

**PENGARUH KESEIMBANGAN KEHIDUPAN KERJA, BEBAN KERJA DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KOMITMEN ORGANISASIONAL
PADA BPJS KETENAGAKERJAAN DI MOJOKERTO**

SKRIPSI



Oleh :

Latifah Rukmiati Ifnu Jafar

NPM. 21042010185

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA TIMUR
FAKULTAS ILMU SOSIAL, BUDAYA DAN POLITIK
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISIS
SURABAYA**

2025

**PENGARUH KESEIMBANGAN KEHIDUPAN KERJA, BEBAN KERJA DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KOMITMEN ORGANISASIONAL
PADA BPJS KETENAGAKERJAAN DI MOJOKERTO**

SKRIPSI



Oleh :

Latifah Rukmiati Ifnu Jafar

NPM. 21042010185

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA TIMUR
FAKULTAS ILMU SOSIAL, BUDAYA DAN POLITIK
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISIS
SURABAYA**

2025

LEMBAR PERSETUJUAN

**PENGARUH KESEIMBANGAN KEHIDUPAN KERJA, BEBAN KERJA, DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KOMITMEN ORGANISASIONAL
PADA BPJS KETENAGAKERJAAN DI MOJOKERTO**

Disusun Oleh:

Latifah Rukmiati Ifnu Jafar

NPM: 21042010185

Telah disetujui untuk mengikuti Ujian Skripsi

Menyetujui,

PEMBIMBING

Budi Prabowo, S.Sos., M.M

NIP.196210161988031001

Mengetahui,

DEKAN FAKULTAS ILMU SOSIAL, BUDAYA, DAN POLITIK

DR. CATUR SURATNOAJI, S.Sos., M.Si

NIP.196804182021211006

LEMBAR PENGESAHAN

PENGARUH KESEIMBANGAN KEHIDUPAN KERJA, BEBAN KERJA, DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KOMITMEN ORGANISASIONAL PADA BPJS KETENAGAKERJAAN DI MOJOKERTO

Oleh :

LATIFAH RUKMLATI IFNU JAFAR
NPM.21042010185

Telah dipertahankan dihadapan dan diterima oleh Tim Penguji Skripsi
Jurusan Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial, Budaya dan Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur
Pada Tanggal 21 Mei 2025

Pembimbing Utama

Budi Prabowo, S.Sos., M.M
NIP. 196210161988031001

Tim Penguji

1. Ketua

Yanda Bara Kusuma, S.Ab., M.Ab
NIP. 198910302020121007

2. Sekretaris

Indah Respati Kusumasari, S.Sos.M.Si
NIP. 198604172020122007

3. Anggota

Budi Prabowo, S.Sos., M.M
NIP. 196210161988031001

Mengetahui,
DEKAN FAKULTAS ILMU SOSIAL, BUDAYA DAN POLITIK

Dr. Catur Suratnoaji, S.Sos., M.Si
NIP. 196804182021211006

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Latifah Rukmiati Ifnu Jafar
NPM : 21042010185
Program : Sarjana (S1)
Program Studi : Administrasi Bisnis
Fakultas : Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, Dan Politik

Menyatakan bahwa dalam dokumen ilmiah Tugas Akhir/Skripsi/Tesis/Disertasi* ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu lembaga Pendidikan Tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang/lembaga lain, kecuali yang secara tertulis disitasi dalam dokumen ini dan disebutkan secara lengkap dalam daftar pustaka.

Dan saya menyatakan bahwa dokumen ilmiah ini bebas dari unsur-unsur plagiasi. Apabila dikemudian hari ditemukan indikasi plagiat pada Skripsi ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapapun juga dan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya

Surabaya, 21 Mei 2025
Yang membuat pernyataan



Latifah Rukmiati Ifnu Jafar
21042010185

*pilih salah satu (lingkari)

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji syukur kehadiran Allah SWT, atas berkat serta rahmat yang telah diberikan, tak lupa juga pada junjungan Nabi Muhammad SAW yang telah memberikan taufik beserta hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Keseimbangan Kehidupan Kerja, Beban Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Komitmen Organisasional Pada BPJS Ketenagakerjaan Di Mojokerto”**.

Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada bapak Budi Prabowo, S.Sos.,M.M. sebagai dosen pembimbing utama yang telah memberikan waktu, tenaga serta pikiran untuk memberikan bimbingan dan semangat kepada penulis. Selain itu, penulis juga mendapatkan banyak bantuan dari berbagai pihak dalam menyusun skripsi ini. Untuk itu penulis banyak mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Catur Suratnoaji. M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Bapak Dr. Acep Samsudin, S.Sos., M.M., M.A selaku Ketua Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
3. Bapak dan juga ibu dosen Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
4. Kepada kedua orang tua penulis dan kakak-kakak yang selalu ada untuk senantiasa memberikan dukungan serta motivasi tiap saat kepada penulis.

Penulis menyadari bahwasanya penyusunan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Untuk itu penulis mengharapkan adanya saran dan kritik dari berbagai

belah pihak agar penulisan skripsi ini menjadi sempurna. Penulis sangat berharap semoga skripsi ini bisa memberikan dampak positif bagi para pembaca dan pihak lainnya yang memiliki kepentingan.

Surabaya, Mei 2025

Peneliti

Daftar Isi

KATA PENGANTAR.....	i
Daftar Isi	iii
Daftar Tabel.....	vii
ABSTRAK	ix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	11
1.3 Tujuan Penelitian.....	12
1.4 Manfaat Penelitian.....	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	14
2.1 Penelitian Terdahulu	14
2.2 Landasan Teori	18
2.2.1 Keseimbangan Kehidupan Kerja	18
2.2.1.1 Pengertian Keseimbangan Kehidupan Kerja.....	18
2.2.1.2 Faktor-Faktor Yang Memengaruhi Keseimbangan Kehidupan Kerja.....	19
2.2.1.3 Indikator Keseimbangan Kehidupan Kerja	20
2.2.2 Beban Kerja	22
2.2.2.1 Pengertian Beban Kerja.....	22
2.2.2.2 Faktor-Faktor Yang Memengaruhi Beban Kerja.....	23
2.2.2.3 Indikator Beban Kerja	25
2.2.3 Lingkungan Kerja	26
2.2.3.1 Pengertian Lingkungan Kerja.....	26
2.2.3.2 Faktor-Faktor Yang Memengaruhi Lingkungan Kerja.....	27
2.2.3.3 Indikator Lingkungan Kerja Kerja	29
2.2.4 Komitmen Organisasional	30
2.2.4.1 Pengertian Komitmen Organisasional.....	30
2.2.4.2 Faktor-Faktor Yang Memengaruhi Komitmen Organisasional	30
2.2.4.3 Indikator Komitmen Organisasional	32
2.3 Hubungan Antar Variabel	34

2.3.1 Pengaruh Keseimbangan Kehidupan Kerja Terhadap Komitmen Organisasional.....	34
2.3.2 Pengaruh Beban Kerja Terhadap Komitmen Organisasional.....	35
2.3.3 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Komitmen Organisasional	36
2.4 Kerangka Berpikir	36
2.5 Hipotesis.....	38
BAB III METODE PENELITIAN	40
3.1 Metode dan Jenis Penelitian	40
3.2 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	40
3.2.1 Definisi Operasional	40
3.2.2 Pengukuran Variabel	42
3.3 Populasi, Sampel, dan Teknik Penarikan Sampel	43
3.3.1 Populasi	43
3.3.2 Sampel	44
3.3.3 Teknik Penarikan Sampel.....	45
3.4 Teknik Pengumpulan Data	45
3.4.1 Jenis Data dan Sumber Data	45
3.4.2 Metode Pengumpulan Data	46
3.5 Teknik Analisis	47
3.5.1 Uji Validitas.....	47
3.5.2 Uji Reliabilitas.....	48
3.5.3 Uji Asumsi Klasik	49
3.5.3.1 Uji Multikolinieritas	49
3.5.3.2 Uji Heteroskedastisitas	50
3.5.3.3 Uji Normalitas	51
3.5.4 Analisis Regresi Linier Berganda.....	52
3.6 Hipotesis.....	52
3.6.1 Uji Simultan (Uji F).....	53
3.6.2 Uji Parsial (Uji T).....	55
3.7 Jadwal Penyusunan Skripsi	56
BAB IV	59
HASIL DAN PEMBAHASAN	59

4.1 Hasil	59
4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	59
4.1.2 Penyajian Data.....	62
4.1.2.1 Deskripsi Karakteristik Responden	62
4.1.2.2 Deskripsi Variabel-Variabel Penelitian	67
4.2 Analisis Data Dan Pengujian Hipotesis	74
4.2.1 Uji Validitas.....	74
4.2.2 Uji Reliabilitas.....	76
4.2.3 Uji Asumsi Klasik	77
4.2.3.1 Uji Normalitas	77
4.2.3.2 Uji Multikolinieritas	79
4.2.3.3 Uji Heteroskedastisitas	80
4.2.3.4 Uji Regresi Linear Berganda	82
4.2.4 Hipotesis	85
4.2.4.1 Uji F	85
4.2.4.2 Uji T.....	87
4.3 Pembahasan.....	89
4.3.1 Pengaruh Keseimbangan Kehidupan Kerja, Beban Kerja, Dan Lingkungan Kerja Secara Simultan Terhadap Komitmen Organisasional Pada BPJS Ketenagakerjaan Di Mojokerto.....	90
4.3.2 Pengaruh Keseimbangan Kehidupan Kerja Secara Parsial Terhadap Komitmen Organisasional Pada BPJS Ketenagakerjaan Di Mojokerto	91
4.3.3 Pengaruh Beban Kerja Secara Parsial Terhadap Komitmen Organisasional Pada BPJS Ketenagakerjaan Di Mojokerto.....	93
4.3.4 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Komitmen Organisasional Pada BPJS Ketenagakerjaan Di Mojokerto.....	94
4.4 Matriks Hasil Penelitian	95
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	101
5.1 Kesimpulan.....	101
5.2 Saran.....	101
Daftar Pustaka.....	103
LAMPIRAN.....	106

Daftar Gambar

Gambar 1. 1 Kepesertaan Aktif pada BPJS Ketenagakerjaan Tahun 2023	3
Gambar 1. 2 Survei Faktor Ketidakhakiaan Dengan Pekerjaan Periode Juni 2023	8
Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir	37
Gambar 4. 1 Logo BPJS Ketenagakerjaan.....	61
Gambar 4. 2 Struktur Organisasi BPJS Ketenagakerjaan Mojokerto	62
Gambar 4. 3 Grafik P-Plot Uji Normalitas.....	78
Gambar 4. 4 Hasil Uji Heteroskedastisitas Dengan Scatterplot.....	80

Daftar Tabel

Tabel 1. 1 Global Ranking Best Work Life Balance 2024	6
Tabel 1. 2 Lingkungan Kerja Fisik Pada BPJS Ketenagakerjaan Mojokerto Tahun 2021-2023	10
Tabel 3. 1 Definisi Operasional	41
Tabel 3. 2 Poin Skala Respon	43
Tabel 3. 3 Jumlah Karyawan BPJS Ketenagakerjaan Mojokerto	44
Tabel 3. 4 Jadwal Penyusunan Skripsi	56
Tabel 4. 1 Distribusi Frekuensi Jenis Kelamin Responden.....	63
Tabel 4. 2 Distribusi Frekuensi Usia Responden	64
Tabel 4. 3 Distribusi Frekuensi Berdasarkan Pendidikan Terakhir	65
Tabel 4. 4 Distribusi Frekuensi Berdasarkan Masa Kerja.....	66
Tabel 4. 5 Hasil Kuisisioner Variabel Keseimbangan Kehidupan Kerja (X1).....	67
Tabel 4. 6 Hasil Kuisisioner Beban Kerja (X2).....	69
Tabel 4. 7 Hasil Kuisisioner Lingkungan Kerja (X3).....	71
Tabel 4. 8 Hasil Kuisisioner Komitmen Organisasi (Y)	73
Tabel 4. 9 Uji Validitas	75
Tabel 4. 10 Uji Reliabilitas	76
Tabel 4. 11 Hasil Uji Normalitas	77
Tabel 4. 12 Hasil Uji Multikolinieritas	79
Tabel 4. 13 Hasil Uji Heteroskedastisitas (Uji Glejser).....	81
Tabel 4. 14 Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	82
Tabel 4. 15 Hasil Uji F	85

Tabel 4. 16 Hasil Uji T.....	87
Tabel 4. 17 Matriks Hasil Penelitian.....	96

ABSTRAK

Latifah Rukmiati Ifnu Jafar, 21042010185, PENGARUH KESEIMBANGAN KEHIDUPAN KERJA, BEBAN KERJA, DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KOMITMEN ORGANISASIONAL PADA BPJS KETENAGAKERJAAN DI MOJOKERTO.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh keseimbangan kehidupan kerja, beban kerja, dan lingkungan kerja terhadap komitmen organisasional pada BPJS Ketenagakerjaan di Mojokerto. Jenis penelitian ini adalah kuantitatif asosiatif dengan populasi seluruh karyawan BPJS Ketenagakerjaan Mojokerto berjumlah 40 orang. Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner dan teknik analisis menggunakan regresi linier berganda menggunakan software SPSS30. Hasil penelitian menunjukkan bahwa keseimbangan kehidupan kerja, beban kerja, dan lingkungan kerja berpengaruh signifikan secara simultan terhadap komitmen organisasional. Secara parsial, keseimbangan kehidupan kerja, beban kerja, dan lingkungan kerja masing-masing berpengaruh positif signifikan terhadap komitmen organisasional. Temuan ini menunjukkan pentingnya pengelolaan beban kerja, penciptaan keseimbangan kehidupan kerja, serta lingkungan kerja yang mendukung dalam meningkatkan komitmen karyawan terhadap organisasi.

Kata Kunci : Keseimbangan Kehidupan Kerja, Beban Kerja, Lingkungan Kerja, Komitmen Organisasional

ABSTRAC

Latifah Rukmiati Ifnu Jafar, 21042010185, THE INFLUENCE OF WORK-LIFE BALANCE, WORKLOAD AND WORK ENVIRONMENT ON ORGANIZATIONAL COMMITMENT TO EMPLOYMENT BPJS IN MOJOKERTO.

This study aims to analyze the effect of work-life balance, workload, and work environment on organizational commitment at BPJS Ketenagakerjaan in Mojokerto. This type of research is associative quantitative with a population of all employees of BPJS Ketenagakerjaan Mojokerto totaling 40 people. Data collection techniques using questionnaires and analysis techniques using multiple linear regression using SPSS30 software. The results showed that work-life balance, workload, and work environment simultaneously had a significant effect on organizational commitment. Partially, work-life balance, workload, and work environment each have a significant positive effect on organizational commitment. These findings indicate the importance of managing workload, creating work-life balance, and a supportive work environment in increasing employee commitment to the organization.

Keywords: Work-Life Balance, Workload, Work Environment, Organizational Commitment