Manajemen proyek .....	25
Gambar 3.12 Work Breakdown Structure .....	26
Gambar 3.13 Project scope management.....	27
Gambar 3.14 Project time management.....	28
Gambar 3.15 Risk management.....	29
Gambar 3.16 Quality Management.....	30
Gambar 4.1 WBS website layanan baca dan pinjam arsip statis .....	33
Gambar 4.2 Gantt chart.....	37
Gambar 4.3 Tabel pengendalian kualitas.....	39
Gambar 4.3 Pain points.....	46
Gambar 4.4 How-Might We .....	47
Gambar 4.3 Solution idea .....	48
Gambar 4.6 Ide yang harus dilakukan langsung.....	49

Gambar 4.7 Ide yang bisa dilakukan selanjutnya .....	49
Gambar 4.8 Ide yang bisa dilakukan terakhir .....	50
Gambar 4.9 User flow membuat permohonan.....	51
Gambar 4.10 User flow cek permohonan .....	52
Gambar 4.11 User flow layanan peminjaman arsip.....	53
Gambar 4.12 User flow layanan baca arsip .....	54
Gambar 4.13 Wireframe halaman beranda.....	55
Gambar 4.14 Wireframe halaman buat permohonan.....	56
Gambar 4.15 Wireframe halaman profil.....	57
Gambar 4.16 Wireframe halaman cek permohonan .....	58
Gambar 4.17 Wireframe halaman login .....	58
Gambar 4.18 Wireframe halaman formulir buat permohonan .....	59
Gambar 4.19 Logo Dispusip untuk prototyping .....	60
Gambar 4.20 Design system untuk warna .....	61
Gambar 4.21 Design system untuk checkbox.....	61
Gambar 4.22 Design system untuk typography.....	62
Gambar 4.23 Design system untuk button.....	63
Gambar 4.24 Design system untuk card .....	64
Gambar 4.25 High-fidelity untuk halaman beranda .....	65
Gambar 4.26 High-fidelity untuk halaman profil .....	66
Gambar 4.27 High-fidelity untuk halaman buat permohonan .....	67
Gambar 4.28 High-fidelity untuk halaman cek permohonan .....	68
Gambar 4.29 High-fidelity untuk halaman register akun .....	68
Gambar 4.30 High-fidelity untuk halaman login akun .....	69
Gambar 4.31 Prototype tanpa akun .....	69
Gambar 4.32 Prototype dengan akun.....	69

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 3. 1 Tabel Susunan Jam Kerja .....	8
Tabel 3.2 Pembagian tugas .....	31
Tabel 4.1 Tabel proyek .....	36
Tabel 4.2 Tabel risk management.....	37

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran Dokumentasi Kegiatan ..... 77