

**ANALISIS YURIDIS PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP PEMILIK KONTAK
DARURAT YANG DICANTUMKAN SECARA SEPIHAK PADA LAYANAN
SHOPEE PINJAM DALAM PERSPEKTIF HUKUM PERDATA**



SKRIPSI

**Skripsi Ini Disusun Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Hukum Skripsi S-1 Pada Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional
“Veteran” Jawa Timur**

Diajukan oleh :

ASTIYA PUTRI AGUSSRIANI
21071010072

PROGRAM STUDI HUKUM

FAKULTAS HUKUM

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAWA TIMUR

SURABAYA

2025

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

ANALISIS YURIDIS PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP PEMILIK KONTAK DARURAT YANG DICANTUMKAN SECARA SEPihak PADA LAYANAN SHOPPE PINJAM DALAM PERSPEKTIF HUKUM PERDATA

Penelitian untuk Skripsi telah disetujui oleh Dosen Pembimbing,
Pada hari Kamis, tanggal 20 Maret 2025

Penyusun,

ASTIYA PUTRI AGUSSRIANI

21071010072

Menyetujui,

Dosen Pembimbing

Abdullah Fikri, S.H.I., M.S.I.

NIP. 19880319 202012 1 006

Mengetahui,

Koordinator Program Studi Hukum,

Adhitya Widya Kartika, S.H., M.H.

NIP. 19900112 202012 2 003

HALAMAN REVISI SKRIPSI

**ANALISIS YURIDIS PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP PEMILIK
KONTAK DARURAT YANG DICANTUMKAN SECARA SEPIHAK PADA
LAYANAN SHOPPE PINJAM DALAM PERSPEKTIF HUKUM PERDATA**

Penyusun,

ASTIYA PUTRI AGUSSRIANI

21071010072

**Skrripsi telah direvisi dan diterima oleh Dewan Penguji
Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur
Pada hari Rabu, tanggal 14 Mei 2025**

Pembimbing,

Abdullah Fikri, S.H.I., M.S.I.

NIP. 19880319 202012 1 006

Dewan Penguji,

Ketua,

Dr. H. Sutrisno, S.H., M.Hum.

NIP. 19601212 198803 1 001

Anggota I,

Waluyo, S.H., M.H.

NIP. 19680902 199203 1 001

Anggota II,

Abdullah Fikri, S.H.I., M.S.I.

NIP. 19880319 202012 1 006

Mengetahui,

Koordinator Program Studi Hukum,

Adhitya Widya Kartika, S.H., M.H.

NIP. 19900112 202012 2 003

Mengesahkan,

Dekan Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur

Dr. Dra. Ertien Rining Nawaingsari, M.Si.

NIP. 19680116 199403 2 001

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

**ANALISIS YURIDIS PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP PEMILIK
KONTAK DARURAT YANG DICANTUMKAN SECARA SEPihak PADA
LAYANAN SHOPPEE PINJAM DALAM PERSPEKTIF HUKUM PERDATA**

Penyusun

ASTIYA PUTRI AGUSSRIANI
21071010072

Skrripsi telah dipertahankan di hadapan Dewan Penguji
Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur
Pada hari Rabu, tanggal 14 Mei 2025

Pembimbing

Abdullah Fikri, S.H.I., M.S.I.
NIP. 19880319 202012 1 006

Dewan Penguji,

Ketua

Dr., H. Sutrisno, S.H., M.Hum.
NIP. 19601212 198803 1 001

Anggota I,

Waliya, S.H., M.H.
NIP. 19680902 199203 1 001

Anggota II,

Abdullah Fikri, S.H.I., M.S.I.
NIP. 19880319 202012 1 006

Mengetahui,
Koordinator Program Studi Hukum,

Adhitya Widya Kartika, S.H., M.H.
NIP. 19900112 202012 2 003

Mengesahkan,
Dekan Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur

Dr., Dra. Erlien Rining Nawangsari, M.Si.
NIP. 19680116 199403 2 001

PERNYATAAN ORIGINALITAS

Penulis yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Astiya Putri Agussriani
Tempat, Tanggal Lahir : Tanjungpinang, 03 Agustus 2002
NPM : 21071010072
Bidang Konsentrasi : Perdata
Alamat : Perum Griya Hangtuh Permai Blok O No.20

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa Skripsi dengan judul, **“ANALISIS YURIDIS PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP PEMILIK KONTAK DARURAT YANG DICANTUMKAN SECARA SEPIHAK PADA LAYANAN SHOPEE PINJAM DALAM PERSPEKTIF HUKUM PERDATA”** dalam rangka memenuhi syarat untuk memperoleh gelar pada Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur adalah benar hasil karya cipta Penyusun sendiri, yang dibuat sesuai dengan ketentuan yang berlaku, bukan hasil jiplakan (plagiat). Skripsi ini tidak pernah diajukan untuk memperoleh gelar di suatu Perguruan Tinggi lain, dan sepanjang pengetahuan saya di dalamnya tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Apabila dikemudian hari ternyata Skripsi ini merupakan hasil jiplakan (plagiat) maka Penyusun bersedia dituntut di Pengadilan dan dicabut gelar (Sarjana Hukum) yang telah diperoleh. Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya dengan penuh rasa tanggung jawab atas segala akibat hukumnya.

Surabaya, April 2025


33BD2AMX249065235
Astiya Putri Agussriani
NPM. 21071010072

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Astiya Putri Agussriani
NPM : 21071010072
Program : Sarjana(S1)
Program Studi : Hukum
Fakultas : Hukum

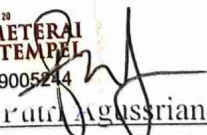
Menyatakan bahwa dalam dokumen ilmiah Skripsi ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu lembaga Pendidikan Tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang/lembaga lain, kecuali yang secara tertulis disitasi dalam dokumen ini dan disebutkan secara lengkap dalam daftar pustaka.

Dan saya menyatakan bahwa dokumen ilmiah ini bebas dari unsur-unsur plagiasi. Apabila dikemudian hari ditemukan indikasi plagiat pada Skripsi/Tesis/Desertasi ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapapun juga dan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 15 Mei 2025

Yang Membuat Pernyataan,



Astiya Putri Agussriani
NPM. 21071010072

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, atas rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“ANALISIS YURIDIS PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP PEMILIK KONTAK DARURAT YANG DICANTUMKAN SECARA SEPIHAK PADA LAYANAN SHOPEE PINJAM DALAM PERSPEKTIF HUKUM PERDATA”**.

Skripsi ini ditulis sebagai hasil pertanggungjawaban selama perkuliahan dan untuk memenuhi syarat utama untuk menyelesaikan proses Pendidikan S-1 di Universitas Pembangunan Negeri “Veteran” Jawa Timur. Skripsi ini dapat diselesaikan atas bantuan, bimbingan, dan motivasi dari beberapa pihak, maka pada kesempatan ini penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada :

1. Ibu Dr., Dra. Ertien Rining Nawangsari, M.Si., selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur;
2. Bapak Eko Wahyudi, S.H., M.H., selaku Wakil Dekan I Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur;
3. Ibu Aldira Mara Ditta C.P. S.H., M.H., selaku Wakil Dekan II Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur;
4. Ibu Dr. Hervina Puspitosari, S.H., M.H., selaku Wakil Dekan III Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur;
5. Ibu Adhitya Widya Kartika, S.H., M.H., selaku Koordinator Program Studi Ilmu Hukum Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur;

6. Bapak Abdullah Fikri S.H.I., M.S.I., selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang senantiasa *fast* respon dan mudah ditemui serta senantiasa memberikan kritik dan saran yang membantu penulis hingga dapat menyelesaikan skripsi ini, terima kasih bapak semoga sehat selalu;
7. Bapak dan ibu dosen pengajar Fakultas Hukum UPN “Veteran” Jawa Timur yang telah mendidik dan mengajar dengan tulus hati;
8. Bapak-bapak Dosen penguji sidang skripsi yang telah memberikan kritik, saran, serta masukan kepada penulis dalam penyempurnaan skripsi ini;
9. Kedua orang tua penulis Ibu Sunarni dan Bapak Pandi yang sudah bekerja keras, terima kasih banyak ya mamak dan bapak ku tersayang. Semoga kalian selalu sehat dan selalu dalam perlindungan Allah SWT;
10. Teman-teman penulis di grup Bootsfam, Jekanjay, MbK-mbK sepopo, GNB (Gerakan Non Blok);
11. Deardo Pieter Saragih, teman pertama yang penulis temukan di *twitter* dari awal diterima di FH UPNVJT, proses daftar ulang, hingga akhir masa perkuliahan;
12. Dera Andika S dan Hania Pramesti Cahyani yang telah menjadi teman penulis dari awal perkuliahan hingga akhir masa perkuliahan;
13. Muhammad Fahmi Adji yang telah menemani dan membantu penulis selama lebih dari 2 tahun di Surabaya;
14. Raditya Dihyan, Syahda Aneira, Annisa Diana, Azizah kaltsuM Mabrukah yang menjadi teman penulis ketika memasuki semester akhir, menjadi

hiburan serta menjadi sumber informasi penulis pada proses penulisan skripsi ini hingga selesai;

15. Lagu-lagu Hindia terkhusus lagu berjudul “Alexandra” dan animasi “Tekotok” yang menemani penulis pada proses mengerjakan skripsi ini hingga akhir;

16. Semua penulis yang karyanya saya sitasi pada skripsi ini, tanpa kalian saya ragu dan dangkal;

17. Teman-teman Fakultas Hukum yang telah menjadi sumber informasi dan berkelah kesah di semester akhir ini;

18. Para pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu;

Pada skripsi ini, penulis menyadari betul bahwasannya terdapat kekurangan yang memerlukan perbaikan. Segala bentuk kritik dan saran penulis terima dengan lapang dada. Semoga skripsi ini dapat berguna bagi semua pihak yang memiliki kepentingan.

Surabaya, Mei 2025

Penulis

INTISARI

Nama : Astiya Putri Agussriani
Tempat, Tanggal Lahir : Tanjungpinang, 03 Agustus 2002
NPM : 21071010072
Program Studi : Strata I (S1) Hukum

ANALISIS YURIDIS PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP PEMILIK KONTAK DARURAT YANG DICANTUMKAN SECARA SEPIHAK PADA LAYANAN SHOPEE PINJAM DALAM PERSPEKTIF HUKUM PERDATA

ABSTRAK

Penelitian ini membahas perlindungan hukum terhadap pemilik kontak darurat yang dicantumkan secara sepihak pada layanan Shopee Pinjam dalam perspektif hukum perdata. Fenomena ini menimbulkan permasalahan hukum terkait pelanggaran hak privasi dan potensi penyalahgunaan data pribadi. Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis perlindungan hukum dan tanggung gugat keperdataan peminjam Shopee Pinjam terhadap kerugian yang diderita pemilik kontak darurat akibat pencantuman data secara sepihak. Penelitian ini menggunakan metode yuridis normatif dengan pendekatan peraturan perundang-undangan, konsep hukum perdata yang relevan, dan studi kasus yang berkaitan dengan perbuatan melanggar hukum sebagaimana diatur pada KUHPPerdata Pasal 1365. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pencantuman kontak darurat secara sepihak merupakan pelanggaran hak privasi yang dikategorikan sebagai perbuatan melanggar hukum dan berimplikasi pada tanggung gugat keperdataan. Namun, hingga saat ini belum terdapat aturan yang secara eksplisit mengatur perlindungan hukum bagi pemilik kontak darurat, sehingga mekanisme penyelesaian secara litigasi dan non-litigasi pada perkara ini digunakan sebagai konsep dalam menentukan pertanggungjawaban hukum pihak peminjam atau debitur. Oleh karena itu, diperlukan penguatan regulasi dan kebijakan perlindungan data pribadi guna mencegah penyalahgunaan pencantuman kontak darurat dalam layanan pinjaman *online*.

Kata Kunci: Perlindungan Hukum, Kontak Darurat, Shopee Pinjam, PMH

ABSTRACT

This research discusses the legal protection of emergency contact owners who are unilaterally included in the Shopee Pinjam service from a civil law perspective. This phenomenon raises legal issues related to violations of privacy rights and potential misuse of personal data. The purpose of this research is to analyze the legal protection and civil liability of Shopee Pinjam borrowers against losses suffered by emergency contact owners due to unilateral data inclusion. This research uses a normative juridical method with a legislative approach, relevant civil law concepts, and case studies related to unlawful acts as regulated in the Civil Code Article 1365. The results show that the unilateral inclusion of emergency contacts is a violation of privacy rights categorized as unlawful acts and has implications for civil liability. However, until now there has been no regulation that explicitly regulates legal protection for emergency contact owners, so that the litigation and non-litigation settlement mechanisms in this case are used as concepts in determining the legal liability of the borrower or debtor. Therefore, it is necessary to strengthen personal data protection regulations and policies to prevent the misuse of emergency contacts in online lending services.

Keywords: *Legal Protection, Emergency Contact, Shopee Pinjam, Unlawful Acts*

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
HALAMAN REVISI SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iv
PERNYATAAN ORIGINALITAS.....	v
SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
INTISARI	x
ABSTRAK	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	12
1.3 Tujuan Penelitian	12
1.4 Manfaat Penelitian	12
1.5 Keaslian Penelitian.....	14
1.6 Metode Penelitian.....	15
1.6.1 Jenis dan Sifat Penelitian	15
1.6.2 Pendekatan	16

1.6.3 Bahan Hukum	18
1.6.4 Prosedur Pengumpulan Bahan Hukum	20
1.6.5 Analisis Bahan Hukum	20
1.6.6 Sistematika Penulisan	20
1.7 Tinjauan Pustaka	22
1.7.1 Tinjauan Umum Perlindungan Hukum.....	22
1.7.2 Tinjauan Umum Perbuatan Melanggar Hukum (PMH)	23
1.7.2.1 Pengertian Perbuatan Melanggar Hukum (PMH).....	23
1.7.2.2 Unsur-Unsur Perbuatan Melanggar Hukum (PMH)	24
1.7.2.3 Ganti Rugi Dalam Perbuatan Melanggar Hukum (PMH).....	24
1.7.3 Tinjauan Umum Kontak Darurat	25
1.7.4 Tinjauan Umum <i>E-Commerce</i>	26
1.7.4.1 Pengertian <i>E-Commerce</i>	26
1.7.4.2 Jenis-Jenis <i>E-Commerce</i>	26
1.7.5 Tinjauan Umum Pinjaman <i>Online</i>	28
1.7.5.1 Pengertian Pinjaman <i>Online</i>	28
1.7.6 Tinjauan Umum Shopee	29
1.7.6.1 Pengertian Shopee	29
1.7.6.2 Pengertian Shopee Pinjam (SPinjam)	30
1.7.6.3 Aktivasi Akun Shopee Pinjam (SPinjam)	32

1.7.7 Tinjauan Umum Perlindungan Data Pribadi.....	32
1.7.7.1 Pengertian Perlindungan Data Pribadi	32
1.7.7.2 Jenis-Jenis Perbuatan Penyalahgunaan Data Pribadi	33
BAB II PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP PEMILIK KONTAK DARURAT YANG DICANTUMKAN SECARA SEPIHAK PADA LAYANAN SPINJAM DALAM HUKUM PERDATA INDONESIA	35
2.1 Legalitas Pencantuman Kontak Darurat Secara Sepihak Pada Layanan SPinjam	35
2.2 Analisis Perbuatan Melanggar Hukum Terhadap Pencantuman Kontak Darurat Secara Sepihak Pada Layanan SPinjam.....	57
BAB III TANGGUNG GUGAT KEPERDATAAN PEMINJAM SPINJAM TERHADAP KERUGIAN YANG DI DERITA PEMILIK KONTAK DARURAT AKIBAT PENCANTUMAN DATA SECARA SEPIHAK	66
BAB IV PENUTUP	86
4.1 Kesimpulan	86
4.2 Saran.....	88
DAFTAR PUSTAKA	89
LAMPIRAN.....	98

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 : Grafik Pengunjung <i>E-commerce</i> Januari-Desember 2023.....	3
Gambar 2 : Grafik Pinjaman <i>Online</i> Yang Paling Banyak Digunakan 2023.....	4
Gambar 3 : Layanan Pembiayaan Bukalapak	9
Gambar 4 : Kasus Yang Diunggah Ke <i>Youtube</i>	37
Gambar 5 : Kasus Yang Diunggah Ke <i>Twitter</i>	38
Gambar 6 : Kasus Yang Diunggah Ke Quora.....	38

DAFTAR TABEL

Tabel 1 : Tabel Penelitian Terdahulu (Sumber : Diolah Penulis)	15
--	----

DAFTAR LAMPIRAN

1. Sertifikat <i>English Proficiency Test</i> (EPT)	98
2. Transkrip Nilai.....	99
3. Halaman Persetujuan Ujian Skripsi	100
4. Surat Penugasan Dosen Pembimbing	101
5. Kartu Bimbingan.....	102
6. Formulir Pengajuan Judul.....	103
7. Bukti Pembayaran UKT.....	104
8. Bukti Kartu Rencana Studi Terbaru.....	105
9. Bukti Penyerahan Laporan Magang MBKM.....	106
10. Bukti Penyerahan Proposal Skripsi	107
11. Surat Keterangan Hasil Uji Turnitin.....	108
12. Hasil Turnitin Skripsi.....	109
13. LoA Artikel Jurnal	110
14. Hasil Turnitin Artikel Jurnal.....	111
15. Lembar Revisi Penguji I	112
16. Lembar Revisi Penguji II.....	113
17. Lembar Revisi Penguji III.....	114