

**PENGARUH KOMPETENSI DAN MOTIVASI KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA PT PAL INDONESIA**

SKRIPSI



Oleh:

Ahmad Yanuar Bahri
NPM. 21042010052

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA TIMUR
FAKULTAS ILMU SOSIAL, BUDAYA DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS**

SURABAYA

2025

LEMBAR PERSETUJUAN
PENGARUH KOMPETENSI DAN MOTIVASI KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA PT PAL INDONESIA

Disusun oleh :

Ahmad Yanuar Bahri
NPM. 21042010052

Telah disetujui untuk mengikuti Ujian Skripsi

Menyetujui,
PEMBIMBING UTAMA


Indah Respati Kusumasari, Sos., M.Si
NIP. 198604172020122007

Mengetahui,
DEKAN FAKULTAS ILMU SOSIAL, BUDAYA DAN POLITIK


Dr. Catur Suratnoaji, M.Si
NIP. 196804182021211006

LEMBAR PENGESAHAN

**PENGARUH KOMPETENSI DAN MOTIVASI KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA PT PAL INDONESIA**

Disusun Oleh :

AHMAD YANUAR BAHRI

NPM. 21042010052

Telah dipertahankan dihadapan dan diterima oleh Tim Penguji Skripsi Jurusan Administrasi
Bisnis Fakultas Ilmu Sosial, Budaya dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional
"Veteran" Jawa Timur
Pada Tanggal 7 Mei 2025
Menyetujui,

PEMBIMBING UTAMA



Indah Respati Kusumasari, S. Sos., M. Si
NIP. 198604172020122007

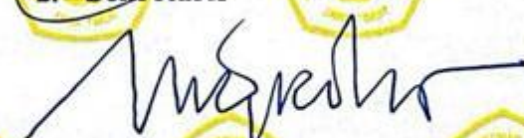
TIM PENGUJI

1. Ketua



Budi Prabowo, S. Sos., M. M
NIP. 196210161988031001

2. Sekretaris



Dr. Ir. Rusdi Hidayat Nugroho, M.Si
NIP. 196112241989031007

3. Anggota



Indah Respati Kusumasari, S. Sos., M. Si
NIP. 198604172020122007

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ilmu Sosial, Budaya Dan Politik



Dr. Catur Suratnoaji, M.Si
NIP. 196804182021211006

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Ahmad Yanuar Bahri
NPM : 21042010052
Program : Sarjana (S1)
Program Studi : Administrasi Bisnis
Fakultas : Ilmu Sosial, Budaya Dan Politik

Menyatakan bahwa dalam dokumen ilmiah Tugas Akhir/Skripsi/Tesis/Disertasi* ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu lembaga Pendidikan Tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang/lembaga lain, kecuali yang secara tertulis disitasi dalam dokumen ini dan disebutkan secara lengkap dalam daftar pustaka.

Dan saya menyatakan bahwa dokumen ilmiah ini bebas dari unsur-unsur plagiasi. Apabila dikemudian hari ditemukan indikasi plagiat pada Skripsi/Tesis/Desertasi ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapapun juga dan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya

Surabaya, 01 Juni 2025
Yang membuat pernyataan



Ahmad Yanuar Bahri
NPM. 21042010052

*pilih salah satu (lingkari)

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan Alhamdulillah segala puji dan syukur Peneliti panjatkan atas kehadiran Allah SWT, karena berkat rahmat dan hidayah-Nya penyusunan skripsi yang berjudul “ Pengaruh Kompetensi dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT PAL Indonesia” ini dapat diselesaikan guna memenuhi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan pendidikan pada Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial, Budaya dan Politik UPN “Veteran” Jawa Timur.

Pada kesempatan ini, Peneliti menyampaikan terima kasih kepada Ibu Indah Respati Kusumasari, S.Sos., M.Si. selaku dosen pembimbing yang telah mencurahkan segala perhatian dan bantuannya dengan memberikan saran, arahan serta nasihat sehingga skripsi ini dapat diselesaikan. Peneliti juga ini menyampaikan banyak ucapan terimakasih kepada:

1. Bapak Dr. Catur Suratnoaji, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial, Budaya dan Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Bapak Dr. Acep Samsudin, S.Sos., MM., MA. selaku Koordinator Program Studi Administrasi Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
3. Bapak dan Ibu dosen Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial, Budaya dan Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur yang telah memberikan ilmu pengetahuan dan dukungan kepada Peneliti.

4. Kedua orang tua, nenek dan adik yang telah memberikan dukungan, doa restu serta motivasi sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
5. Serta untuk seluruh pihak yang telah memberikan doa dan dukungan.

Peneliti berharap skripsi ini dapat menjadi ilmu yang bermanfaat bagi siapapun yang membacanya. Peneliti juga menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangannya dan jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat dibutuhkan untuk memperbaiki skripsi ini.

Surabaya, 7 Mei 2025

Ahmad Yanuar Bahri

Abstrak

Ahmad Yanuar Bahri 21042010052, Pengaruh Kompetensi dan Motivasi kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT PAL Indonesia

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh kompetensi dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan di PT PAL Indonesia. Kompetensi dan motivasi kerja merupakan faktor kunci dalam meningkatkan produktivitas dan efektivitas karyawan di perusahaan. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode survei kepada 92 responden yang merupakan karyawan PT PAL Indonesia. Analisis data dilakukan dengan menggunakan regresi linier berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kompetensi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Motivasi kerja juga berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Selain itu, kompetensi dan motivasi kerja secara simultan memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kinerja karyawan. Temuan ini mengindikasikan bahwa peningkatan kompetensi dan motivasi kerja dapat meningkatkan kinerja karyawan secara keseluruhan. Oleh karena itu, perusahaan disarankan untuk terus mengembangkan program pelatihan dan memberikan insentif yang sesuai guna meningkatkan motivasi dan kompetensi karyawan.

Kata kunci: Kompetensi, Motivasi Kerja, Kinerja Karyawan, PT PAL Indonesia

Abstract

Ahmad Yanuar Bahri 21042010052, The Effect of Competence and Work Motivation on Employee Performance of PT PAL Indonesia

This study aims to analyze the effect of competence and work motivation on employee performance at PT PAL Indonesia. Competence and work motivation are key factors in improving employee productivity and effectiveness within the company. This research employs a quantitative approach using a survey method involving 92 respondents who are employees of PT PAL Indonesia. Data analysis was conducted using multiple linear regression. The results indicate that competence has a positive and significant impact on employee performance. Similarly, work motivation also positively and significantly affects employee performance. Furthermore, competence and work motivation simultaneously have a significant impact on employee performance. These findings suggest that enhancing competence and work motivation can improve overall employee performance. Therefore, the company is advised to continuously develop training programs and provide appropriate incentives to enhance employee motivation and competence.

Keywords: Competence, Work Motivation, Employee Performance, PT PAL Indonesia

Daftar Isi

COVER	i
LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRACT	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA	12
2.1 Penelitian Terdahulu.....	12
2.2 Landasan Teori	17
2.2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM).....	17
2.2.2 Kompetensi	21
2.2.3 Motivasi Kerja	29
2.2.4 Kinerja	33
2.3 Landasan Konseptual	37
2.3.1 Konsep Kompetensi.....	37
2.3.2 Konsep Motivasi Kerja	37
2.3.3 Konsep Kinerja	38
2.3.4 Hubungan Antar Variable	38
2.3.5 Kerangka Pemikiran	39
2.3.6 Hipotesis	41
BAB III METODE PENELITIAN	43

3.1 Metode Penelitian	43
3.2 Lokasi Penelitian	44
3.3 Difinisi Operasional dan Pengukuran Variable	44
3.3.1 Difinisi Operasional	44
3.3.2 Pengukuran Variabel	46
3.4 Populasi, Sampel dan Teknik Penarikan Sampel	47
3.4.1 Populasi	47
3.4.2 Sampel	48
3.4.3 Teknik Penarikan Sampel	49
3.5 Teknik Pengumpulan Data	52
3.5.1 Jenis Data	52
3.5.2 Sumber Data	52
3.5.3 Pengumpulan data	53
3.6 Teknik Analisis Data	54
3.6.1 Teknik Analisis	54
3.6.2 Uji Asumsi Klasik	57
3.6.3 Analisis Regresi Linier Berganda	60
3.6.4 Koefisien Determinasi (R^2)	61
3.6.5 Uji Hipotesis	61
3.7 Jadwal Penelitian	63
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	65
4.1 Hasil	65
4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	65
4.2 Deskripsi Karakteristik Responden	69
4.2.1 Deskriptif Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	69
4.2.2 Deskriptif Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	69
4.2.3 Deskriptif Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	70
4.2.4 Deskriptif Karakteristik Responden Berdasarkan Penempatan Divisi	71
4.3 Deskripsi Variable Penelitian	73
4.4 Hasil Uji Instrumen Penelitian	81
4.4.1 Uji Validitas	81
4.4.2 Uji Reliabilitas	82

4.4.3 Uji Asumsi Klasik.....	84
4.4.4 Analisis Regresi Linier Berganda	87
4.4.5 Koefisien Determinasi(R^2).....	89
4.4.6 Uji Hipotesis	90
4.5 Pembahasan	93
4.5.1 Pengaruh Kompetensi (X1) Terhadap Kinerja Karyawan(Y)	93
4.5.2 Pengaruh Motivasi Kerja (X2) Terhadap Kinerja Karyawan(Y).....	94
4.5.3 Pengaruh Kompetensi (X1) dan Motivasi Kerja (X2) Terhadap Kinerja Karyawan(Y)	95
4.6 Matriks Hasil Penelitian.....	96
BAB V PENUTUP	97
5.1 Kesimpulan.....	97
5.2 Saran	99
Daftar Pustaka.....	101
LAMPIRAN.....	103

Daftar Gambar

Gambar 1.1 Grafik Hasil Kinerja Produksi Kapal PT PAL Indonesia (2023).....	4
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	41
Gambar 3.1 Model Regresi Linier Berganda	60

Daftar Tabel

Tabel 4. 1 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	69
Tabel 4. 2 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Usia	70
Tabel 4. 3 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Pendidikan	70
Tabel 4. 4 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Divisi.....	71
Tabel 4. 5 Distribusi Tanggapan Responden Variable Kompetensi(X1).....	73
Tabel 4. 6 Distribusi Tanggapan Responden Variabel Harga (X2)	76
Tabel 4. 7 Distribusi Tanggapan Responden Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	78
Tabel 4. 8 Hasil Uji Validitas.....	81
Tabel 4. 9 Uji Reliabilitas	83
Tabel 4. 10 Uji Normalitas.....	84
Tabel 4. 11 Uji Multikolineritas	85
Tabel 4. 12 Uji Autokorelasi.....	87
Tabel 4. 13 Analisis Regresi Linier Berganda	88
Tabel 4. 14 Hasil Koefisien Determinasi(R ²).....	89
Tabel 4. 15 Hasil Uji F	90
Tabel 4. 16 Hasil Uji T.....	91
Tabel 4. 17 Matriks Hasil Penelitian.....	96

Daftar Lampiran

Lampiran 1 Kuesioner.....	103
Lampiran 2 Tabulasi Data Karakteristik Responden	109
Lampiran 3 Tabulasi Jawaban Responden Variabel Kompetensi (X1)	114
Lampiran 4 Tabulasi jawaban Responden Motivasi Kerja (X2).....	117
Lampiran 5 Tabulasi Jawaban Responden Kinerja Karyawan (Y).....	120
Lampiran 6 Uji Validitas Variabel Kompetensi (X1)	123
Lampiran 7 Validitas Variabel Motivasi kerja (X2)	124
Lampiran 8 Validitas Variabel Kinerja Variabel (Y).....	125
Lampiran 9 Uji Relibilitas.....	126
Lampiran 10 Uji Normalitas	127
Lampiran 11 Uji Multikolinearitas	128
Lampiran 12 Uji Heterokedastisitas.....	128
Lampiran 13 Uji Autokorelasi	129
Lampiran 14 Analisis Regresi Linier Berganda.....	130
Lampiran 15 Koefisien Determinasi(R ²).....	131
Lampiran 16 Uji F	132
Lampiran 17 Uji T.....	133