

BAB V

KESIMPULAN & SARAN

5.1 Kesimpulan

Kesimpulan dari rancang bangun website BBhealthy Menggunakan metode Rapid Application Development (RAD), dari awal hingga terakhir yaitu:

1. Berdasarkan tujuan penelitian yang dirumuskan, yaitu mengembangkan sistem *e-commerce* BBHealthy menggunakan metode Rapid Application Development (RAD) dengan fitur-fitur seperti transaksi jual beli, promosi, diskon, dan pemilihan kurir, dapat disimpulkan bahwa penelitian ini berhasil mencapai tujuannya. Hasil User Acceptance Testing (UAT) menunjukkan tingkat kepuasan pengguna sebesar 84,6%, yang termasuk dalam kategori "Sangat Setuju", mengindikasikan bahwa sistem telah memenuhi kebutuhan operasional bisnis BBHealthy. Selain itu, Blackbox Testing yang dilakukan juga berhasil memverifikasi bahwa semua fungsionalitas sistem berjalan sesuai dengan yang diharapkan, tanpa ditemukannya bug kritis. Dengan demikian, pengembangan sistem *e-commerce* ini tidak hanya memperbaiki proses bisnis, meningkatkan penjualan, dan memperkuat branding serta promosi, tetapi juga memberikan kenyamanan dan kepuasan bagi pelanggan. Keberhasilan ini didukung oleh penerapan metodologi RAD yang memungkinkan pengembangan yang cepat, adaptif, dan sesuai dengan umpan balik pengguna, sehingga sistem dapat diimplementasikan secara efektif.
2. Berdasarkan diagram yang diberikan, pendekatan Rapid Application Development (RAD) terbukti efektif dalam pengembangan sistem, terutama untuk proyek yang memerlukan fleksibilitas dan iterasi cepat dalam desain.

Analisis masalah, tinjauan literatur, dan analisis kebutuhan dilakukan pada tahap awal pengembangan sebagai dasar dalam membangun sistem. *Prototyping, Testing, dan Refine* dilakukan dalam desain, yang mewakili fase tengah dari RAD. Proses siklus ini memungkinkan pengembang untuk memperbaiki kekurangan berdasarkan umpan balik sebelum melanjutkan ke tahap konstruksi akhir. Keberhasilan pendekatan ini juga didukung oleh berbagai metode pengujian. *Usability testing* digunakan untuk mengevaluasi sejauh mana desain antarmuka dapat digunakan dan berfungsi dengan baik. *Cut-over testing* memastikan bahwa sistem dapat berpindah dari tahap pengembangan ke implementasi tanpa masalah. *Blackbox testing* berfokus pada pengujian fungsionalitas tanpa melihat kode sumber, sehingga dapat menjamin bahwa semua fitur bekerja sesuai harapan. Terakhir, *User Acceptance Testing (UAT)* dilakukan untuk menilai apakah sistem telah memenuhi kebutuhan pengguna akhir. Dengan mengintegrasikan metode pengujian ini dalam pendekatan *Rapid Application Development (RAD)*, proses pengembangan menjadi lebih terstruktur, fleksibel, dan efisien dalam menghasilkan sistem yang sesuai dengan ekspektasi pengguna.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, berikut beberapa saran yang dapat diterapkan untuk meningkatkan kualitas skripsi ini di masa mendatang:

1. Untuk meningkatkan fungsionalitas serta pengalaman pengguna, disarankan agar sistem ini dikembangkan lebih lanjut dengan menambahkan fitur seperti notifikasi otomatis. Fitur ini akan membantu pengguna menerima informasi secara real-time mengenai pembaruan terbaru dari BBhealthy. Selain itu, integrasi fitur pembuatan artikel yang menyajikan konten edukatif terkait kesehatan serta manfaat produk BBhealthy dapat meningkatkan keterlibatan pengguna dan memperkaya informasi yang tersedia dalam sistem.
2. Agar sistem yang dikembangkan tetap relevan dan sesuai dengan permintaan konsumen yang terus berkembang, penelitian lebih lanjut perlu

dilakukan untuk mendapatkan wawasan mengenai tren pasar serta preferensi pengguna. Selain itu, pengujian yang tepat dengan berbagai metode seperti *usability testing*, *black-box testing*, dan *user acceptance testing (UAT)* harus diterapkan guna memastikan kualitas serta keandalan sistem sebelum diterapkan secara penuh. Dengan pendekatan ini, sistem dapat dioptimalkan agar mampu memenuhi kebutuhan pengguna dan mudah beradaptasi dengan perubahan yang akan datang.

Halaman ini sengaja dikosongkan