

BAB V

PENUTUP

Pada penutup, disajikan kesimpulan yang merangkum hasil dari pengujian yang telah dilakukan berdasarkan tujuan dan evaluasi yang telah dilakukan, serta terdapat saran dan rekomendasi yang relevan untuk pihak-pihak terkait atau peneliti selanjutnya yang akan mengambil topik yang serupa berdasarkan pengujian yang telah dilakukan.

5.1. Kesimpulan

Adira Online merupakan sistem ERP yang dikembangkan oleh PT. Adira Dinamika Multi Finance untuk mendukung integrasi proses bisnis dan meningkatkan efisiensi operasional, khususnya di wilayah Jawa Timur. Keberhasilan implementasi sistem ini tidak hanya ditentukan oleh aspek teknis, tetapi juga oleh persepsi dan pengalaman pegawai sebagai pengguna, sebagaimana dijelaskan dalam model evaluasi ISSM DeLone dan McLean. Keberhasilan sistem bergantung pada sejauh mana pengguna merasakan manfaat nyata dari penggunaannya, yang tercapai ketika pengguna merasa puas dan terdorong untuk memanfaatkan sistem secara optimal dalam aktivitas kerja sehari-hari. Kualitas informasi yang akurat, relevan, dan mudah dipahami terbukti mampu mendorong penggunaan sistem serta meningkatkan kepuasan pengguna. Sementara itu, kualitas sistem lebih berperan dalam membentuk kepuasan pengguna yang positif. Kepuasan yang dirasakan kemudian memperkuat intensitas penggunaan sistem dalam pekerjaan. Selanjutnya, penggunaan dan kepuasan terhadap sistem berkontribusi pada peningkatan kinerja individu, yang pada akhirnya mendukung pencapaian kinerja organisasi secara keseluruhan. Dengan demikian, model DeLone dan McLean mampu menjelaskan keberhasilan implementasi Adira Online melalui hubungan berjenjang yang mencerminkan kontribusi sistem terhadap efektivitas kerja dan tujuan perusahaan.

5.2. Saran

1. Penelitian berikutnya dapat menyelidiki variabel-variabel lain yang dapat mempengaruhi penggunaan dan keberhasilan implementasi sistem ERP, seperti faktor psikologis pengguna, budaya organisasi, dukungan manajemen dan lain-lain. Selain itu, penelitian dapat mencoba model-model evaluasi yang lebih

kompleks atau modifikasi model DeLone & McLean untuk menilai keberhasilan sistem ERP dengan perspektif yang lebih luas.

2. Penelitian selanjutnya disarankan untuk melibatkan responden dari perusahaan yang bergerak di berbagai sektor industri, namun tetap menggunakan sistem ERP, seperti yang diterapkan dalam penelitian ini. Dengan memperluas cakupan sektor, seperti kesehatan, ritel, jasa, dan lainnya, penelitian dapat memberikan perspektif yang lebih komprehensif mengenai variabel yang mempengaruhi penggunaan dan keberhasilan implementasi ERP di berbagai konteks industri. Pendekatan ini juga akan memungkinkan untuk memahami adanya perbedaan pengaruh antar sektor serta memperkaya hasil evaluasi sistem ERP yang diterapkan di berbagai jenis perusahaan.