

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Bidang Pendaftaran, Ekstensifikasi, dan Penilaian (PEP) merupakan salah satu bidang strategis di Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Pajak Jawa Timur II, Bidang tersebut bertanggung jawab untuk melaksanakan bimbingan dan pemantauan pelaksanaan kebijakan teknis seperti pendaftaran, ekstensifikasi wajib pajak, pengawasan dan penggalan potensi perpajakan Wajib Pajak lainnya. Bidang PEP Kanwil Jatim II menaungi 12 Kantor Pelayanan Pajak (KPP) yang berada di wilayah Jawa Timur.

Selama ini, pengelolaan materi, file, dan dokumentasi kegiatan masih dilakukan melalui aplikasi bertukar pesan seperti WhatsApp. Namun, metode ini memiliki kelemahan signifikan, seperti file yang tidak terorganisir dengan baik, sulitnya mencari dokumen tertentu, serta terbatasnya kemampuan untuk memantau perkembangan kegiatan secara keseluruhan. Hal ini menyebabkan ketidaknyamanan dan inefisiensi dalam pelaksanaan tugas sehari-hari.

Selain itu, terdapat permasalahan dalam pengelolaan surat izin pegawai yang masih menggunakan sistem manual, yaitu pencatatan di buku untuk meminta tanda terima dari sekretaris Kanwil. Hal ini menyebabkan data sulit diorganisir dengan baik.

Untuk mengatasi permasalahan ini, dikembangkan sistem informasi berbasis web yang mendukung pengelolaan materi, berita terbaru, agenda, dokumentasi kegiatan, serta penyajian struktur organisasi, visi, dan misi Bidang PEP. Sistem ini juga membantu pengelolaan cuti pegawai yang memungkinkan pegawai mengajukan cuti secara lebih mudah. Sistem Informasi PEP berfungsi sebagai platform terstruktur yang memungkinkan pengguna mengakses file, kalender kegiatan, berita terkini, dan dokumentasi berupa foto dengan lebih mudah dan terorganisir, serta mempermudah pengelolaan cuti. Dengan sistem informasi berbasis web ini, Bidang PEP dapat meningkatkan efisiensi dan

transparansi dalam menjalankan tugas, serta mempermudah akses informasi bagi pengguna.

1.2 Rumusan Masalah

Dari latar belakang yang dijelaskan, rumusan masalah praktek kerja lapangan ini adalah bagaimana merancang dan membangun sistem informasi bidang PEP (Pendaftaran, Ekstentifikasi, dan Penilaian) berbasis Web di Kanwil DJP Jawa Timur II menggunakan metode *waterfall*.

1.3 Tujuan

Tujuan dari praktek kerja lapangan ini adalah bagaimana merancang dan membangun sistem informasi bidang PEP (Pendaftaran, Ekstentifikasi, dan Penilaian) berbasis Web di Kanwil DJP Jawa Timur II menggunakan metode *waterfall*.

1.4 Manfaat

Adapun manfaat yang didapat dari praktek kerja lapangan ini adalah sebagai berikut:

1. Meningkatkan efisiensi pengelolaan dokumen dan kegiatan, serta meminimalkan kekeliruan atau kelambatan dalam mengakses informasi penting.
2. Memberikan kemudahan dalam mengakses informasi yang dibutuhkan, seperti materi, berita terbaru, agenda kegiatan, dan dokumentasi secara lebih terstruktur dan terorganisir.
3. Memberikan kemudahan dalam pengajuan dan persetujuan cuti secara digital, sehingga meminimalkan waktu proses dan meningkatkan transparansi.