

DAFTAR PUSTAKA

- Abbas, A., & Kaharto, K. (2025). Implementasi Teknologi AI dalam Mendukung Kinerja dan Operasional Pelabuhan. *Innovative: Journal Of Social Science Research*, 5(1), 319-326.
- Afifah, V., & Setyantoro, D. (2021). Rancangan Sistem Pemilihan dan Penetapan Harga dalam Proses Pengadaan Barang dan Jasa Logistik Berbasis Web. *IKRA-ITH INFORMATIKA: Jurnal Komputer Dan Informatika*, 5(2), 99-107.
- Agriyanti, I., Purbaya, R. H., Nugraha, R. A., Fatecha, Z. M., & Alfitoba, R. Efektivitas Transportasi Barang Berbasis Teknologi Dalam Logistik Perkotaan-Kelompok.
- Alayida, N. F., Aisyah, T., Deliana, R., & Diva, K. (2023). Pengaruh Digitalisasi Di Era 4.0 Terhadap Para Tenaga Kerja Di Bidang Logistik. *Jurnal Economina*, 2(1), 254-268.
- Anandita, J. T., & Afriqah, A. (2024). Penerapan Teknologi Kecerdasan Buatan atau AI guna Mendukung Operasional Pelabuhan. *Jurnal Sains Masyarakat*, 1(1), 59-64.
- Anandhita, V. H., & Dwiardi, A. R. (2018). Peran Teknologi Informasi dalam Menunjang Proses Logistik bagi Penyelenggara Pos di Era Digital (Kasus di Batam, Semarang, Jakarta, dan Mataram). *Jurnal Penelitian Pos dan Informatika*, 8(1), 77-94.
- Alexovič, S., Lacko, M., Bačík, J., & Perduková, D. (2021, April). Introduction into autonomous mobile robot research and multi cooperation. In *Computer Science On-line Conference* (pp. 326-336). Cham: Springer International Publishing.
- Chou, C., Anderson, J., Kenny., & Renalbi. (2023). Analisis Dampak Penggunaan Teknologi Augmented Reality dalam Pemasaran Digital IKEA terhadap Consumer Engagement. *Vifada Management and Social Sciences*, 1(2), 18-26.
- Daryono, D. (2025). Integrasi Kecerdasan Buatan dan Kolaboratif Kapabilitas Dinamis Kerangka Strategis Untuk Meningkatkan Kinerja dan Keberlanjutan Perusahaan. *Jurnal Valuasi: Jurnal Ilmiah Ilmu Manajemen dan Kewirausahaan*, 5(1), 151-165.
- Ferdiansyah, M. R., & Tricahyono, D. (2023). Identifikasi Faktor-Faktor Penghambat Implementasi Transformasi Digital Pada UMKM. *Jurnal Ilmiah Manajemen, Ekonomi, & Akuntansi (MEA)*, 7(2), 1583-1595.
- Fitriani, R., Imtiyaz, N., & Assidiq, F. M. (2023). Penerapan teknologi Artificial Intelligence (AI) guna mendukung operasional pelabuhan. *Riset Sains dan Teknologi Kelautan*, 164-169.

- Florensia, N. P., Safa, Y. N., Patimah, Y., Priskila, R., & Pranatawijaya, V. H. (2024). Implementasi Open AI Pada Website Restoran Makanan India. *JATI (Jurnal Mahasiswa Teknik Informatika)*, 8(3), 3766-3772.
- Gotama, I. W. B. D., Robyh, A. I. A., Febiantara, K., & Hariyadi, S. (2024). Dampak dan Kemajuan Dampak Perkembangan AI (Artificial Intelligence) Dalam Kemajuan Revolusi Industri 50: Peran AI dalam Perkembangan Industri Menuju Revolusi 5.0. *Jurnal Penelitian*, 9(2), 149-157.
- Hadiutama, D., & Laurens, S. (2024). Evaluasi Implementasi Artificial Intelligence dalam Sistem Pengaduan Masyarakat: Analisis Efisiensi dan Kepuasan Pengguna. *JIIP-Jurnal Ilmiah Ilmu Pendidikan*, 7(12), 14334-14341.
- Harahap, N. (2020). Penelitian kualitatif.
- Hercik, R., Byrtus, R., Jaros, R., & Koziorek, J. (2022). Implementation of autonomous mobile robot in smartfactory. *Applied Sciences*, 12(17), 8912.
- Lisawanto, L., Mantri, Y. M., Yusuf, R., & Mohdari, M. (2023). Digitalisasi PT Pos dalam Meningkatkan Kepuasan Pelanggan PT Pos Indonesia. *Ekonomis: Journal of Economics and Business*, 7(1), 667-671
- Liu, H. K., Tang, M., & Collard, A. S. J. (2025). Hybrid intelligence for the public sector: A bibliometric analysis of artificial intelligence and crowd intelligence. *Government Information Quarterly*, 42(1), 102006.
- Miller, R. L. (2015). Rogers' innovation diffusion theory (1962, 1995). In *Information seeking behavior and technology adoption: Theories and trends* (pp. 261-274). IGI Global.
- Misnawati, M. (2023, April). ChatGPT: Keuntungan, Risiko, Dan Penggunaan Bijak Dalam Era Kecerdasan Buatan. In *Prosiding Seminar Nasional Pendidikan, Bahasa, Sastra, Seni, Dan Budaya* (Vol. 2, No. 1, pp. 54-67).
- Munawar, Z., Soerjono, H., Putri, N.I., Hernawati., & Dwijayanti, A. (2023). Manfaat Kecerdasan Buatan ChatGPT Untuk Membantu Penulisan Ilmiah. *Jurnal Teknologi Informasi*, Vol. 10(1), 54-60.
- Muntaha, N. G. ., & Amin, A. . (2023). Difusi Inovasi, Diseminasi Inovasi, Serta Elemen Difusi Inovasi. *Jurnal Pendidikan Dan Konseling (JPDK)*, 5(2), 2548–2554. <https://doi.org/10.31004/jpdk.v5i2.13624>
- Nuryananda, P. F., Dwiridotjahjono, J., & Wahyuningtyas, D. (2024). Tegaren's Constraints in Adapting Digital Technology to Its Tourism Development. *Nusantara Science and Technology Proceedings*, 82-90.
- Ninvika, D. H, Junitasari, Y, Nurfitriani, I. A. A, Aulia, E, & Sahara, S. (2023).. Dampak Perubahan Teknologi Sistem Logistik di Pelabuhan. *Jurnal Ilmiah Wahana Pendidikan*, 9(14), 273-289.
- Nisa, N. A. A., & Suwaidi, R. A. (2023). Analisis Potensi Dampak Artificial Intelligence (AI) terhadap Efisiensi Manajemen Operasional: Tinjauan

- Literatur. *Indonesian Journal of Social Sciences and Humanities*, 3(2), 93-97.
- Piqriani, Y. N., & Amin, A. (2023). Inovasi Pembelajaran PAI Berbasis Teknologi Informasi. *Jurnal Pendidikan dan Konseling (JPDK)*, 5(2), 2559-2565.
- Prabowo, O. H., Merthayasa, A., & Saebah, N. (2023). *Pemanfaatan Teknologi Informasi dan Manajemen Perubahan pada Kegiatan Bisnis di Era Globalisasi*. *Syntax Idea*, 5 (7), 883–892.
- Pradana, M. A. R., & Tricahyono, D. (2024). Identifikasi Faktor Penghambat Transformasi Digital Pada PT. Pos Logistik Indonesia. *eProceedings of Management*, 11(5).
- Rahmawati, D., & Ruli, A. R. (2024). Literature Review: Implementasi Teknologi Artificial Intelligence dalam Sistem Keamanan Kota di Ibu Kota Nusantara (IKN). *Jurnal Sistem Informasi dan Aplikasi (JSIA)*, 2(2), 24-30.
- Raza, E., & Komala, A. L. (2020). Manfaat dan dampak digitalisasi logistik di era industri 4.0. *Jurnal Logistik Indonesia*, 4(1), 49-63.
- R. Kurniawan, H. B. Santoso, and A. Komari, “Analisis Kinerja Distribusi Logistik Pada Pasokan Barang Dari PT Surya Pamenang ke Konsumen”, *JURMATIS*, vol. 1, no. 2, pp. 81–95, Sep. 2019.
- Ricardianto, P., Suryani, D., Sembiring, H. F. A., Perwitasari, E. P., Setyowati, T. M., Mulyono, S., & Marlita, D. (2022). Implementation of Inaportnet Information Technology and Service Performance on User Satisfaction. *International Journal of Applied Business and International Management (IJABIM)*, 7(2), 105-115.
- Rogers, E. M., Singhal, A., & Quinlan, M. M. (2014). Diffusion of innovations. In *An integrated approach to communication theory and research* (pp. 432-448). Routledge.
- Samma, A. F., & Boer, K. M. (2023). Analisa Penggunaan Teknologi Informasi Dalam Meningkatkan Pelayanan Publik PT Pos Indonesia. *An-Nida: Jurnal Komunikasi Islam*, 15(1), 55-68.
- Schierhorst, N. J., Johnen, L., Fimmers, C., Lohrmann, V., Monnet, J., Zhang, H., ... & Nitsch, V. (2024). Hybrid Intelligence in Production Systems and Its Effects on Human Work: Insights from Four Use-Cases. *Procedia Computer Science*, 232, 2901-2910.
- Sifani Oktavia. (2024). Peran Teknologi Dalam Meningkatkan Efisiensi Operasional Perusahaan Logistik. *Central Publisher*, 1(9), 1049–1056. <https://doi.org/10.60145/jcp.v1i9.202>
- Simanjuntak, W., Subagyo, A., & Sufianto, D. (2024). Peran Pemerintah Dalam Implementasi Artificial Intelligence (Ai) Di Kementerian Komunikasi Dan

Informatika Republik Indonesia (Kemenkominfo Ri). *Journal of Social and Economics Research*, 6(1), 1-15.

Tohir, M., Primadi, A., & Budianti, S. P. (2023). Analisis Pengaruh Perkembangan Teknologi Digitalisasi pada Bidang Transportasi dan Logistik Terhadap Sumber Daya Manusia. *Jurnal Pengabdian Masyarakat dan Penelitian Terapan*, 1(2), 130-139.

Wirawan, I. M. A., & Kom, S. (2023). *Metode Penalaran Dalam Kecerdasan Buatan*. PT. RajaGrafindo Persada-Rajawali Pers.

Yazmi, D. S., Kinanti, L. V., Rokhimah, S. N., & Rizkylanfi, M. W. (2023). Pengaruh Digitalisasi Terhadap Sumber Daya Manusia Pada Bidang Logistik. *Jurnal Bisnis, Logistik dan Supply Chain (BLOGCHAIN)*, 3(2), 68-73.