

**ANALISIS DAN VISUALISASI DATA PENJUALAN LAYANAN
FISIOTERAPI DI PERUSAHAAN FISIOHOME (MYEDUSOLVE)**

PRAKTEK KERJA LAPANGAN



Oleh :

Mirza Khazim Nugraha

21082010181

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA
TIMUR
SURABAYA
2024**

ABSTRAK

Di era digital, perkembangan teknologi yang pesat dan akses mudah terhadap informasi telah mengubah berbagai aspek kehidupan, termasuk di bidang kesehatan. Salah satu penerapan inovasi yang ada, adalah kemampuan mengumpulkan dan menganalisis data besar untuk pengambilan keputusan yang lebih cepat dan akurat. PT Dwi Inti Putra (MyEdusolve) berkolaborasi dengan Fisiohome, sebuah platform inovatif yang mempermudah akses layanan fisioterapi. Dengan menyediakan data penjualan layanan fisioterapi. Menurut Ditjen Vokasi (2022), Fisiohome memfasilitasi layanan fisioterapi yang lebih efisien, seperti konsultasi online, pemantauan kondisi fisik, dan perencanaan program perawatan. Namun, seiring bertambahnya pasien dan volume data, Fisiohome menghadapi tantangan dalam menganalisis data yang semakin banyak dan kompleks. Bertambahnya volume data sering kali sulit untuk dikelola tanpa alat analisis yang memadai sehingga menghambat Fisiohome untuk memberikan layanan yang optimal. Kegiatan ini bertujuan mengatasi tantangan analisis data yang dihadapi Fisiohome dengan memanfaatkan Looker Studio sebagai alat analisis dan visualisasi data. Menurut Wibowo et al. (2022), melalui analisis kebutuhan perusahaan dan penggunaan Looker Studio, data yang kompleks dapat diolah dengan efisien dan hasilnya dijelaskan dengan cara yang mudah dipahami. Diharapkan, solusi ini dapat membantu Fisiohome mengatasi tantangan analisis data, dan tetap memberikan layanan berkualitas tinggi, dan meningkatkan kesejahteraan pasien. Pada akhirnya, penerapan teknologi analisis yang tepat akan memperkuat posisi Fisiohome sebagai penyedia jasa layanan fisioterapi berbasis digital terbaik di Indonesia.

kata kunci : Teknologi, Analisis data, Visualisasi, Fisiohome

KATA PENGANTAR

Puji syukur kita panjatkan ke hadirat Allah SWT, yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan tulisan sederhana ini. Buku ini disusun dengan harapan dapat memberikan manfaat dan inspirasi bagi pembaca.

Saya ingin mengucapkan terima kasih kepada keluarga, teman-teman, dan semua pihak yang telah memberikan dukungan dan motivasi selama proses penulisan. Tanpa bantuan dan doa kalian, buku ini mungkin tidak dapat terselesaikan.

Tulisan ini jauh dari kata sempurna, namun dengan tulus saya berbagi pengetahuan dan pengalaman yang saya miliki. Saya berharap dapat memberikan informasi yang mudah dipahami dan berguna bagi pembaca. Akhir kata, terima kasih banyak atas perhatian dan waktu yang telah diberikan.

Surabaya, 30 Juni 2024

Penulis

DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	3
KATA PENGANTAR.....	4
DAFTAR ISI.....	5
DAFTAR GAMBAR.....	6
DAFTAR LAMPIRAN.....	7
BAB I PENDAHULUAN.....	8
1.1 Latar Belakang.....	8
1.2 Rumusan Masalah.....	9
1.3 Tujuan PKL.....	9
1.4 Manfaat.....	9
BAB II GAMBARAN UMUM TEMPAT PKL.....	10
2.1 Profil organisasi.....	10
BAB III PELAKSANAAN PKL.....	12
3.1 Tinjauan Pustaka.....	12
3.2 Tempat dan Waktu Praktek Kerja Lapangan.....	13
3.3 Metode Pelaksanaan Praktek Kerja Lapangan.....	13
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	15
4.1 Analisis Kebutuhan.....	15
4.1.1 Permasalahan.....	15
4.1.2 Solusi.....	15
4.2 Analisis Data.....	15
4.2.1 Pengumpulan Data.....	15
4.2.2 Pemahaman Data.....	16
4.2.3 Pembersihan Data.....	20
4.3 Visualisasi.....	23
BAB V PENUTUP.....	29
5.1 Kesimpulan.....	29
5.2 Saran.....	29
DAFTAR PUSTAKA.....	30

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1.1 Struktur Organisasi Myedusolve.....	10
Gambar 4.2.1.1 Import Library.....	15
Gambar 4.2.1.2 Memasukkan Dataset Ke Google Colab.....	16
Gambar 4.2.1.3 Menyimpan Dataset dalam Variabel df.....	16
Gambar 4.2.2.1 Menampilkan Kurang Dari 5 Baris Awal Dataset.....	16
Gambar 4.2.2.2 Menampilkan Semua Nama Kolom.....	17
Gambar 4.2.2.3 Penghapusan Kolom yang Tidak Digunakan.....	17
Gambar 4.2.2.4 Shape Dataset.....	17
Gambar 4.2.2.5 Tipe Data pada Tiap Kolom.....	18
Gambar 4.2.2.6 Tipe Data pada Tiap Kolom.....	18
Gambar 4.2.2.7 Pengecekan Missing Values.....	19
Gambar 4.2.2.8 Menampilkan Baris Data Missing Values.....	19
Gambar 4.2.2.9 Pengecekan Duplicated Rows.....	20
Gambar 4.2.2.8 Menampilkan Duplicated Rows.....	20
Gambar 4.2.3.1 Mengganti Tipe Data Sebagian Kolom.....	20
Gambar 4.2.3.2 Mengatasi Missing Values.....	21
Gambar 4.2.3.3 Mengatasi Duplicated Rows.....	21
Gambar 4.2.3.4 Mengatasi Inconsistency pada Kolom Kota.....	22
Gambar 4.3.1 Sales Dashboard.....	23
Gambar 4.3.1.1 Diagram Scorecard.....	24
Gambar 4.3.1.2 Diagram Time Series Transaksi Bulanan.....	24
Gambar 4.3.1.3 Diagram Time Series Rata-rata Transaksi Harian.....	24
Gambar 4.3.1.4 Diagram Stacked Bar Chart Penggunaan Diskon Harian.....	25
Gambar 4.3.1.5 Diagram Bar Chart Transaksi Berdasarkan Kota.....	26
Gambar 4.3.1.6 Diagram Stacked Bar Chart Layanan Terlaris Berdasarkan Kota.....	26
Gambar 4.3.1.7 Pivot Table Layanan Terlaris Berdasarkan Total Transaksi.....	27
Gambar 4.3.1.8 Pie Chart Transaksi Berdasarkan Status Terapis.....	27
Gambar 4.3.1.9 Bar Chart Terapis Berdasarkan Kunjungan dan Transaksi.....	27
Gambar 4.3.1.10 Kontrol Advanced Filter.....	28

DAFTAR TABEL

Tabel 3.3 Daftar Pekerjaan yang Dilakukan.....	15
--	----

HALAMAN PENGESAHAN

Judul : ANALISIS DAN VISUALISASI DATA PENJUALAN LAYANAN
FISIOTERAPI DI PERUSAHAAN FISIOHOME (MYEDUSOLVE)

Oleh : MIRZA KHAZIM NUGRAHA NPM 21082010181

Menyetujui,

Pembimbing

Pembimbing Lapangan



Anita Wulansari, S.Kom., M.Kom.
NIP. 19871015 202203 2005



Dicky Satria Dwiputra

Mengetahui,

Dekan
Fakultas Ilmu Komputer

Koordinator Program Studi
Sistem Informasi



Prof. Dr. Ir. Novirina Hendrasarie, MT.
NIP. 19681126 199403 2 001



Agung Braslana Putra, S.Kom., M.Kom.
NIP. 19851124 2021211 003