

BAB I

PENDAHULUAN

I.1 Latar Belakang

Di tengah era digital yang terus berkembang ini pemilihan keputusan merupakan sesuatu yang krusial untuk menentukan kemajuan suatu perusahaan atau industri. Untuk mencapai keputusan yang sesuai dengan kebutuhan yang diinginkan analisis terhadap permasalahan perlu dijalankan. Salah satu cara untuk mencapai kejelasan terhadap permasalahan tersebut adalah dengan melakukan analisis terhadap data. Data sendiri merupakan tulang punggung dari segala industri di era ini, dimana didalamnya mencakup detail dari segala informasi terkait industri atau perusahaan itu sendiri. Hal inilah yang mendorong permintaan akan para ahli di bidang pengolahan data, spesifiknya Analis Data semakin meningkat.

Penulis mengikuti program Data Analyst di MyEduSolve karena adanya relevansi dengan kebutuhan industri digital yang terus berkembang. Industri digital memerlukan ahli dengan keterampilan khusus dalam analisis data untuk mengatasi tantangan transformasi digital yang signifikan. Dengan meningkatnya permintaan akan pengolahan dan analisis data yang akurat, kehadiran ahli data analyst sangat penting untuk merumuskan strategi yang tepat dan meningkatkan efisiensi bisnis. Melalui program di MyEduSolve, penulis dapat mengembangkan kompetensi yang diperlukan dan mempersiapkan diri untuk menjadi profesional yang relevan dalam memenuhi kebutuhan industri digital yang dinamis.

Salah satu proyek yang dilaksanakan oleh penulis dalam di program Data Analyst di MyEduSolve adalah membuat rancangan dashboard interaktif terkait hasil analisis yang telah dilakukan terhadap data perusahaan Atlas Indonesia, sebuah perusahaan yang bergerak di bidang pelayanan berfokus pada penyediaan jasa derek yang bisa digunakan kapanpun di 31 provinsi di Indonesi. Penulis diberikan dataset terkait dengan data transaksi mengenai pembelian membership di Atlas Indonesia dan data terkait *claim* atau penggunaan fungsi dari membership tersebut oleh customer. Di proyek ini penulis menggunakan data untuk menjawab permasalahan yang telah ditentukan oleh Atlas Indonesia yakni permasalahan terkait dengan pembaruan membership yang terhitung cukup sedikit dibandingkan

dengan total data transaksi yang ada. Penulis membuat dashboard menggunakan *Platform Looker Studio* yang kemudian dashboard ini dapat menjawab penyebab persoalan yang telah disebutkan tadi. Selain itu, dashboard ini juga berguna untuk mempelajari pola transaksi customer dan dapat digunakan untuk mengembangkan sistem *membership* Atlas Indonesia Kedepannya

I.2 Rumusan Masalah

Rumusan masalah dalam proyek yang dilakukan untuk kerja praktek ini mencakup berbagai aspek hubungan antar variabel Data yang terdapat di tabel transaksi dan claim terkait dengan permasalahan pembaruan *membership* menggunakan beberapa langkah dari CRISP-DM dan disusun menggunakan Looker Studio. Selain itu, melihat bagaimana perbandingan transaksi dan *claim* customer berdasarkan kliennya, mengidentifikasi faktor penyebab dari customer terkait dengan permasalahan pembaruan *membership* di Atlas Indonesia dan menyediakan fitur penyaring seperti filter dropdown untuk melihat tren berdasarkan waktu yang berbeda dan navigasi ke halaman lain agar dapat melihat visualisasi analisa data dengan lebih jelas.

I.3 Tujuan Praktek Kerja Lapangan

Tujuan Umum :

Tujuan umum dari program studi mandiri di PT Dwi Inti Putra (MyEduSolve) bertujuan untuk memberikan pemahaman menyeluruh mengenai sistem kerja dan proses pembelajaran di MyEduSole, berdasarkan program studi mandiri yang telah ditempuh sebelumnya. Melalui program ini, diharapkan para peserta memiliki pemahaman yang mendalam tentang bagaimana menerapkan langkah-langkah analisis data di MyEduSolve dan kedepannya dapat berkontribusi dalam pengembangan keterampilan dan pengetahuan terkait kebutuhan industri digital.

Tujuan Khusus :

1. Menyelesaikan Proyek Data Analyst di MyEduSolve

Peserta program memiliki tujuan untuk menyelesaikan tugas yang diberikan oleh mentor dari MyEduSolve, terkait dengan perancangan Dashboard hasil dari analisis data. Kegiatan ini mencakup persiapan dan pengolahan data, pembuatan EDA, dan visualisasi dashboard menggunakan Looker Studio

2. Pelaksanaan Praktek Kerja Lapangan

Untuk memenuhi persyaratan yang telah ditetapkan oleh Universitas Nasional Veteran Jawa Timur pada mata kuliah Praktek Kerja Lapangan baik dari segi penyelesaian tugas maupun hasil yang telah diperole. spesifiknya untuk mendapatkan hasil konversi mata kuliah Praktek Kerja Lapangan pada kegiatan MBKM MSIB 6.

3. Meningkatkan Pemahaman dan Ketrampilan pada Analisis Data

Peserta diharapkan memperoleh pemahaman yang lebih komprehensif tentang industri digital dan langkah-langkah yang diperlukan untuk melakukan analisis data guna memenuhi kebutuhan yang dibutuhkan industri tersebut. Hal tersebut dapat melibatkan penyesuaian terhadap kondisi insudtr saat ini serta pemahaman lebih dalam terkait dengan kebutuhan industri. Selain itu, melalui Studi Independen ini peserta diharapkan memahami berbagai metode, prosedur, alat atau alat yang dapat digunakan untuk membuat analisis yang berguna untuk pengambilan keputusan yang terarah.

I.4 Manfaat/Kegunaan

Dengan melakukan studi independen dengan MyEduSolve, penulis dapat memperoleh beberapa manfaat penting. Penulis memperoleh keterampilan yang relevan dalam analisis data, pemrosesan data, dan visualisasi data yang diterapkan langsung untuk menciptakan solusi dunia nyata. Peran penulis dalam menciptakan solusi inovatif, terutama dalam menganalisis data sesuai dengan tren industri atau kebutuhan pengguna dapat memberikan kontribusi signifikan terhadap perkembangan industri dan memberikan solusi yang relevan. Memanfaatkan teknik analisis data dalam perencanaan strategi bisnis tidak hanya dapat menghasilkan solusi berdasarkan data yang akurat, namun juga solusi yang lebih memenuhi

kebutuhan pengguna. Manfaat dari kegiatan ini terletak pada kemampuan penulis dalam mengidentifikasi dan memecahkan permasalahan yang kompleks melalui analisis data yang komprehensif.