

**PENGARUH PELATIHAN *E-LEARNING* DAN MOTIVASI
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. JAPFA
COMFEED INDONESIA TBK UNIT SIDOARJO**

SKRIPSI



Oleh :

DIAZ SYIFA RAHMANIA

NPM. 21042010035

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAWA TIMUR
FAKULTAS ILMU SOSIAL, BUDAYA DAN POLITIK
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS
SURABAYA
2025**

**PENGARUH PELATIHAN *E-LEARNING* DAN MOTIVASI
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. JAPFA
COMFEED INDONESIA TBK UNIT SIDOARJO**

SKRIPSI



Oleh :

DIAZ SYIFA RAHMANIA

NPM. 21042010035

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA TIMUR
FAKULTAS ILMU SOSIAL, BUDAYA DAN POLITIK
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS
SURABAYA**

2025

LEMBAR PERSETUJUAN

**PENGARUH PELATIHAN *E-LEARNING* DAN MOTIVASI KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. JAPFA COMFEED INDONESIA
TBK UNIT SIDOARJO**

Disusun Oleh :

DIAZ SYIFA RAHMANIA
NPM. 21042010035

Telah Disetujui Untuk Mengikuti Ujian Skripsi

Menyetujui,

Pembimbing Utama


Dra. Siti Nings Faria, M.Si
NIP. 196407291990032001

Mengetahui,

DEKAN

FAKULTAS ILMU SOSIAL, BUDAYA DAN POLITIK


Dr. Catur Suratnoaji, M.Si
NIP. 196804182021211006

LEMBAR PENGESAHAN

**PENGARUH PELATIHAN *E-LEARNING* DAN MOTIVASI KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. JAPFA COMFEED INDONESIA
TBK UNIT SIDOARJO**

Disusun Oleh :

DIAZ SYIFA RAHMANIA
NPM. 21042010035

Telah dipertahankan dan dihadapkan dan diterima oleh Tim Penguji Skripsi
Jurusan Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial, Budaya dan Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur
Pada tanggal 23 Mei 2025

Pembimbing Utama


Dra. Siti Ning Farida, M.Si
NIP. 196407291990032001

Tim Penguji

1. Ketua


Sumalnah Fauziah, S.AB., M.AB
NIP. 199312072022032015

2. Sekretaris


Maharani Ikaningtyas, S.E., M.AB
NPT. 21219920526338

3. Anggota


Dra. Siti Ning Farida, M.Si
NIP. 196407291990032001

Mengetahui,


DEKAN


Dr. Catur Suratnoaji, M.Si
NIP. 196804182021211006

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Diaz Syifa Rahmania
NPM : 21042010035
Program : Sarjana (S1)
Program Studi : Administrasi Bisnis
Fakultas : Fakultas Ilmu Sosial, Budaya dan Politik

Menyatakan bahwa dalam dokumen ilmiah Tugas Skripsi ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu lembaga Pendidikan Tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang/lembaga lain, kecuali yang secara tertulis disitasi dalam dokumen ini dan disebutkan secara lengkap dalam daftar pustaka.

Dan saya menyatakan bahwa dokumen ilmiah ini bebas dari unsur-unsur plagiasi. Apabila dikemudian hari ditemukan indikasi plagiat pada Skripsi ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapapun juga dan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya

Surabaya, 28 Mei 2025
Yang membuat pernyataan



Diaz Syifa Rahmania
21042010035

KATA PENGANTAR

Dengan penuh rasa syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, atas berkat rahmat dan karunia yang dilimpahkan, penulis telah berhasil menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Pelatihan *E-Learning* dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Japfa Comfeed Indonesia Tbk Unit Sidoarjo**”. Karya ilmiah ini merupakan salah satu persyaratan akademis guna menyelesaikan Program Studi Administrasi Bisnis pada jenjang Pendidikan Sarjana (S1).

Selama proses penyusunan skripsi ini, penulis sangat merasakan dukungan dan bantuan yang tak ternilai dari berbagai pihak. Atas partisipasi dan kontribusi mereka yang signifikan, skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik dan sesuai target. Penulis menyampaikan rasa terima kasih yang mendalam kepada Ibu Dra. Siti Ning Farida, M.Si selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu berharganya untuk memberikan bimbingan, saran, serta motivasi kepada penulis. Penulis juga mengakui adanya bantuan dari berbagai pihak lain dalam penyelesaian proposal skripsi ini, termasuk :

1. Bapak Dr. Catur Suratnoaji, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial, Budaya dan Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur;
2. Bapak Dr. Acep Samsudin, S.Sos., MM., MA selaku Koordinator Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial, Budaya dan Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur;

3. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial, Budaya dan Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur;
4. Bapak Alfonso, Bapak Arsa, Bapak Satria, dan Ibu Aprilia yang telah memberikan izin serta kesempatan pada penulis untuk melakukan penelitian di PT Japfa Comfeed Indonesia Tbk Unit Sidoarjo;
5. Penulis mengucapkan terima kasih yang tak terhingga kepada Ayahanda Muhammad Sobirin dan Ibunda Ninik Sarofah. Berkat pengorbanan, dukungan, dan doa tiada henti dari kedua orang tua, yang meskipun tidak sempat mengenyam pendidikan tinggi, penulis dapat menyelesaikan perkuliahan dan meraih gelar sarjana;
6. Sahabat penulis yaitu Grup Suci yang selalu membersamai dalam empat tahun di bangku perkuliahan ini dan banyak membantu penulis dalam mengerjakan skripsi serta tak pernah berhenti saling menyemangati;
7. Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan moral, semangat, bantuan praktis, serta doa restu, meskipun tidak dapat disebutkan namanya satu per satu.

Penulis mengakui adanya berbagai keterbatasan dalam penyusunan skripsi ini, termasuk dari segi teknis. Kesadaran akan ketidaksempurnaan karya ini mendorong penulis untuk menerima dengan terbuka segala saran dan kritik yang membangun demi penyempurnaan di kemudian hari.

Surabaya, 27 April 2025

Penulis

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
ABSTRAK	xi
<i>ABSTRACT</i>	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan.....	8
1.4 Manfaat	9
1.4.1 Manfaat Teoritis	9
1.4.2 Manfaat Praktis	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1 Penelitian Terdahulu.....	10
2.2 Landasan Teori	13
2.2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	13
2.2.2 Kinerja Karyawan	16
2.2.3 Pelatihan.....	19
2.2.4 <i>E-Learning</i>	23
2.2.5 Motivasi Kerja.....	26
2.3 Kerangka Berpikir.....	27
2.4 Hipotesis.....	28
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	30
3.1 Jenis Penelitian.....	30
3.2 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	30
3.2.1 Definisi Operasional Variabel	30

3.2.2	Operasionalisasi Variabel Penelitian	33
3.2.2	Pengukuran Variabel	38
3.3	Populasi, Sampel, dan Teknik Penarikan Sampel	39
3.3.1	Populasi	39
3.3.2	Sampel.....	39
3.3.3	Teknik Pengambilan Sampel.....	41
3.4	Teknik Pengumpulan Data	41
3.5	Uji Instrumen Penelitian	44
3.5.1	Uji Validitas.....	44
3.5.2	Uji Reliabilitas	45
3.6	Uji Asumsi Klasik	46
3.6.1	Uji Normalitas	46
3.6.2	Uji Multikolinieritas.....	47
3.6.3	Uji Heteroskedastisitas.....	47
3.6.4	Uji Autokorelasi	48
3.7	Metode Analisis.....	48
3.7.1	Analisis Regresi Linier Berganda.....	49
3.8	Uji Hipotesis	50
3.8.1	Uji Signifikansi Simultan (Uji F_{hitung}).....	50
3.8.2	Uji Koefisien Regresi Secara Parsial (Uji t)	51
3.8.3	Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	52
3.9	Lokasi dan Waktu Penelitian.....	53
BAB IV PEMBAHASAN.....		54
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	54
4.1.1	Sejarah singkat PT Japfa Comfeed Indonesia Tbk.....	54
4.1.2	Nilai PT Japfa Comfeed Indonesia Tbk	56
4.1.3	Visi dan Misi PT Japfa Comfeed Indonesia Tbk.....	57
4.1.4	Arti Logo PT Japfa Comfeed Indonesia Tbk	59
4.1.5	Struktur Organisasi PT Japfa Comfeed Indonesia Tbk.....	60
4.2	Deskriptif Penelitian.....	61
4.2.1	Karakteristik Responden	61
4.2.2	Deskripsi Variabel Penelitian	63

4.3	Uji Instrumen Penelitian	71
4.3.1	Uji Validitas.....	71
4.3.2	Uji Reliabilitas	74
4.4	Analisis Data	75
4.4.1	Uji Asumsi Klasik	75
4.4.2	Analisis Regresi Linier Berganda	79
4.4.3	Uji Hipotesis	81
4.4	Koefisien Determinasi.....	86
4.5	Pembahasan.....	87
4.5.1	Pengaruh Pelatihan <i>E-Learning</i> dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT Japfa Comfeed Indonesia Tbk Unit Sidoarjo	87
4.5.2	Pengaruh Pelatihan <i>E-Learning</i> Terhadap Kinerja Karyawan PT Japfa Comfeed Indonesia Tbk Unit Sidoarjo	91
4.5.3	Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT Japfa Comfeed Indonesia Tbk Unit Sidoarjo	92
4.6	Matriks Hasil Penelitian.....	94
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		99
5.1	Kesimpulan	99
5.2	Saran.....	100
DAFTAR PUSTAKA.....		102
LAMPIRAN.....		106

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Jumlah Karyawan yang dapat mengakses E-Learning.....	7
Tabel 3. 1 Operasionalisasi Variabel	33
Tabel 3. 2 Skala Likert	39
Tabel 3. 3 Jadwal Pelaksanaan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	61
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	61
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	62
Tabel 4. 4 Distribusi Frekuensi Variabel Pelatihan E-Learning (X1)	63
Tabel 4. 5 Distribusi Frekuensi Variabel Motivasi Kerja (X2)	66
Tabel 4. 6 Distribusi Frekuensi Variabel Kinerja Karyawan (Y)	68
Tabel 4. 7 Hasil Uji Validitas	72
Tabel 4. 8 Hasil Uji Reliabilitas	74
Tabel 4. 9 Hasil Uji Multikolinearitas.....	77
Tabel 4. 10 Hasil Uji Autokorelasi.....	79
Tabel 4. 11 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	80
Tabel 4. 12 Hasil Uji F	83
Tabel 4. 13 Hasil Uji T	85
Tabel 4. 14 Hasil Perhitungan Koefisien Determinasi	86
4Tabel 4. 15 Matriks Hasil Penelitian	94

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Platform E-Learning PT Japfa Comfeed Indonesia Tbk.....	6
Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir.....	28
Gambar 4. 1 Logo PT Japfa Comfeed Indonesia Tbk	59
Gambar 4. 2 Bagan Struktur Organisasi PT Japfa Comfeed Indonesia Tbk	60
Gambar 4. 3 Hasil Uji Normalitas P-Plot	75
Gambar 4. 4 Hasil Uji Normalitas Kolmogrov-Smirnov	76
Gambar 4. 5 Hasil Uji Heteroskedastisitas	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 6 Hasil Kurva Uji F (Simultan).....	84
Gambar 4. 7 Kurva Hasil Uji T	86

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Dokumen Penerimaan Penelitian dari Perusahaan.....	106
Lampiran 2 Pernyataan Kuesioner Pelatihan	107
Lampiran 3 Tabulasi Data Karakteristik Responden	113
Lampiran 4 Hasil Jawaban Responden	115
Lampiran 5 Output Data SPSS Versi 27	121

ABSTRAK

Diaz Syifa Rahmania, 21042010035, Pengaruh Pelatihan *E-Learning* dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT Japfa Comfeed Indonesia Tbk Unit Sidoarjo.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh Pelatihan *E-Learning* dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT Japfa Comfeed Indonesia Tbk. Penelitian ini adalah penelitian kuantitatif yang bersifat asosiatif. Populasi dalam penelitian ini yaitu karyawan PT Japfa Comfeed Indonesia Tbk Unit Sidoarjo. Jumlah sampel yang digunakan yaitu sebanyak 93 orang. Penentuan sampel menggunakan *nonprobability sampling* yaitu *purposive sampling*. Metode pengumpulan data pada penelitian ini dilakukan dengan observasi, wawancara, kuesioner, dan studi pustaka serta pengolahan data dilakukan dengan bantuan program SPSS 27. Penelitian ini menggunakan serangkaian uji untuk membuktikan dan menganalisisnya, yaitu uji validitas dan reliabilitas, uji asumsi klasik, regresi linear berganda, serta uji F (simultan) dan uji t (parsial). Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Pelatihan *E-Learning* (X1) dan Motivasi Kerja (X2) bersama-sama berpengaruh secara simultan terhadap Kinerja Karyawan (Y) pada PT Japfa Comfeed Indonesia Tbk Unit Sidoarjo. Selain itu, secara parsial, kedua variabel independen tersebut juga menunjukkan pengaruh yang signifikan terhadap Kinerja Karyawan.

Kata Kunci : *Pelatihan E-Learning, Motivasi Kerja, dan Kinerja Karyawan*

ABSTRACT

Diaz Syifa Rahmania, 21042010035, *The Effect of E-Learning Training and Work Motivation on Employee Performance of PT Japfa Comfeed Indonesia Tbk Sidoarjo Unit.*

This study aims to find out and analyze the effect of E-Learning Training and Work Motivation on Employee Performance of PT Japfa Comfeed Indonesia Tbk. This research is a quantitative research that is associative. The population in this study is employees of PT Japfa Comfeed Indonesia Tbk Sidoarjo Unit. The number of samples used was 93 people. The sample was determined using nonprobability sampling, namely purposive sampling. The data collection method in this study was carried out by observation, interviews, questionnaires, and literature studies and data processing was carried out with the help of the SPSS 27 program. This study uses a series of tests to prove and analyze it, namely validity and reliability tests, classical assumption tests, multiple linear regression, as well as F tests (simultaneous) and t-tests (partial). The results of this study show that E-Learning Training (X1) and Work Motivation (X2) together have a simultaneous effect on Employee Performance (Y) at PT Japfa Comfeed Indonesia Tbk Sidoarjo Unit. In addition, partially, these two independent variables also show a significant influence on Employee Performance.

Keywords: *E-Learning Training, Work Motivation, and Employee Performance*