

**EFEKTIVITAS PELATIHAN BERBASIS KOMPETENSI DALAM
MENGURANGI ANGKA PENGANGGURAN DI KABUPATEN GRESIK**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana
Administrasi Publik Pada Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur**



OLEH:

MAKRUFATUS SA'IDAH
NPM. 21041010017

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAWA TIMUR
FAKULTAS ILMU SOSIAL, BUDAYA, DAN POLITIK
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
SURABAYA
2025**

LEMBAR PERSETUJUAN

**EFEKTIVITAS PELATIHAN BERBASIS KOMPETENSI DALAM
MENGURANGI ANGKA PENGANGGURAN DI KABUPATEN GRESIK**

Disusun Oleh:

Makrufatus Sa'idah
21041010017

Telah disetujui untuk mengikuti Ujian Skripsi

Menyetujui,
PEMBIMBING



M. Agus Muljanto, S.E., M.Si
NIP. 196908261989121001

Mengetahui,

**Dekan Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**



Dr. Catur Suratnoaji, M.Si
NIP. 196804182021211006

LEMBAR PENGESAHAN
EFEKTIVITAS PELATIHAN BERBASIS KOMPETENSI DALAM
MENGURANGI ANGKA PENGANGGURAN DI KABUPATEN GRESIK

Disusun Oleh:

Makrufatus Sa'idah
21041010017

Telah diuji kebenaran oleh Tim Penguji dan diterbitkan pada
Jurnal Ilmiah Tata Sejuta STIA Mataram (Sinta 4)
Volume 11 Nomor 1 Bulan April 2025

Menyetujui,
PEMBIMBING

TIM PENGUJI

1. Ketua


Muhammad Agus Muljanto, S.E., M.Si
NIP. 196908261989121001


Prof. Dr. Drs. Lukman Arif, M.Si
NIP. 196411021994031001

2. Sekretaris


Muhammad Agus Muljanto, S.E., M.Si
NIP. 196908261989121001

3. Anggota


Vidya Imanuari Pertiwi, S.AP., MPA
NIP. 199509122024062002

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur


Dr. Catur Suratnoaji, M.Si
NIP. 196804182021211006

LEMBAR REVISI

**EFEKTIVITAS PELATIHAN BERBASIS KOMPETENSI DALAM
MENGURANGI ANGKA PENGANGGURAN DI KABUPATEN GRESIK**

Disusun Oleh:

Makrufatus Sa'idah
21041010017

Telah direvisi dan disahkan pada tanggal 19 Mei 2025

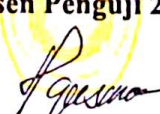
Menyetujui,

Dosen Penguji 1

Dosen Penguji 2

Dosen Penguji 3


Prof. Dr. Drs. Lukman Arif, M.Si
NIP. 196411021994031001


M. Agus Muljanto, S.E., M.Si
NIP. 196908261989121001


Vidya Imanuari P., S.AP., MPA
NIP. 199509122024062002

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Makrufatus Sa'idah
NPM : 21041010017
Program : Sarjana (S1) / Magister (S2) / Doktor (S3)
Program Studi : Administrasi Publik
Fakultas : Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik

Menyatakan bahwa dalam dokumen ilmiah Tugas Akhir/Skripsi/Tesis/Disertasi* ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu lembaga Pendidikan Tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang/lembaga lain, kecuali yang secara tertulis disitasi dalam dokumen ini dan disebutkan secara lengkap dalam daftar pustaka.

Dan saya menyatakan bahwa dokumen ilmiah ini bebas dari unsur-unsur plagiasi. Apabila dikemudian hari ditemukan indikasi plagiat pada Skripsi/Tesis/Desertasi ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapapun juga dan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Gresik, 23 Mei 2025
Yang membuat Pernyataan,



Makrufatus Sa'idah
NPM. 21041010017

ABSTRAK

EFEKTIVITAS PELATIHAN BERBASIS KOMPETENSI DALAM MENGURANGI ANGKA PENGANGGURAN DI KABUPATEN GRESIK

MAKRUFATUS SA'IDAH

21041010017

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis efektivitas program pelatihan berbasis kompetensi dalam mengurangi angka pengangguran di Kabupaten Gresik yang diselenggarakan oleh Dinas Tenaga Kerja Gresik dan Rumah Vokasi Gresik. Efektivitas tersebut dilihat berdasarkan empat aspek menurut Budiani (2007) yaitu ketepatan sasaran, sosialisasi program, tujuan program, dan pemantauan program. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan teknik pengumpulan data melalui observasi, wawancara semi-terstruktur, dan dokumentasi yang melibatkan informan yang memiliki pemahaman dan keterkaitan dengan program pelatihan tersebut. Analisis data dilakukan menggunakan Model Interaktif Miles dan Huberman (Miles et al., 2014) melalui pengumpulan data, kondensasi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa program pelatihan berbasis kompetensi ini sudah cukup efektif. Hal tersebut dilihat dari analisis beberapa aspek efektivitas yaitu aspek ketepatan sasaran dinilai sudah sangat tepat karena telah menasar pada masyarakat asli Gresik dan pencari kerja, aspek sosialisasi program dinilai cukup efektif karena telah berhasil memanfaatkan media sosial dan *platform digital* yang mudah diakses, aspek tujuan program dinilai sudah cukup efektif dalam meningkatkan keterampilan tenaga kerja lokal dan mengurangi angka pengangguran karena desain pelatihannya yang berbasis kebutuhan industri, serta pemantauan program yang baik dari petugas dalam mengawasi jalannya pelatihan dan juga pasca pelatihan melalui grup *WhatsApp*, *Google Form*, dan rapat evaluasi. Namun masih diperlukan strategi dan evaluasi untuk meningkatkan program pelatihan ini kedepannya agar semakin optimal dan memberikan dampak yang terus meningkat.

Kata Kunci: Efektivitas; Kompetensi; Program Pelatihan; Tenaga Kerja Lokal

ABSTRACT

THE EFFECTIVENESS OF COMPETENCY-BASED TRAINING IN REDUCING UNEMPLOYMENT IN GRESIK REGENCY

MAKRUFATUS SA'IDAH

21041010017

This study aims to analyze the effectiveness of competency-based training programs in reducing unemployment in Gresik Regency which is organized by Gresik Manpower Office (Disnaker) and Gresik Vocational House. The effectiveness is seen based on four aspects according to Budiani (2007), namely target accuracy, program socialization, program objectives, and program monitoring. This research uses a qualitative approach with data collection techniques through observation, semi-structured interviews, and documentation involving informants who have an understanding of the program. who have an understanding and connection with the training program. Data analysis was conducted using the Miles and Huberman Interactive Model (Miles et al., 2014) through data collection, data condensation, data presentation, and conclusion drawing. The results show that this competency-based training program has been quite effective. This can be seen from the analysis of several aspects of effectiveness, namely aspects of target accuracy is considered very appropriate because has targeted the indigenous people of Gresik and job seekers, the socialization aspect of the program is considered quite effective because it has been The socialization aspect of the program is considered quite effective because it has managed to utilize social media and digital platforms that are easily aspects of the program objectives are considered to be quite effective in improving the skills of the local workforce and reducing unemployment due to the training design that is based on industry needs, and program monitoring that is industry needs, as well as good program monitoring good program monitoring from officers in overseeing the training and also post-training through WhatsApp groups, Google Forms, and post-training programs. through WhatsApp groups, Google Forms, and evaluation meetings. However, strategies and evaluations are still needed to improve this training program in the future so that it is more optimal and has an increasing impact.

Keywords: *Effectiveness; Competence; Training Program; Local Workforce*

KATA PENGANTAR

Puji Syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat, rahmat, dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“EFEKTIVITAS PELATIHAN BERBASIS KOMPETENSI DALAM MENGURANGI ANGKA PENGANGGURAN DI KABUPATEN GRESIK”**. Skripsi ini disusun dalam rangka memenuhi persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Administrasi Publik pada Program Studi Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

Melalui penyusunan skripsi ini, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada Bapak Muhammad Agus Muljanto, S.E, M.Si atas segala arahan, perhatian, dan bimbingan yang sangat berharga, serta telah meluangkan waktu untuk membantu penulis dalam proses penyusunan karya ini. Penulis juga menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam proses penyelesaian skripsi ini, antara lain:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Akhmat Fauzi, MMT selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur;
2. Bapak Dr. Catur Suratnoaji, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur;
3. Ibu Dra. Susi Hardjati, M.AP selaku Koordinator Program Studi Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur;

4. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Administrasi Publik yang senantiasa memberikan segala ilmu selama proses studi penulis;
5. Seluruh anggota keluarga penulis, terutama bapak dan ibu yang senantiasa memberikan do'a, nasihat, dukungan, dan bantuan finansial, motivasi dan kepercayaan penuh kepada penulis dalam menyelesaikan penelitian ini;
6. Pihak Dinas Tenaga Kerja Kabupaten Gresik, Pihak Rumah Vokasi Gresik, Pihak Kamar Dagang dan Industri Indonesia (Kadin) Gresik, Perwakilan Asosiasi Pengusaha Indonesia (Apindo) Gresik, dan alumni peserta pelatihan selaku narasumber pada penelitian ini;
7. Teman-teman Asisten Laboratorium PUSKAP 2023 dan 2024 yang senantiasa berbagi ilmu dan memberikan motivasi serta dukungan kepada penulis;
8. Para sahabat penulis Deva, Via, Riska, Mutiara, Tiara, dan Dewita yang senantiasa memberikan support dan dukungan semangat;
9. Serta, teman-teman Program Studi Administrasi Publik Angkatan 2021;
10. *Proud of Ufaa! Allahumma barik.*

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih banyak terdapat kekurangan. Oleh karena itu, penulis sangat terbuka terhadap kritik dan saran yang membangun. Semoga dengan adanya penulisan ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca serta kontribusi positif bagi pengembangan ilmu pengetahuan di bidang Administrasi Publik.

Gresik, 07 Februari 2025

Penulis

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR REVISI	iv
SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	18
1.3 Tujuan Penelitian.....	18
1.4 Manfaat Penelitian	18
BAB II KAJIAN PUSTAKA	21
2.1 Penelitian Terdahulu.....	21
2.2 Kajian Pustaka.....	29
2.2.1 Efektivitas	29
2.2.2 Pelatihan.....	37
2.2.3 Pengangguran.....	39
2.3 Kerangka Berpikir.....	43
BAB III METODE PENELITIAN	43
3.1 Jenis Penelitian.....	43
3.2 Lokasi Penelitian.....	45
3.3 Fokus Penelitian.....	46
3.4 Sumber Data.....	48
3.5 Teknik Penentuan Informan	50

3.6	Teknik Pengumpulan Data	51
3.7	Teknik Analisis Data	53
3.8	Keabsahan Data.....	55
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		59
4.1	Gambaran Umum.....	59
4.1.1	Profil Dinas Tenaga Kerja Kabupaten Gresik	59
4.1.2	Profil Rumah Vokasi Kabupaten Gresik	67
4.2	Hasil Penelitian	70
4.2.1	Ketepatan Sasaran	70
4.2.2	Sosialisasi Program	81
4.2.3	Tujuan Program.....	88
4.2.4	Pemantauan Program	99
4.3	Pembahasan.....	108
4.3.1	Ketepatan Sasaran	109
4.3.2	Sosialisasi Program	111
4.3.3	Tujuan Program.....	114
4.3.4	Pemantauan Program	116
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		119
5.1	Kesimpulan	119
5.2	Saran.....	121
DAFTAR PUSTAKA.....		122
LAMPIRAN.....		127

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Tingkat Pengangguran Terbuka (TPT) Menurut Provinsi	4
Tabel 1.2 Tingkat Pengangguran Terbuka (TPT) Menurut Kabupaten/Kota Berdasarkan Persentase	6
Tabel 1.3 Penduduk Berumur 15 Tahun Keatas Menurut Tabel Jenis Kegiatan dan Jenis Kelamin Tahun 2022-2023	8
Tabel 1.4 Tingkat Pendidikan Pencari Kerja Kabupaten Gresik Tahun 2023	9
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	26
Tabel 4.1 Struktur Organisasi Dinas Tenaga Kerja Kabupaten Gresik	66
Tabel 4.2 Komposisi PNS Dinas Tenaga Kerja Kabupaten Gresik Menurut Tingkat Pendidikan	67
Tabel 4.3 Daftar Jenis dan Jumlah Peserta Program Pelatihan Tahun 2023	93
Tabel 4.4 Daftar Jenis dan Jumlah Peserta Program Pelatihan Tahun 2024	93
Tabel 4.5 Daftar Kebekerjaan Alumni Menurut Jenis Program Pelatihan 2023..	105
Tabel 4.6 Daftar Kebekerjaan Alumni Menurut Jenis Program Pelatihan 2024..	106

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	43
Gambar 3.1 Komponen Analisis Data Model Interaktif Miles dan Huberman	
Sumber: (Miles et al., 2014)	53
Gambar 4.1 Kantor Dinas Tenaga Kerja Kabupaten Gresik	60
Gambar 4.2 Struktur Organisasi Dinas Tenaga Kerja Kabupaten Gresik	64
Gambar 4.3 Rumah Vokasi Kabupaten Gresik.....	68
Gambar 4.4 Struktur Organisasi Rumah Vokasi Gresik.....	69
Gambar 4.5 Informasi Terkait Persyaratan dan Jadwal Pelaksanaan Pelatihan	73
Gambar 4.6 Dokumentasi Pelaksanaan Pelatihan Ahli K3 Umum	77
Gambar 4.7 Dokumentasi Pelaksanaan Pelatihan Bakery	78
Gambar 4.8 Informasi Pelatihan di Instagram Dinas Tenaga Kerja Kabupaten	
Gresik.....	82
Gambar 4.9 Halaman Utama Website AK1 Gresik.....	83
Gambar 4.10 Informasi Terkait Alur Pembuatan Kartu Kuning/AK1	83
Gambar 4.11 Informasi Pelatihan di Instagram Rumah Vokasi Gresik	84
Gambar 4.12 Mapping Process Rumah Vokasi Gresik	90
Gambar 4.13 Daftar Lembaga Pelatihan Kerja (LPK) Gresik	96
Gambar 4.14 Daftar BLK dan BLKK Gresik	97
Gambar 4.15 Daftar Lembaga Sertifikasi Profesi (LSP)	97

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Pedoman Wawancara.....	127
Lampiran 2. Surat Izin Penelitian Dinas Tenaga Kerja Kabupaten Gresik.....	131
Lampiran 3. Surat Izin Penelitian Rumah Vokasi Gresik.....	132
Lampiran 4. Dokumentasi Wawancara	133
Lampiran 5. LoA Jurnal	136
Lampiran 6. Akreditasi Jurnal	137
Lampiran 7. Bukti Selesai Penelitian Website Perizinan Sepekan Gresik	137
Lampiran 8. Lembar Persetujuan Kirim Publikasi Ilmiah	138
Lampiran 9. Hasil Cek Plagiasi.....	139