

BAB V

PENUTUPAN

5.1 Kesimpulan

Pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan di PT. Maribelajar Indonesia Cerdas menghasilkan sebuah pengembangan dashboard interaktif menggunakan Power BI yang memberikan kemudahan dalam analisis aspek operasional dan kinerja layanan rumah sakit. Dashboard ini dilengkapi dengan fitur-fitur yang mendukung dalam mengatasi masalah dan membantu penentu keputusan rumah sakit untuk mengambil keputusan yang lebih baik. Fitur-fitur yang ditawarkan, seperti analisis waktu rata-rata tunggu pasien, memungkinkan rumah sakit untuk mengevaluasi kinerja pelayanan mereka dalam menangani pasien. Selain itu, dashboard ini memberikan gambaran kepuasan pasien atas pelayanan yang diberikan, yang membantu pengelola rumah sakit memperhatikan dan meningkatkan kualitas layanan. Jadwal dokter yang disediakan dalam dashboard memudahkan calon pasien untuk melihat jadwal praktek dokter yang ingin dikunjungi, sehingga pasien dapat memperkirakan kedatangannya ke rumah sakit tersebut. Data gaji dan jumlah kamar yang tersedia dalam dashboard memudahkan pihak manajemen untuk memantau kebutuhan dan persediaan, sehingga dapat memperkirakan jika terdapat kebutuhan yang kurang lengkap. Dengan demikian, penggunaan dashboard ini diharapkan mampu meningkatkan kualitas pelayanan rumah sakit secara keseluruhan.

5.2 Saran

Dashboard ini masih terdapat beberapa kekurangan antara lain datanya yang belum dapat diinput secara real time ke dalam dashboard. Selain itu, belum tersambung ke Azure membuat dashboard ini belum dapat terintegrasi dengan AI yang dapat membuat analisis lebih mendalam lagi.