

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Di era digital, perkembangan teknologi yang pesat dan akses mudah terhadap berbagai informasi telah mengubah aktivitas manusia, kedua hal tersebut, merupakan tanda revolusi industri (Oktandi dan Ardiansyah, 2023). Teknologi sering diartikan oleh masyarakat sebagai alat elektronik, namun bagi ilmuwan dan ahli filsafat ilmu pengetahuan, teknologi adalah penerapan pengetahuan ilmiah untuk memecahkan masalah praktis. Oleh karena itu, teknologi lebih merujuk pada upaya menyelesaikan masalah manusia. Beberapa pandangan para ilmuwan, menekankan bahwa teknologi adalah hasil kerja ilmiah yang bertujuan meningkatkan kehidupan manusia dengan cara yang praktis dan efektif. Sejalan dengan pernyataan tersebut menurut Bigwood dan Bigwood (1980) teknologi merupakan penerapan ilmu pengetahuan atau pengetahuan untuk mencapai tujuan-tujuan praktis. Perkembangan teknologi saat ini dinilai pesat dalam semua aspek kehidupan, dari komunikasi hingga transportasi, pendidikan, dan kesehatan. Salah satu contoh inovasi yang ada yaitu kemampuan untuk mengumpulkan dan menganalisis data besar, yang memungkinkan pengambilan keputusan yang lebih cepat dan lebih akurat berdasarkan informasi yang relevan.

Analisis data merupakan proses penting yang melibatkan pengumpulan, pembersihan, dan interpretasi data untuk mendapatkan wawasan yang berharga (Judd & McClelland 1989 dalam Susanto & Kurniawan 2023). Dalam banyak bidang, termasuk bisnis dan kesehatan, analisis data membantu mengidentifikasi tren, pola, dan anomali yang mungkin tidak terlihat pada pandangan pertama. Visualisasi data, yang menyajikan data mentah menjadi informasi dalam bentuk grafik atau diagram, sangat penting untuk menyederhanakan informasi kompleks sehingga dapat dipahami dan diinterpretasikan lebih baik (Perdana et al., 2024). Salah satu *software* yang dapat mendukung proses ini adalah Looker Studio.

Looker Studio adalah salah satu *software* analisis data dan visualisasi yang dapat membantu suatu organisasi atau perusahaan dalam memahami data dengan lebih baik (Cendana dan Silmina, 2022). Dengan fitur-fitur canggih untuk mengolah dan menampilkan data, Looker Studio dapat membantu pengambilan keputusan yang lebih tepat berdasarkan data yang dianalisis secara menyeluruh.

Pada kegiatan ini PT Dwi Inti Putra (MyEdusolve) berkolaborasi dengan Fisiohome dengan menyediakan data penjualan layanan fisioterapi. Fisiohome merupakan sebuah platform inovatif di bidang kesehatan yang dirancang untuk mempermudah akses layanan fisioterapi. Menurut Ditjen Vokasi (2022), platform ini memfasilitasi layanan fisioterapi yang lebih efisien, seperti konsultasi online, pemantauan kondisi fisik dan perencanaan program perawatan. Namun, seiring dengan bertambahnya pasien dan volume data, Fisiohome menghadapi tantangan dalam menganalisis data yang semakin banyak dan kompleks. Bertambahnya volume data sering kali sulit untuk dikelola tanpa alat analisis yang memadai, sehingga dapat menghambat Fisiohome memberikan layanan yang optimal.

Kegiatan ini bertujuan untuk mengatasi tantangan yang dihadapi oleh Fisiohome dalam analisis data. Menurut Wibowo et al., (2022) dengan melakukan analisis kebutuhan perusahaan dan memanfaatkan Looker Studio sebagai alat analisis dan visualisasi data. Adapun tujuan dari kegiatan ini adalah untuk melakukan analisis dan visualisasi data, yang dapat mengolah data yang kompleks dengan efisien dan menjelaskan hasilnya dengan cara yang mudah dipahami. Dengan penerapan solusi ini, diharapkan Fisiohome dapat mengatasi tantangan analisis data mereka, dan selalu memberikan kualitas layanan yang terbaik, serta memberikan dampak positif yang signifikan bagi kesejahteraan pasien. Pada akhirnya, penerapan teknologi analisis yang tepat akan memperkuat posisi Fisiohome sebagai penyedia jasa layanan fisioterapi berbasis digital, terbaik di Indonesia.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang yang sudah dijelaskan, didapatkan suatu rumusan masalah yaitu “Bagaimana visualisasi data penjualan layanan fisioterapi di perusahaan Fisiohome?”.

## **1.3 Tujuan PKL**

Membuat visualisasi data penjualan layanan fisioterapi di perusahaan Fisiohome melalui visualisasi yang informatif dan mudah dipahami guna mendukung pengambilan keputusan yang efektif.

## **1.4 Manfaat**

1. Meningkatkan reputasi Fisiohome menjadi penyedia layanan fisioterapi terbaik, melalui data yang sudah dianalisis.
2. Membantu Fisiohome dalam mengidentifikasi tren penjualan, kualitas layanan yang ditawarkan, dan peluang untuk meningkatkan pendapatan.
3. Membantu Fisiohome untuk membuat strategi baru yang menarik dan efektif.