

**TINJAUAN YURIDIS TERHADAP HAK KONSUMEN YANG DIRUGIKAN
AKIBAT PRODUK MAKANAN KADALUWARSA**



SKRIPSI

**Skripsi Ini Disusun Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Hukum Pada Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional
'Veteran' Jawa Timur**

**Diajukan oleh:
Nabilah Fairuz Rhamadani
21071010132**

**PROGRAM STUDI HUKUM
FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL 'VETERAN' JAWA TIMUR
SURABAYA
2025**

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

TINJAUAN YURIDIS TERHADAP HAK KONSUMEN YANG DIRUGIKAN
AKIBAT PRODUK MAKANAN KADALUWARSA

Penelitian untuk Skripsi telah disetujui oleh Dosen Pembimbing pada hari Selasa
tanggal 16 April 2025

Penyusun,

Nabilah Fairuz Rhamadani
NPM 21071010132

Menyetujui

Dosen Pembimbing

Dr. H. Sutrisno, S.H., M.Hum
NIP. 19601212 198803 1 001

Mengetahui

Koordinator Program Studi Hukum

Adhitya Widya K., S.H., M.H.
NIP. 19900112 202012 2 003

HALAMAN REVISI

SKRIPSI

TINJAUAN YURIDIS TERHADAP HAK KONSUMEN YANG DIRUGIKAN
AKIBAT PRODUK MAKANAN KADALUWARSA

Penyusun,
Nabilah Fairuz Rhamadani
NPM 21071010132

Skripsi telah direvisi dan diterima oleh Dewan Penguji Fakultas Hukum Universitas
Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur, pada hari Rabu tanggal 14 Mei
2025

Pembimbing,

Dr. H. Sutrisno, S.H., M.Hum
NIP. 19601212 198803 1 001

Dewan Penguji:

Ketua,

Dr. H. Sutrisno, S.H., M.Hum
NIP. 19601212 198803 1 001
Anggota I,

Waluyo S.H., M.H.
NIP. 19680902 199203 1 001

Anggota II

Abdullah F. S.H.I., M.Si
NIP. 19880319 202012 1 006

Koordinator Program Studi Hukum,

Adhitya Widya K., S.H., M.H.
NIP. 19900112 202012 2 003

Tinggi, Mengesahkan,
Dekan Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur

Dr. Ertien Rining Nawangsari, M.Si
NIP. 19680116 199403 2 001

HALAMAN PENGESAHAN
SKRIPSI

TINJAUAN YURIDIS TERHADAP HAK KONSUMEN YANG DIRUGIKAN
AKIBAT PRODUK MAKANAN KADALUWARSA

Penyusun,
Nabilah Fairuz Rhamadani
NPM 21071010132

Skripsi telah dipertahankan di hadapan Dewan Penguji Fakultas Hukum Universitas
Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur, pada hari Kamis tanggal 8 Mei 2025

Pembimbing,

Dewan Penguji:

Ketua

Dr. H. Sutrisno, S.H., M.Hum.
NIP. 19601212 198803 1 001

Dr. H. Sutrisno, S.H., M.Hum.
NIP. 19601212 198803 1 001

Anggota I,

Waluya S.H., M.H.
NIP. 19680902 199203 1 001

Anggota II

Abdullah S.H., M.Si.
NIP. 19880319 202012 1 006

Mengetahui,
Koordinator Program Studi Hukum

Adhitya Widya K., S.H., M.H.
NIP. 19900112 202012 2 003

Mengesahkan,
Dekan Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur

Dr. Ertien Rining Nawangsari, M.Si.
NIP. 19680116 199403 2 001

PERNYATAAN ORIGINALITAS

Penulis yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nabilah Fairuz Rhamadani

Tempat, Tanggal Lahir : Kediri, 7 November 2002

NPM : 21071010132

Bidang/Konsentrasi : Hukum Perdata

Alamat : Dsn.Ngijo Ds.Sumberagung Kec.Wates Kab.Kediri

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa Skripsi dengan judul, "" dalam rangka memenuhi syarat untuk memperoleh gelar pada Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur adalah benar hasil karya cipta Penyusun sendiri, yang dibuat sesuai dengan ketentuan yang berlaku, bukan hasil jiplakan (plagiat). Skripsi ini tidak pernah diajukan untuk memperoleh gelar di suatu Perguruan Tinggi lain, dan sepanjang pengetahuan saya di dalamnya tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara

tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Apabila dikemudian hari ternyata Skripsi ini merupakan hasil jiplakan (plagiat) maka Penyusun bersedia dituntut di Pengadilan dan dicabut gelar (Sarjana Hukum) yang telah diperoleh.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya dengan penuh rasa tanggung jawab atas segala akibat hukumnya.

Surabaya, 20 Mei 2025

Penyusun,



Nabilah Fairuz Rhamadani

21071010132

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Nabilah Fairuz Rhamadani
NPM : 21071010132
Program : Sarjana(S1)
Program Studi : Hukum
Fakultas : Hukum

Menyatakan bahwa dalam dokumen ilmiah Skripsi ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu lembaga Pendidikan Tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang/lembaga lain, kecuali yang secara tertulis disitasi dalam dokumen ini dan disebutkan secara lengkap dalam daftar pustaka.

Dan saya menyatakan bahwa dokumen ilmiah ini bebas dari unsur-unsur plagiasi. Apabila dikemudian hari ditemulan indikasi plagiat pada Skripsi ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapapun juga dan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 20 Mei 2025

Yang Membuat pernyataan

A handwritten signature in black ink is written over a rectangular stamp. The stamp is pink and white, featuring the Garuda Pancasila emblem and the text '10000', 'METERAL TEMPEL', and a serial number '40AM0236455290'.

Nabilah Fairuz Rhamadani

21071010132

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah Puji syukur kami panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “TINJAUAN YURIDIS TERHADAP HAK KONSUMEN YANG DIRUGIKAN AKIBAT PRODUK MAKANAN KADALUWARSA”. Skripsi ini dibuat sehubungan dengan persyaratan kurikulum yang ada di Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur. Selain itu, tujuan dari penulisan skripsi ini adalah untuk menyediakan wadah untuk mengaplikasikan teori-teori yang dipelajari selama menempuh pendidikan di Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

Dalam proses penulisan skripsi ini penulis menyadari dapat terselesaikannya skripsi ini tidak lepas dari bantuan bimbingan dan motivasi oleh beberapa pihak. Pertama-tama penulis ingin menyampaikan terimakasih kepada orangtua penulis ayahanda Bakroni yang senantiasa memotivasi penulis untuk selalu semangat dan Ibunda Asmarawati yang telah merawat dan mendidik serta mendoakan kesuksesan penulis

Terselesaikannya skripsi ini tidak lepas dari arahan oleh beberapa pihak. Maka pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Ertien Nawangsari, M.Si, selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Bapak Eko Wahyudi, S.H., M.H., selaku Wakil Dekan I Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

3. Ibu Aldira Mara Ditta CP., S.H., M.H. selaku Wakil Dekan II Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
4. Ibu Hervina Puspitosari, S. H., M. H. selaku Wakil Dekan III Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
5. Ibu Adhitya Widya Kartika, S. H., M. H., selaku Koordiantor Program Studi Ilmu Hukum Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
6. Bapak Dr. H. Sutrisno, S.H., M.Hum. selaku Dosen Skripsi Penulis yang telah membimbing dan memberikan masukan Penulis untuk mendapatkan hasil yang memuaskan.
7. Bapak dan Ibu Tata Usaha Fakultas Hukum UPN “Veteran” Jawa Timur yang membantu penulis dalam pengurusan administrasi.
8. Terimakasih untuk saudara penulis, Mohammad Rizki Aristanto dan Hilmi Fikar Dzakiri yang selalu support dan manemani.
9. Kepada Rino Adi Prasetyo. Terimakasih telah membersamai dan menjadi bagian dalam perjalanan penulis. Terimakasih sudah menemani dan membantu penulis.
10. Teman-Teman Fakultas Hukum yang memberikan support untuk menyelesaikan skripsi
11. Pihak-pihak lain yang tidak dapat Penulis sebut satu-persatu yang turut menemani dan memberikan semangat untuk Penulis.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki banyak kekurangan. Oleh sebab itu penulis sangat menerima saran dan kritik yang dapat membantu meningkatkan kualitas skripsi ini agar lebih bermanfaat bagi pembaca dan penulis

di masa mendatang. Semoga Allah SWT memberikan rahmat dan bimbingan-Nya kepada semua pihak yang telah membantu dalam penulisan skripsi ini

Surabaya, Mei 2025

Penulis

INTISARI

Nama : Nabilah Fairuz Rhamadani

NPM : 21071010132

Tempat, Tanggal Lahir : Kediri, 7 November 2002

Program Studi : Strata 1 (S1) Hukum

“TINJAUAN YURIDIS TERHADAP HAK KONSUMEN YANG DIRUGIKAN AKIBAT PRODUK MAKANAN KADALUWARSA”

ABSTRAK :

Perlindungan konsumen memiliki peran penting dalam transaksi barang dan jasa, khususnya dalam kasus makanan yang telah melewati masa kedaluwarsa. Konsumen berhak mendapatkan perlindungan hukum sebagaimana diatur dalam Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen (UUPK). Hak-hak tersebut mencakup kenyamanan, keamanan, keselamatan, akses terhadap informasi yang akurat, serta kompensasi atau ganti rugi atas kerugian akibat mengonsumsi produk yang tidak layak. Penulisan skripsi ini bertujuan untuk menganalisis hak konsumen yang dirugikan akibat produk makanan kedaluwarsa serta bentuk perlindungan hukum yang dapat diperoleh. Dalam penelitian ini digunakan metode yuridis normatif dengan menelaah peraturan yang berlaku, doktrin hukum, serta studi kasus yang berkaitan. Penyelesaian masalah ini dapat dilakukan dengan ganti rugi dari pelaku usaha atau pengembalian dana atas makanan kedaluwarsa sesuai dengan Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen (UUPK). Bentuk Perlindungan Hukum konsumen terhadap produk makanan kedaluwarsa meliputi upaya hukum preventif dan represif. Upaya hukum preventif meliputi regulasi dan standarisasi produk makanan yang beredar, pengawasan dan sertifikasi oleh BPOM, dan Pendidikan konsumen dari pemerintah serta lembaga perlindungan konsumen. Sedangkan upaya hukum represif meliputi penyelesaian sengketa konsumen diluar pengadilan (*Nonlitigasi*) melalui Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (BPSK) dan penyelesaian sengketa konsumen didalam pengadilan (*Litigasi*). Meskipun regulasi telah menetapkan perlindungan bagi konsumen, pelaksanaannya masih menghadapi berbagai kendala. Oleh sebab itu, diperlukan penguatan kebijakan perlindungan konsumen, peningkatan edukasi bagi masyarakat, serta penerapan hukum yang lebih tegas terhadap pelaku usaha yang melanggar aturan perlindungan konsumen.

Kata Kunci: *hak konsumen, makanan kedaluwarsa, perlindungan hukum.*

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN REVISI.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN ORIGINALITAS.....	v
SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI.....	v
KATA PENGANTAR.....	vii
INTISARI.....	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
1.5 Keaslian Penelitian.....	6
1.6 Metode Penelitian.....	8
1.6.1 Jenis dan Sifat Penelitian.....	8
1.6.2 Pendekatan.....	9
1.6.3 Bahan Hukum.....	9
1.6.4 Prosedur Pengumpulan Bahan Hukum.....	10
1.6.5 Analisis Bahan Hukum.....	11

1.6.6 Sistematika Penulisan.....	11
1.7 Tinjauan Pustaka.....	12
1.7.1 Tinjauan Umum Mengenai Perlindungan Konsumen.....	12
1.7.1.1 Definisi Perlindungan Konsumen.....	12
1.7.1.2 Asas-Asas Perlindungan Konsumen.....	14
1.7.1.3 Konsumen.....	16
1.7.1.3.1 Pengertian konsumen.....	16
1.7.1.3.2 Hak dan Kewajiban Konsumen.....	17
1.7.1.4 Pelaku Usaha.....	18
1.7.1.4.1 Pengertian Pelaku Usaha.....	18
1.7.1.4.2 Hak dan Kewajiban Pelaku Usaha.....	20
1.7.2 Tinjauan Umum Mengenai Produk Kadaluwarsa.....	22
1.7.2.1 Pengertian Kadaluwarsa.....	22
1.7.2.2 Peraturan Produk Kadaluwarsa.....	24
1.7.2.3 Akibat Kadaluwarsa.....	24
1.7.2.4 Pengertian Kemasan.....	25
1.7.3 Perlindungan Hukum.....	27
BAB II HAK KONSUMEN YANG DIRUGIKAN TERKAIT PRODUK	
MAKANAN KADALUWARSA.....	30
BAB III BENTUK PERLINDUNGAN HUKUM BAGI KONSUMEN ATAS	
KERUGIAN AKIBAT MAKANAN KADALUWARSA.....	50
BAB IV PENUTUP.....	68
DAFTAR PUSTAKA.....	71
DAFTAR LAMPIRAN.....	74

DAFTAR TABEL

Tabel 1.Keaslian Penelitian.....6

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Kartu Rencana Studi.....	74
Lampiran 2 : Kartu Pengajuan Judul Skripsi.....	75
Lampiran 3 : Surat Penunjukan Dosen Pembimbing.....	76
Lampiran 4 : Transkrip Kuliah.....	77
Lampiran 5 : Kartu Bimbingan.....	78
Lampiran 6 : Bukti Penyerahan Laporan Magang MBKM.....	80
Lampiran 7 : Sertifikat <i>English Proficiency Test</i> (EPT).....	81
Lampiran 8 : Bukti Penyerahan Proposal Skripsi.....	82
Lampiran 9 : Bukti Pembayaran UKT.....	83
Lampiran 10: Surat Keterangan Hasil Uji Turnitin Artikel Jurnal.....	84
Lampiran 11 : Hasil Publikasi Jurnal (LoA).....	85
Lampiran 12 : Sertifikat <i>Library Class</i>	86
Lampiran 13: Surat Keterangan Hasil Uji Turnitin Skripsi.....	87
Lampiran 14 :Form Pengajuan Skripsi Hukum.....	89
Lampiran 15: Revisi Dosen Penguj.....	90