

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Teknologi informasi telah menjadi elemen penting dalam perkembangan berbagai aspek kehidupan *modern*. Seiring dengan kemajuan teknologi yang tidak dapat dihindari, kehidupan manusia telah banyak berubah, termasuk dalam cara orang menjalankan bisnis dan aktivitas sehari-hari [1]. Selain itu, teknologi informasi dapat membantu mengelola data dengan lebih tepat, memberi layanan yang lebih cepat, dan memperluas jangkauan pasar melalui *platform online*. Banyak bisnis yang awalnya hanya beroperasi secara tradisional kini beralih ke digital, di mana *marketplace* menjadi pilihan utama bagi banyak orang dalam bertransaksi. Perubahan ini tidak hanya membuat bisnis lebih efisien tetapi juga meningkatkan pengalaman pengguna dan daya saing di era digital. Dengan demikian, setiap permasalahan yang ada dapat diselesaikan dengan teknologi, dimana dengan perkembangan teknologi yang terjadi membuat manusia menggunakan pikirannya untuk menemukan solusi atas masalah tersebut.

Kost, sebagai tempat tinggal sementara yang biasanya disewakan per bulan atau per tahun, telah menjadi pilihan yang populer bagi pelajar, pekerja dan individu yang membutuhkan tempat tinggal sementara yang fleksibel [2]. Di era yang semakin digital ini, pengelolaan kost secara manual mulai ditinggalkan karena terbukti kurang efisien dan tidak memenuhi tuntutan masyarakat yang menginginkan kemudahan dan kecepatan dalam bertransaksi maupun berkomunikasi dengan pemilik kost [3]. Di sinilah peran teknologi informasi, terutama melalui perancangan kost berbasis *website*, menjadi penting untuk mendukung kebutuhan yang terus meningkat ini. Sebuah *website* kost modern bukan hanya sebagai alat untuk memberikan informasi dasar seperti alamat, harga sewa dan fasilitas yang tersedia [4]. Lebih dari itu, teknologi ini kini berfungsi sebagai media komunikasi antara pemilik dan penyewa, memudahkan transaksi seperti pembayaran, pengelolaan inventaris, pemantauan kondisi fasilitas dan penjadwalan pemeliharaan fasilitas [5]. Penerapan sistem informasi dalam pengelolaan kost tidak hanya meningkatkan efisiensi kerja pemilik, tetapi juga memberikan kenyamanan lebih bagi penyewa dalam mengakses informasi dan layanan.

Dengan adanya sistem ini, seluruh proses pengelolaan menjadi lebih terstruktur dan transparan, yang pada akhirnya membangun kepercayaan antara kedua belah pihak. Dalam jangka panjang, hal ini dapat meningkatkan reputasi pemilik kost di mata publik, sekaligus menarik lebih banyak penyewa [6]. Namun, kenyataannya, banyak pemilik kost masih belum memanfaatkan teknologi secara maksimal dalam mengelola bisnis mereka. Beberapa masih mengandalkan metode manual seperti pencatatan di buku atau lembar kerja sederhana, yang rentan terhadap kesalahan, kehilangan data dan ketidakakuratan dalam pelaporan [7]. Berdasarkan wawancara dengan salah satu pemilik kost di daerah sedati, kost tersebut menghadapi beberapa masalah dalam pengelolaan operasionalnya. Pemilik yang kesulitan dalam memasarkan kost mereka. Kemudian pemesanan kamar yang tidak memiliki alur tetap, sehingga penyewa harus menanyakan terlebih dahulu kepada pemilik kost. Pemilik tidak mencatat transaksi pembayaran sehingga, kesulitan melakukan pencarian informasi seperti riwayat pembayaran. Selain itu, laporan keuangan yang diterapkan juga masih secara manual, tanpa adanya sistem yang dapat membantu pencatatan transaksi. Sehingga seringkali menyebabkan kesalahan perhitungan pada laporan keuangan. Kemudian keluhan dari beberapa penyewa juga tidak tersampaikan kepada pemilik kost. Hal ini dapat mengurangi kepuasan penyewa, terutama jika pelayanan dari pihak pengelola kost tidak memuaskan.

Untuk mengatasi permasalahan tersebut, maka akan dibuat sebuah sistem sistem informasi manajemen kost yang dapat mengintegrasikan semua fitur penting untuk mendukung operasional dan pemasaran kost. Dengan adanya sistem informasi ini, diharapkan dapat mempermudah penyewa dalam melakukan pencarian kost dan pemesanan kamar, kemudian bagi pemilik dan pengelola kost dapat membantu dalam mengelola operasional bisnis mereka [8]. Sehingga pemilik dan pengelola dapat mengurangi risiko kesalahan dan mempercepat proses pengambilan keputusan. Selain itu, sistem informasi yang terintegrasi juga dapat meningkatkan transparansi dalam pengelolaan kost, karena setiap data yang masuk tercatat secara otomatis dan dapat diakses kapan saja dibutuhkan [9].

Sistem informasi manajemen kost berbasis website menggunakan Laravel dengan metode agile, menjadi pilihan dalam skripsi ini. Berdasarkan penelitian terdahulu, dilakukan perbandingan antara framework Hypertext Preprocessor (PHP) CodeIgniter dan Laravel menggunakan JMeter. Dari penelitian tersebut,

menunjukkan bahwa framework CodeIgniter lebih cocok untuk aplikasi berskala kecil hingga menengah, sementara Laravel lebih sesuai untuk diterapkan pada aplikasi berskala besar. Kemudian berdasarkan penelitian skripsi yang berjudul "Rancang Bangun Marketplace Sistem Informasi Kosku 'Si Kosku' di Wilayah Universitas Pembangunan Nasional 'Veteran' Jawa Timur" [10], terdapat beberapa pembaruan fitur sistem informasi manajemen kost “SIMKO” yang dapat digunakan oleh penyewa, admin, dan pemilik kost. Pembaruan fitur untuk sistem yaitu terdapat pembayaran digital dengan berbagai metode pembayaran, untuk penyewa yaitu opsi pencarian kost lebih banyak dengan berdasarkan harga dan kabupaten, selain itu juga terdapat fitur pengajuan keluhan yang dapat mempermudah penyewa dalam melakukan pengaduan keluhan yang sedang dialami dan dapat melihat seluruh keluhan yang ada pada kost mereka. Kemudian untuk pemilik kost terdapat pembaruan fitur penambahan biaya pengeluaran, dimana fitur ini nantinya akan membantu membuat laporan keuangan dengan detail. Sedangkan untuk admin terdapat pembaruan fitur manajemen fasilitas yang dapat mempermudah penambahan opsi data fasilitas yang dimiliki oleh setiap kost, dan manajemen iklan yang mempermudah admin mengelola usulan iklan dari pemilik kost.

Selain itu, pendekatan Agile dapat dilakukan dalam waktu singkat dan dapat langsung diuji oleh pengguna. Metode agile juga memungkinkan pengguna memberikan umpan balik dengan cepat, sehingga pengembang dapat melakukan penyesuaian sebelum sistem sepenuhnya diimplementasikan [11]. Kemudian dengan adanya implementasi API pembayaran seperti Xendit dapat memberikan dukungan pada fitur pembayaran digital yang mempermudah penyewa dalam melakukan transaksi [12].

Oleh karena itu, dalam skripsi ini diusulkan pembuatan sebuah sistem informasi dengan judul “RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN KOST “SIMKO” MENGGUNAKAN LARAVEL DENGAN METODE AGILE.” Di dalam skripsi ini akan dibangun sistem yang akan mencakup beberapa fitur utama, seperti pencarian kost, pemesanan kamar, pengaduan keluhan, dan pembayaran digital, serta laporan keuangan. Dengan sistem ini, diharapkan pemilik kost dapat mengoptimalkan pengelolaan bisnisnya secara lebih terstruktur, sekaligus meningkatkan kepuasan para penyewa melalui layanan yang lebih transparan dan mudah diakses.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang dipaparkan, maka rumusan masalah yang akan diselesaikan adalah “Bagaimana merancang dan membangun sistem informasi manajemen kost “SIMKO ”berbasis *website* Dengan Metode Agile?”.

1.3 Batasan Masalah

Dalam skripsi ini, terdapat beberapa batasan masalah yang perlu diperhatikan agar fokus dan tujuan skripsi dapat tercapai. Batasan masalah tersebut adalah sebagai berikut:

1. Sistem informasi yang akan dibangun terbatas pada pencarian kost, pemesanan kamar, manajemen data kost, manajemen penghuni, manajemen pemilik, pengaduan dan manajemen keluhan, dan pembayaran digital, serta laporan keuangan.
2. Untuk keperluan pengambilan sampel data, maka lokasi studi kasus ditentukan di daerah Sedati Agung, Kec. Sedati, Kab. Sidoarjo. Adapun tempat yang menjadi fokus studi adalah Rindu Kost, Kost Biru, dan Kuning Mbak Luh. Pemilihan lokasi ini didasarkan pada pertimbangan bahwa daerah tersebut merupakan kawasan dengan aktivitas mahasiswa yang sedang melakukan kegiatan magang cukup tinggi dan dekat dengan bandara juanda, sehingga menjadi salah satu faktor meningkatnya kebutuhan tempat tinggal sementara seperti rumah kost bagi pendatang dan mahasiswa.

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan yang diharapkan dalam skripsi ini, untuk menghasilkan sistem informasi manajemen kost berbasis *website*, untuk mempermudah dalam pencarian kost, pemesanan kamar, manajemen data kost, manajemen penghuni, manajemen pemilik, pengaduan dan manajemen keluhan, dan pembayaran digital, serta laporan keuangan.

1.5 Manfaat Penelitian

Penelitian yang dilakukan memperoleh manfaat, diantaranya sebagai berikut :

- a. Memberikan kemudahan bagi pengelola kost dalam pengelolaan operasional kost seperti mengelola data kost, transaksi keuangan dan

pengaduan keluhan dari penyewa, sehingga dapat meningkatkan efisiensi dalam manajemen kost.

- b. Mempermudah penyewa dalam mencari kost sesuai dengan kebutuhan mereka, dan dilengkapi dengan metode pembayaran yang lengkap. Hal ini memberikan fleksibilitas kepada penyewa untuk memilih metode yang paling sesuai dengan preferensi mereka, sekaligus memastikan proses pembayaran yang aman dan nyaman.