

**ANALISIS KINERJA KARYAWAN DENGAN STRES KERJA
SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PADA PT. EMPAT PUTERA
UTAMA BERSAMA SURABAYA**

TESIS

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Guna Mencapai Gelar Magister
Manajemen



Diajukan Oleh:

NAWAR TRI PUSPITASARI
NPM: 22061020038

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR**

SURABAYA

2025

HALAMAN PENGESAHAN

**ANALISIS KINERJA KARYAWAN DENGAN STRES KERJA
SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PADA PT. EMPAT PUTERA
UTAMA BERSAMA SURABAYA**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

NAWAR TRI PUSPITASARI
NPM: 22061020038

Telah dipertahankan di depan Penguji
pada tanggal 20 Maret 2025 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

SUSUNAN DEWAN PENGUJI

Pembimbing

Anggota Dewan Penguji

Dr. Muhadjir Anwar, SE, MM, CRP
NIP. 196509071991031001

Dr. Dhani Ichsanuddin Nur, SE, MM
NIP. 196309241989031001

Dr. Hesty Prima Rini, SE, M.M
NIP. 198410132019032010

Surabaya, 20 Maret 2025

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dr. Dra.Ec. Tri Kartika Pertiwi, MSi, CRP
NIP. 196304201991032001

HALAMAN PERUNTUKAN

Tesis ini diperuntukkan kepada:

Bapak dan Ibu tercinta

LEMBAR PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Nawar Tri Puspitasari
NPM : 22061020038
Program : Magister Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

menyatakan bahwa dalam dokumen ilmiah Tesis / Disertasi ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik disuatu lembaga Pendidikan Tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang/lembaga lain, kecuali yang secara tertulis di sitasi dalam dokumen ini dan disebutkan secara lengkap dalam daftar pustaka.

Dan saya menyatakan bahwa dokumen ilmiah ini bebas dari unsur-unsur plagiasi. Apabila dikemudian hari indikasi plagiat pada Tesis / Disertasi ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapapun juga dan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 20 Maret 2025



Peneliti

ANALISIS KINERJA KARYAWAN DENGAN STRES KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PADA PT. EMPAT PUTERA UTAMA BERSAMA SURABAYA

**Nama: Nawar Tri Puspitasari
NPM: 22061020038**

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji mediasi stres kerja pada pengaruh tuntutan pekerjaan dan turnover intention terhadap kinerja karyawan di PT. Empat Putera Utama Bersama Surabaya. Materi penelitian didasarkan pada permasalahan tuntutan pekerjaan yang tinggi dari perusahaan akibat besarnya permintaan dari klien perusahaan. Di sisi lain, *turnover intention* merupakan salah satu permasalahan serius dalam perusahaan yang perlu dilakukan evaluasi lebih lanjut.

Metode yang digunakan adalah kuantitatif dengan pendekatan *explanatory research*. Metode tersebut digunakan karena penelitian ini akan menjelaskan kedudukan setiap variabel dan pengaruh di antara satu variabel dengan variabel lainnya. Penelitian dilakukan dengan metode survei dengan data dikumpulkan melalui kuesioner. Populasi dalam penelitian ini mencakup karyawan dan atasan PT. Empat Putera Utama Bersama, dengan sampel diambil melalui teknik sampling jenuh sebanyak 55 karyawan. Analisis dilakukan menggunakan SEM-PLS.

Temuan penelitian ini menunjukkan hasil yaitu tingginya tuntutan pekerjaan dapat meningkatkan motivasi dan kinerja karyawan jika dikelola dengan baik. Karyawan dengan *turnover intention* tetap berusaha bekerja maksimal untuk meninggalkan kesan baik dan mencapai target. Stres kerja memediasi hubungan tuntutan pekerjaan dan kinerja, karena dukungan lingkungan membantu karyawan mengelola stres. Stres kerja tidak memediasi *turnover intention* dan kinerja, karena faktor eksternal lebih berpengaruh, sementara lingkungan kerja yang mendukung membuat karyawan tetap bertahan.

Kata Kunci: Kinerja Karyawan, Tuntutan Pekerjaan, *Turnover Intention*, Stres Kerja

**ANALYSIS OF EMPLOYEE PERFORMANCE WITH WORK
STRESS AS A MEDIATING VARIABLE AT PT. EMPAT
PUTERA UTAMA BERSAMA SURABAYA**

**Nama: Nawar Tri Puspitasari
NPM: 22061020038**

ABSTRACT

This study examines the mediation effect of work stress on the relationship between job demands, turnover intention, and employee performance at PT. Empat Putera Utama Bersama Surabaya. The research is based on the issue of high job demands resulting from significant client demands. Additionally, turnover intention is a serious concern for the company and requires further evaluation.

This study employs a quantitative method with an explanatory research approach to analyze the positions of each variable and their interrelationships. Data were collected through a survey method using questionnaires. The study population consists of employees and supervisors at PT. Empat Putera Utama Bersama, with a total sample of 55 employees, selected through a saturated sampling technique. The data were analyzed using SEM-PLS.

The findings indicate that high job demands can enhance employee motivation and performance when properly managed. Employees with turnover intention still strive to perform optimally, aiming to leave a good impression and achieve targets. Job stress mediates the relationship between job demands and performance, as environmental support helps employees manage stress. However, job stress does not mediate the relationship between turnover intention and performance, since external factors have a greater influence, while a supportive work environment encourages employees to stay

Keywords: Employee Performance, Job Demands, Turnover Intention, Work Stress

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas karunia dan rahmatNya penulis dapat menyelesaikan Tesis dengan judul “Analisis Kinerja Karyawan dengan Stres Kerja Sebagai Variabel Mediasi Pada PT. Empat Putera Utama Bersama Surabaya.” Penulis mengucapkan terima kasih kepada Dr. Muhadjir Anwar, SE., M.M., CFP selaku dosen pembimbing. Ucapan terima kasih juga penulis sampaikan kepada:

1. Dekan beserta staf dan seluruh Dosen Program Pascasarjana Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. PT. Empat Putera Utama Bersama Surabaya dan seluruh karyawan yang telah memberikan izin dan berkontribusi dalam tesis.
3. Kedua orang tua, kakak-kakak, dan seluruh saudara penulis yang memberikan doa, semangat, dan dukungan bagi penulis selama perkuliahan hingga penyusunan tesis.
4. Teman-teman saya yaitu Ruhima, Ulfa, dan Mbak Elisabeth yang telah memberikan dukungan dan menemani saya selama proses pengerjaan tesis.

Tesis ini masih jauh dari sempurna, dikarenakan terbatasnya pengalaman penulis. Namun, penulis berharap semoga tesis ini memberikan manfaat dalam membangun keilmuan, masyarakat, bangsa, dan negara.

Surabaya, 17 Maret 2025

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN PENGESAHAN	i
HALAMAN PERUNTUKAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
 BAB I PENDAHULUAN	 1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah	11
1.3. Tujuan Penelitian	12
1.4. Manfaat Penelitian	12
1.4.1 Manfaat Teoritis	12
1.4.2 Manfaat Praktis	13
 BAB II TELAAH PUSTAKA	 14
2.1. Review Penelitian Terdahulu	14
2.2. Kajian Teoritis	21
2.2.1. <i>Grand Theory (Job Demands-Resources)</i>	21
2.2.2. Tuntutan Pekerjaan	26
2.2.3. <i>Turnover Intention</i>	28
2.2.4. Stres Kerja	29
2.2.5. Kinerja Karyawan	31
2.3. Hubungan Antar Variabel	34
2.3.1. Hubungan Variabel Tuntutan Pekerjaan terhadap Kinerja Karyawan	34
2.3.2. Hubungan Variabel <i>Turnover Intention</i> terhadap Kinerja Karyawan.	34

2.3.3. Hubungan Variabel Tuntutan Pekerjaan terhadap Kinerja Karyawan melalui Stres Kerja.....	35
2.3.4. Hubungan Variabel <i>Turnover Intention</i> terhadap Kinerja Karyawan melalui Stres Kerja.....	36
2.4. Kerangka Penelitian	37
2.4. Hipotesis Penelitian.....	38
BAB III METODE PENELITIAN	39
3.1. Jenis dan Desain Penelitian.....	39
3.1.1. Paradigma Penelitian.....	39
3.1.2. Jenis dan Pendekatan Penelitian	39
3.1.3. Metode Penelitian	40
3.2. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	40
3.2.1. Definisi Operasional Variabel.....	40
3.2.2. Pengukuran Variabel.....	43
3.3. Populasi dan Sampel	44
3.3.1. Populasi.....	44
3.3.2. Teknik Pengambilan Sampel	44
3.4. Teknik Analisis Data.....	45
3.4.1. Analisis Statistik Deskriptif	45
3.4.2. <i>Factor Analysis</i>	45
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	50
4.1. Deskripsi Objek Penelitian.....	50
4.1.1 Profil PT. Empat Putera Utama Bersama.....	50
4.1.2 Visi, Misi, dan Motto PT. Empat Putera Utama Bersama	50
4.2. Deskripsi Responden.....	51
4.2.1. Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	51
4.2.2. Deskripsi Responden Berdasarkan Umur	51
4.2.3. Deskripsi Responden Berdasarkan Divisi.....	52
4.2.4. Deskripsi Responden Berdasarkan Masa Kerja	52
4.2.5. Deskripsi Responden Berdasarkan Status Perkawinan	53
4.2.6. Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan.....	53

4.3. Deskripsi Variabel.....	54
4.3.1. Deskripsi Variabel Tuntutan Pekerjaan (X_1)	54
4.3.2. Deskripsi Variabel <i>Turnover Intention</i> (X_2)	55
4.3.3. Deskripsi Variabel Stres Kerja (Z).....	56
4.3.4. Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	57
4.4. Hasil Penelitian	59
4.4.1. <i>Outer Model</i> (Model Pengukuran dan Validitas Data)	59
4.4.1.1. <i>Convergent Validity</i>	59
4.4.1.2 <i>Discriminant Validity</i>	60
4.4.1.3. <i>Composite Reliability</i>	63
4.4.1.4. <i>Cronbach Alpha</i>	63
4.4.2. <i>Inner Model</i> (Model Struktural).....	64
4.4.3. Uji Hipotesis	66
4.5. Pembahasan.....	68
4.5.1. Pengaruh Tuntutan Pekerjaan terhadap Kinerja Karyawan	68
4.5.2. Pengaruh <i>Turnover Intention</i> terhadap Kinerja Karyawan	72
4.5.3. Pengaruh Tuntutan Pekerjaan terhadap Kinerja Karyawan Melalui Stres Kerja.....	75
4.5.4. Pengaruh <i>Turnover Intention</i> terhadap Kinerja Karyawan Melalui Stres Kerja.....	78
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	84
5.1. Kesimpulan	84
5.2. Saran.....	85
DAFTAR PUSTAKA	87
LAMPIRAN.....	92

DAFTAR TABEL

Nomor	Halaman
Tabel 1.1 Komplain Penyelesaian Pekerjaan Juni 2023 – Juni 2024.....	3
Tabel 3.1 Skala Likert	43
Tabel 4.1 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	51
Tabel 4.2 Deskripsi Responden Berdasarkan Umur	51
Tabel 4.3 Deskripsi Responden Berdasarkan Divisi.....	52
Tabel 4.4 Deskripsi Responden Berdasarkan Masa Kerja	52
Tabel 4.5 Deskripsi Responden Berdasarkan Status Perkawinan.....	53
Tabel 4.6 Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan.....	53
Tabel 4.7 Distribusi Frekuensi Variabel Tuntutan Pekerjaan	54
Tabel 4.8 Distribusi Frekuensi Variabel <i>Turnover Intention</i>	55
Tabel 4.9 Distribusi Frekuensi Variabel Stres Kerja	56
Tabel 4.10 Distribusi Frekuensi Variabel Kinerja Karyawan.....	57
Tabel 4.11 Hasil <i>Outer Loadings (Factor Loading)</i>	60
Tabel 4.12 <i>Outer Loadings (Factor Loading)</i>	61
Tabel 4.13 Hasil Uji HTMT	61
Tabel 4.14 Hasil Cross Loading.....	62
Tabel 4.15 Hasil <i>Composite Reliability</i> dan AVE	63
Tabel 4.16 Hasil <i>R-Square</i>	64
Tabel 4.17 Hasil Uji Hipotesis Pengaruh Langsung	67
Tabel 4.18 Hasil Uji Hipotesis Pengaruh Tidak Langsung.....	68

DAFTAR GAMBAR

Nomor	Halaman
Gambar 1.1 Hasil Pra-Survei Tuntutan Kerja Karyawan di Perusahaan	5
Gambar 1.2 Hasil Pra-Survei <i>Turnover Intention</i> Karyawan Perusahaan	7
Gambar 2.1 Model <i>Job Demands-Resources</i>	24
Gambar 2.2 Kerangka Penelitian	37
Gambar 3.1 Konstruksi Diagram Jalur.....	48
Gambar 4.1 Model PLS	59

DAFTAR LAMPIRAN

Nomor	Halaman
Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	92
Lampiran 2. Jawaban Responden.....	95
Lampiran 3. Model PLS Penelitian.....	100
Lampiran 4. Hasil PLS <i>Outer Loading</i>	101
Lampiran 5. Hasil PLS <i>Cross Loading</i>	101
Lampiran 6. Hasil PLS <i>Heterotrait-Monotrait Rasio</i>	102
Lampiran 7. Hasil PLS Reliabilitas dan Validitas	102
Lampiran 8. Hasil PLS <i>R-Square</i>	102
Lampiran 9. Hasil PLS <i>Path Coefficients</i>	103
Lampiran 10. Hasil PLS <i>Spesific Indirect Effects</i>	103