

BAB I

PENDAHULUAN

Setiap riset ilmiah dimulai dengan pemahaman yang mendalam mengenai konteks masalah yang ingin diteliti. Bab ini memberikan ringkasan mengenai konteks penelitian, perumusan masalah, tujuan, serta manfaat yang ingin diperoleh, sebagai landasan untuk pelaksanaan studi lebih lanjut.

1.1 Latar Belakang

Seiring dengan kemajuan teknologi di era globalisasi ini pun persaingan bisnis menjadi semakin ketat, kondisi ini mendorong setiap perusahaan yang berbisnis untuk menciptakan teknologi terbaru guna memudahkan proses penyeleksian dan penentuan karyawan yang sesuai dengan kebutuhan perusahaan. Teknologi informasi dapat menjadi salah satu media atau ranah yang dapat membantu dan memudahkan proses ini. Keberadaan teknologi informasi yang terintegrasi dapat berdampak pada semua aspek dan sektor dalam kehidupan, termasuk bidang industri. Bidang industri sendiri merujuk pada segmen-segmen atau sektor-sektor tertentu dalam perekonomian yang terkait dengan produksi barang atau jasa. Setiap sektor tentu membutuhkan karyawan kompeten yang dapat bekerja sesuai harapan perusahaan. Karyawan merupakan sumber daya yang penting bagi keberlangsungan perusahaan. Kesuksesan sebuah perusahaan sangat bergantung pada kualitas karyawannya. Proses rekrutmen atau penerimaan pegawai sangat penting untuk mengetahui kompetensi, skill, minat, kesiapan bekerja, serta komitmen calon karyawan terhadap perusahaan [1].

Salah satu permasalahan penerimaan karyawan yang masih terbilang konvensional adalah yang terjadi pada PT Indo Mineral Raya. PT Indo Mineral Raya sendiri merupakan sebuah perusahaan yang bergerak pada bidang pertambangan batu kapur yang berada di Tuban. Pada pelaksanaan rekrutmen yang dilakukan di perusahaan tersebut ditemukan bahwa belum terdapat sistem yang mendukung proses penerimaan karyawan agar lebih efisien dan menghemat waktu. Pengumpulan data yang dilakukan masih menggunakan media *google form* sehingga tim rekrutmen membutuhkan lebih banyak waktu untuk

menyeleksi dan menentukan calon karyawan tersebut layak atau tidak. Untuk mencapai nilai objektif dan benar berdasarkan data fakta terkini dan sesuai dengan kemampuan kandidat, organisasi harus mempertimbangkan standar atau kriteria perusahaan yang ada dalam sistem perekrutan karyawan baru [2].

Karena banyaknya minat pelamar yang mendaftar untuk berbagai pekerjaan, Departemen *Human Resource* (HRD) kesulitan menerima karyawan. Oleh karena itu, hal tersebut harus dilakukan dengan menyederhanakan beberapa prosedur dan menemukan cara yang tepat untuk mengganti cara rekrutmen karyawan yang selama ini dilakukan secara konvensional [3]. Proses seleksi calon pegawai yang masih konvensional dan membutuhkan waktu yang lama selama proses tersebut, maka serangkaian tes dilakukan untuk mengukur seberapa kompeten seorang calon pegawai. Proses ini menimbulkan unsur subyektif. Untuk menyelesaikan masalah tersebut, maka sistem pendukung keputusan diperlukan untuk proses penerimaan karyawan [1]. Selain itu, jika menggunakan sistem pendukung keputusan dapat membantu HRD dalam membuat keputusan, yang dapat dilakukan dengan lebih efisien, dan proses komputasi dapat berjalan lebih cepat daripada proses manual [4].

Dalam penelitian ini, salah satu metode sistem pendukung keputusan yang digunakan adalah *Preference Selection Index* (PSI). Sistem tersebut merupakan suatu metode pengambilan keputusan yang bergantung pada berbagai jenis kriteria tanpa menghitung bobot untuk atribut-atributnya. Dalam proses pengambilan keputusan, mengevaluasi setiap kriteria dan alternatif akan menghasilkan nilai indeks preferensi tertinggi, mengidentifikasi alternatif terbaik atau yang dipilih. Metode ini sangat efektif untuk menilai signifikansi setiap kandidat atau opsi sehubungan dengan kriteria ketika konflik nilai muncul [5]. Alasan pemilihan metode ini adalah karena metode ini tidak memerlukan perhitungan yang kompleks seperti metode lain atau perhitungan PSI relatif lebih sederhana dibandingkan dengan metode lainnya seperti AHP, WP, SAW, TOPSIS, dan lain-lainnya. Pada penelitian terdahulu yang dilakukan oleh Radillah et al. [6] PSI digunakan untuk menentukan penyaluran dana bantuan sosial Covid-19 me. Pada penelitian tersebut memiliki 4 kriteria yang dicantumkan. Metode PSI pada

penelitian tersebut mampu mengklasifikasikan penerima bantuan sosial dengan tepat sasaran. Maka dari itu, dapat diterapkan metode PSI pada penerimaan karyawan yang dimana metode tersebut mampu mengklasifikasikan karyawan yang akan melamar dengan tepat dan sesuai yang dibutuhkan oleh perusahaan.

Dari permasalahan tersebut maka penelitian ini dapat memberikan solusi bagi PT. Indo Mineral Raya dalam hal penanganan masalah rekrutmen karyawan berupa sistem pendukung keputusan penerimaan karyawan menggunakan metode PSI berbasis website untuk mengatasi permasalahan yang ada. Dari permasalahan tersebut maka penelitian ini dapat memberikan solusi bagi PT. Indo Mineral Raya dalam hal penanganan masalah rekrutmen karyawan berupa sistem pendukung keputusan penerimaan karyawan menggunakan metode PSI berbasis website untuk mengatasi permasalahan yang ada.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan penjelasan latar belakang yang telah disebutkan, terdapat rumusan masalah menjadi landasan utama pada sistem pendukung keputusan untuk penerimaan karyawan dengan menggunakan metode PSI.

1. Bagaimana cara merancang dan membangun aplikasi sistem pendukung keputusan penerimaan karyawan berbasis web pada PT. Indo Mineral Raya?
2. Bagaimana cara menerapkan metode PSI dalam aplikasi sistem pendukung keputusan penerimaan karyawan berbasis web pada PT. Indo Mineral Raya?

1.3 Batasan Masalah

Berdasarkan rumusan masalah yang telah disebutkan, diperlukan adanya batasan masalah agar kajian ini tidak melebar dan terpusat pada isu yang akan dianalisis.

1. Sistem Pendukung Keputusan yang berfokus dalam menyeleksi penerimaan karyawan di PT. Indo Mineral Raya.
2. Kriteria yang digunakan dari data perusahaan yang terdiri dari beberapa jabatan pada tiap lowongan.

3. Pembuatan pada website ini adalah menggunakan bahasa PHP dengan framework Laravel dan React. Pada bagian databasenya menggunakan MariaDB Laragon.

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengembangkan sistem pendukung keputusan yang dapat membantu PT. Indo Mineral Raya dalam proses seleksi karyawan secara lebih efektif dan objektif.

1. Merancang dan membangun aplikasi sistem pendukung keputusan penerimaan karyawan berbasis web pada PT. Indo Mineral Raya guna meningkatkan efektivitas dan efisiensi dalam proses seleksi karyawan.
2. Menerapkan metode PSI dalam aplikasi sistem pendukung keputusan penerimaan karyawan berbasis web pada PT. Indo Mineral Raya untuk membantu pengambilan keputusan yang lebih objektif, sistematis, dan akurat berdasarkan kriteria yang telah ditetapkan.

1.5 Manfaat Penelitian

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan berbagai manfaat bagi berbagai pihak yang terlibat dan dapat dijadikan landasan pada penelitian selanjutnya.

1. Bagi penulis, yaitu dapat menerapkan pengetahuan yang telah diperoleh dari proses pembelajaran selama kuliah.
2. Bagi penulis, yaitu hal ini dapat memperoleh pemahaman tentang sistem pendukung keputusan penerimaan karyawan dengan menerapkan suatu metode.
3. Bagi user, yaitu membantu dalam penentuan keputusan penerimaan karyawan dengan cepat.
4. Meningkatkan efektivitas proses rekrutmen karyawan di sebuah perusahaan.