

**PERANCANGAN DASHBOARD INTERAKTIF HASIL
ANALISIS DATA MEMBERSHIP ATLAS INDONESIA
MENGUNAKAN LOOKER STUDIO**

PRAKTEK KERJA LAPANGAN



Oleh :

Aura Choirun Nisa

NPM 21081010173

**PROGRAM STUDI INFORMATIKA
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN”
JAWA TIMUR
2024**

LEMBAR PENGESAHAN
PRAKTEK KERJA LAPANGAN

Judul : PERANCANGAN DASHBOARD INTERAKTIF HASIL
ANALISIS DATA TRANSAKSI ATLAS INDONESIA
MENGUNAKAN LOOKER STUDIO

Oleh : AURA CHOIRUN NISA

NPM : 21081010173

Telah Diseminarkan Dalam Ujian PKL, pada :

Hari Selasa, Tanggal 9 Juli 2024

Menyetujui

Dosen Pembimbing

Dosen Penguji



Yisti Vita Via, S.ST., M.Kom

NIP. 19860425 2021212 001



Afina Lina Nurlaili, S.Kom., M.Kom.

NIP. 1993121 3202203 21010

Mengetahui

Dekan

Koordinator Program Studi

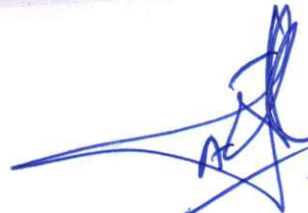
Fakultas Ilmu Komputer

Informatika



Prof. Dr. Ir. Novirina Hendrasarie, M.T.

NIP 19681126 199403 2 001



Fetty Tri Anggraeny, S.Kom., M.Kom

NIP 19820211 2021212 005

SURAT PERNYATAAN

Kami yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Aura Choirun Nisa

NPM : 21081010173

Menyatakan bahwa kegiatan PKL yang kami lakukan memang benar-benar telah kami lakukan di perusahaan/instansi:

Nama Perusahaan/Instansi : PT Dwi Inti Putra (MyEduSlove)

Alamat : Gedung Kresna - Jalan Arjuna Utara No. 28, Jakarta Barat 11470

Valid, dan perusahaan/instansi tempat kami PKL benar adanya dan dapat dibuktikan kebenarannya. Jika kami menyalahi surat pernyataan yang kami buat maka kami siap menepatkan konsekuensi akademik maupun non-akademik. Berikut surat pernyataan kami buat sebagai syarat laporan PKL di Prodi Informatika, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur.

Hormat Saya,



Aura Choirun Nisa
NPM. 21081010173

LOA



PT Dwi Inti Putra - MyEduSolve
Block 71 Jakarta, Anicorno Sentral, 8th Floor, RT.9RW.4
Kuningan Timur, Jakarta Selatan, 12950
Telp : +62 877 8890 9020 | <https://myedusolve.com/>

Nomor : 35/I/C/KM/LoA/2024
Hal : Surat Keterangan Penerimaan Mahasiswa Studi Independen Bersertifikat (SIB)
Cycle 6 pada PT Dwi Inti Putra - MyEduSolve

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Stephanie Seputra
Perusahaan : PT Dwi Inti Putra (MyEduSolve)
Jabatan : *Chief Executive Officer*

Dengan ini menyatakan bahwa:

Nama : Aura Choirun Nisa
Universitas : Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jawa Timur
Program Studi : Teknik Informatika

diterima untuk mengikuti program Studi Independen di PT Dwi Inti Putra (MyEduSolve) pada **pathway Data Analyst** yang akan dilaksanakan pada **16 Februari – 30 Juni 2024**. Adapun untuk informasi lebih rinci, kami akan mengadakan kegiatan konsolidasi kepada Bapak/Ibu *Civitas Academica* Perguruan Tinggi terkait yang akan dijadwalkan lebih lanjut.

Demikian surat pernyataan ini kami sampaikan sebagai kelengkapan syarat administrasi program MSIB Cycle 6 periode tahun 2024 dan dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 22 Januari 2024



Stephanie Seputra
CEO MyEduSolve Indonesia

Tembusan: Dekan/Kaprodi Perguruan Tinggi

ABSTRAK

Judul : Perancangan Dashboard Interaktif Hasil Analisis Data
Membership Atlas Indonesia Menggunakan *Looker Studio*
Studi Kasus : PT Atlas Indonesia
Penulis : Aura Choirun Nisa
Pembimbing : Yisti Vita Via, S.ST., M.Kom

Dalam era digital yang berkembang pesat, kebutuhan akan tenaga ahli di bidang perangkat lunak semakin meningkat. PT Dwi Inti Putra (MyEduSolve) bertujuan untuk mewujudkan transformasi angkatan kerja Indonesia yang memiliki daya saing, memberikan kesempatan bagi mahasiswa untuk mengembangkan kompetensi sesuai tuntutan industri digital. Fokus pada peran Data Analyst, kursus ini menawarkan pembelajaran seperti proyek perancangan dashboard interaktif menggunakan Looker Studio, dengan data permintaan Bike Sharing.

Proyek ini mengikuti sebagian metode CRISP-DM, termasuk *Business and Problem Understanding*, *Data Understanding*, *Data Preparation*, dan *Modeling*. Tahap awal, *Business Understanding*, bertujuan memahami bentuk bisnis dari data. *Data Understanding* adalah fase memahami data terkait kolom, isi, dan jenisnya. Pada *Data Preparation* dan *Modeling*, data dibersihkan dan diolah untuk mendapatkan insight yang digunakan menyusun dashboard di Looker Studio.

Insight yang didapatkan disusun dalam 6 halaman dashboard: halaman utama, 3 halaman analisis berdasarkan klien, halaman analisis data klaim, dan halaman analisis pendapatan. Seluruh halaman ini memberikan saran untuk meningkatkan jumlah transaksi dan pembaruan membership di masa depan.

Kata kunci: MBKM, MSIB, Data Analyst, MyEduSolve, Looker Studio.

ABSTRACT

Title : Interactive Dashboard Design of Atlas Indonesia's Membership Data Anlysis Results Using Looker Studio

Study Case : PT Atlas Indonesia

Author : Aura Choirun Nisa

Supervisor : Yisti Vita Via, S.ST., M.Kom

In the rapidly growing digital era, the need for software experts is increasing. PT Dwi Inti Putra (MyEduSolve) aims to realise the transformation of Indonesia's competitive workforce, providing opportunities for students to develop competencies according to the demands of the digital industry. Focusing on the role of Data Analyst, the course offers learning such as an interactive dashboard design project using Looker Studio, with Bike Sharing demand data.

The project follows some parts of the CRISP-DM method, including Business and Problem Understanding, Data Understanding, Data Preparation, and Modelling. The initial stage, Business Understanding, aims to understand the business form of the data. Data Understanding is the phase of understanding the data in terms of its fields, contents, and types. In Data Preparation and Modeling, data is cleaned and processed to get insights that are used to build dashboards in Looker Studio.

The insights obtained are organised into 6 dashboard pages: the main page, 3 client-based analysis pages, the claims data analysis page, and the revenue analysis page. Al these pages provide suggestions to increase the number of transactions and membership renewals in the future.

Kata kunci: MBKM, MSIB, Data Analyst, MyEduSolve, Looker Studio.

KATA PENGANTAR

Segala Puji dan Syukur saya panjatkan ke hadirat Allah SWT, yang dengan rahmat dan hidayahnya, penulis dapat menyelesaikan program Praktek Kerja Lapangan di PT. Dwi Inti Putra (MyEduSolve) pada Path pembelajaran Data Analyst. Program ini berlangsung selama kurang lebih 6 bulan di pertengahan hingga akhir tahun 2023, dimulai dari tanggal 16 Februari hingga 28 Juni 2024. Laporan ini disusun sebagai syarat kelulusan dari mata kuliah Praktek Kerja Lapangan.

Selama pelaksanaan program Studi Independen dan penulisan laporan ini, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada semua pihak yang telah berkontribusi signifikan terhadap keberhasilan ini. Tanpa dukungan dan bimbingan dari berbagai pihak, penulis yakin bahwa perjalanan ini tidak akan mencapai titik ini. Oleh karena itu, dengan penuh kerendahan hati, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Allah SWT, yang selalu memberikan kesehatan dan petunjuk-Nya, memungkinkan penulis untuk mengikuti program Studi Independen dengan semangat dan menyelesaikan Laporan Akhir tepat waktu.
2. Ayah dan Ibu penulis, yang selalu memberikan kasih sayang, dukungan baik secara materi maupun moral, serta dorongan yang sangat berarti selama pengerjaan Laporan Akhir ini.
3. Ibu Yisti Vita Via, S.ST., M.Kom., selaku Dosen Pendamping Akademik yang selalu membantu penulis dalam menangani berbagai permasalahan administrative.
4. Ibu Suastika Yulia Riska, S.Pd., M.Kom., selaku DPP (Dosen Pendamping Program) yang selalu membimbing dan menangani permasalahan penulis selama berjalannya program Studi Independen.
5. Fajar Muslim, selaku mentor kelas D Data Analyst yang telah membimbing dan memberi arahan mengenai pembelajaran selama program di kelas dari awal kegiatan hingga akhir dengan sabar.
6. Rekan-rekan kelas D Data, yang selalu saling membantu ketika pada masa kesulitan dan menjadi kelas yang sangat suportif.

7. Rekan-rekan team Capstone yang telah saling bekerjasama untuk menyelesaikan project yang telah kita susun bersama dari awal hingga akhir.

Sebagai penulis laporan ini, saya menyadari adanya kekurangan yang mungkin terdapat dalam penyusunan laporan ini akibat keterbatasan pengetahuan dan pengalaman saya. Oleh karena itu, saya sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari para pembaca. Saya berharap laporan ini tidak hanya bermanfaat bagi saya sebagai penulis, tetapi juga bagi para pembaca sekalian. Terima kasih atas segala masukan dan dukungannya.

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
SURAT PERNYATAAN	ii
LOA	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I.....	1
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Rumusan Masalah	2
I.3 Tujuan Praktek Kerja Lapangan.....	2
I.4 Manfaat/Kegunaan	3
BAB II	5
II.1 Sejarah Perusahaan/Instansi	5
II.2 Struktur Organisasi.....	7
II.3 Bidang Usaha	12
BAB III.....	13
III.1 Waktu dan Tempat PKL.....	13
III.2 Pelaksanaan	13
III.2.1 Tinjauan Pustaka	13
III.2.2 Pelaksanaan PKL	19
BAB IV	25
BAB V.....	64
V.1 Kesimpulan.....	64
V.2 Saran.....	65
DAFTAR PUSTAKA	67
LAMPIRAN.....	68

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Tabel Kegiatan Mingguan Capstone Project	19
---	----

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Logo MyEduSolve	5
Gambar 2. 2 Struktur Organisasi.....	7
Gambar 3. 1 Planning Mingguan	20
Gambar 3. 2 Dokumen Business Understanding	21
Gambar 3. 3 Dokumen Data Understanding	22
Gambar 3. 4 Kerangka Dashboard	22
Gambar 3. 5 EDA Progress week 3	23
Gambar 3. 6 Dashboard Final	24
Gambar 3. 7 Penyusunan Presentasi	24
Gambar 4. 1 Weekly Plan Capstone MyEduSolve	26
Gambar 4. 2 Weekly Plan Kelompok	26
Gambar 4. 3 Dokumen Business Understanding	28
Gambar 4. 4 Data Transaksi.....	29
Gambar 4. 5 Data Claim.....	29
Gambar 4. 6 Dataframe Data Claim.....	30
Gambar 4. 7 Dataframe Data Transaksi	30
Gambar 4. 8 Metadata Data Claim.....	31
Gambar 4. 9 Metadata Data Transaksi	31
Gambar 4. 10 Missing Value Data Transaksi	32
Gambar 4. 11 Missing Value Data Claim	33
Gambar 4. 12 Jumlah NULL Tiap Kolom Data Transaksi.....	33
Gambar 4. 13 Jumlah NULL Tiap Kolom Data Claim.....	34
Gambar 4. 14 Pengecekan Duplicate Data Transaksi	34
Gambar 4. 15 Pengecekan Duplicate Data Claim.....	35
Gambar 4. 16 Pencocokan Member ID di Claim dan Transaksi.....	36
Gambar 4. 17 Outliers Data Transaksi.....	39
Gambar 4. 18 Outliers Data Claim.....	40
Gambar 4. 19 Data Transaksi Setelah Data Preparation	40
Gambar 4. 20 Data Claim Setelah Data Preparation.....	41
Gambar 4. 21 Member Aktif.....	41
Gambar 4. 22 Member Aktif Berdasarkan Client ID.....	42

Gambar 4. 23 Member Aktif Berdasarkan Tipe Kendaraan	42
Gambar 4. 24 Grafik Kendala Data Claim.....	43
Gambar 4. 25 Visualization Plan	44
Gambar 4. 26 Dashboard Halaman Transaksi.....	45
Gambar 4. 27 Navigasi Halaman Transaksi.....	45
Gambar 4. 28 Tipe Kendaraan Terdaftar	46
Gambar 4. 29 Jumlah Seluruh Transaksi Perbulan	46
Gambar 4. 30 Jumlah Transaksi Perclient.....	47
Gambar 4. 31 Status Member.....	47
Gambar 4. 32 Durasi Langganan	47
Gambar 4. 33 Grafik Klaim	48
Gambar 4. 34 Dashboard Client A.....	48
Gambar 4. 35 Persentase Client A Berdasarkan Dealer.....	49
Gambar 4. 36 Client A Berdasarkan Brand Kendaraan	49
Gambar 4. 37 Client A Berdasarkan Tipe Kendaraan.....	50
Gambar 4. 38 Client A Berdasarkan Status Member	50
Gambar 4. 39 Client A Berdasarkan Model Kendaraan	51
Gambar 4. 40 Client A Berdasarkan Tahun Kendaraan.....	51
Gambar 4. 41 Dashboard Client B	52
Gambar 4. 42 Grafik Pertumbuhan Client B.....	53
Gambar 4. 43 Persentase Kendaraan Client B	53
Gambar 4. 44 Client B Berdasarkan Member Status	54
Gambar 4. 45 Client B Berdasarkan Brand Kendaraan	54
Gambar 4. 46 Dashboard Client C	55
Gambar 4. 47 Grafik Transaksi Client C	56
Gambar 4. 48 Gambar Client C Berdasarkan Kota.....	56
Gambar 4. 49 Persentase Client C Berdasarkan Tipe Kendaraan.....	57
Gambar 4. 50 Dashboard Analisis Data Claim	57
Gambar 4. 51 Persentase Kustomer Berdasarkan Client ID	58
Gambar 4. 52 Persentase Kustomer Berdasarkan Kendala.....	58
Gambar 4. 53 Jumlah Kendaraan yang Melakukan Claim Berdasar Merek.....	59
Gambar 4. 54 Peta Lokasi Kendala dan Lokasi Pengantaran	59

Gambar 4. 55 Dashboard Revenue.....	60
Gambar 4. 56 Revenue Client A	61
Gambar 4. 57 Revenue Client B	61
Gambar 4. 58 Revenue Client C	61
Gambar 4. 59 Persentase Revenue Keseluruhan.....	62
Gambar Lampiran 1 LOA	68
Gambar Lampiran 2 Surat Keterangan Selesai PKL.....	69
Gambar Lampiran 3 Pengenalan PT Atlas Indonesia	70
Gambar Lampiran 4 Mentoring Kelompok dengan Mentor Kelas	70
Gambar Lampiran 5 Mentoring Kelompok dengan Tim Atlas Indonesia	71
Gambar Lampiran 6 Presentasi Akhir dan Demonstrasi.....	71

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : LOA.....	68
Lampiran 2 : Surat Keterangan Selesai PKL	69
Lampiran 3 : Dokumentasi.....	70