

DAFTAR PUSTAKA

- Abidin, A. Z., Tachjan, & Rahmat Basuki. (2024). Implementasi Kebijakan Penyelenggaraan Administrasi Kependudukan Oleh Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kota Tasikmalaya. *Jurnal Administrasi Dan Kebijakan Publik*, 5(1), 42–49.
- Agustina, N. G. V., & Hariyoko, Y. (2024). Pemanfaatan Data Kependudukan Dalam Perencanaan Kelurahan Kedung Baruk. *Policy And Maritime Review*, 3(1), 1–12.
- Aisyi, A. L. R., Santoso, A. A., Fadhila, H., & Juliana, R. (2024). *Program Strategi Pembangunan Pemerintah Daerah Provinsi Dki Jakarta Bidang Kependudukan Tahun 2021 – 2023*.
- Aristawati, K. N., Fahmi, M. T., Fadeli, M. R., & Wardani, N. K. (2024). Aspek Hukum Otonomi Daerah Dalam Kerangka Negara Kesatuan Republik Indonesia. *Humani: Jurnal Hukum Masa Kini*, 01(1), 142–156.
- Atmoko, D., & Baihaki, A. (2022). *Hukum Perkawinan Dan Keluarga*. Cv. Literasi Nusantara Abadi.
- Bakence, M. T., Lating, A., & Usman, S. (2024). *Kinerja Pemerintah Desa Soakonora Dalam Pelayanan Administrasi Kependudukan*. 5(1), 17–31. <http://Www.Jurnal.Ummu.Ac.Id/Index.Php/Jedilwisdom><http://Www.Jurnal.Ummu.Ac.Id/Index.Php/Jedilwisdom>
- Bappelitbangda Kota Tasikmalaya. (2022). *Sejarah Singkat*.
- Baru, B. M., Sripeni, R., & Iswati, R. (2021). *Membangun Pemerintahan Yang Bersih Melalui Banishing Bureaucracy System*.
- Bps Kota Tasikmalaya. (2024). *Kota Tasikmalaya Dalam Angka* (Vol. 18). Bps Kota Tasikmalaya.
- Christianingsih, E. (2020). Implementasi Kebijakan Administrasi Kependudukan Di Kabupaten Bandung. *Jurnal Ilmiah Magister Ilmu Administrasi*, 12(2).
- Creswell, J. W. (2009). *Research Design Qualitative, Quantitative, And Mixed Methods Approaches*.
- Creswell, J. W., & Creswell, J. D. (2018). *Research Design Qualitative, Quantitative, And Mixed Methods Approaches*.
- Dilapanga, A. R. (2021). Responsivitas Pelayanan Publik Di Era Pemberlakuan Pembatasan Kegiatan Masyarakat (Ppkm) Pada Dinas Kependudukan Dan Catatan Sipil Kabupaten Bolaang Mongondow. *Jurnal Administro*, 3(1), 28–34. <https://Ejurnal-Mapalus-Unima.Ac.Id/Index.Php/Administro/Login>

- Disdukcapil Kabupaten Penajam. (2024). *Ktp-El*.
<https://Disdukcapil.Penajamkab.Go.Id/Jenis-Layanan/Pendaftaran-Penduduk/Ktp-El/>
- Disdukcapil Kota Tasikmalaya. (2024, June). *Program “Pasutri” Penyerahan Langsung Dokumen Kk Dan Ktp Pengantin Saat Akad Nikah*.
- Diskominfo Kota Tasikmalaya. (2022). *Launching Program Pasutri Disdukcapil*.
- Fadhil, M., & Ilham, M. (2019). Peranan Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Dalam Mengoptimalkan Pelayanan Gerakan Indonesia Sadar Administrasi Kependudukan (Gisa) Di Kota Bandung Provinsi Jawa Barat. *Jurnal Registratie*, 1(1), 1–20. <https://www.census.gov/popclock/world>
- Fetni, Fait, T., & Aslim, L. O. (2024). Komunikasi Organisasi Pemerintah Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Publik Pada Distrik Sentani Jayapura. *Journal Publicuho*, 7(2), 811–823. <https://doi.org/10.35817/publicuho.v7i2.437>
- Fiantika, F. R. (2022). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Pt. Global Eksekutif Teknologi.
- Hardiyansyah. (2011). *Kualitas Pelayanan Publik. Konsep, Dimensi, Indikator Dan Implementasinya*.
- Hayat. (2017). *Manajemen Pelayanan Publik*.
- Jamaluddin, & Amalia, N. (2016). *Buku Ajar Hukum Perkawinan*. Unimal Press.
- Jumiyati, S. (2022). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Pt. Global Eksekutif Teknologi.
- Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Jawa Barat. (2024). *Inovasi Pasutri, Pengantin Di Kota Tasikmalaya Langsung Terima Kk, Buku Nikah Dan Ktp Elektronik Baru*.
- Lestari, R. A., & Santoso, S. A. (2022a). Pelayanan Publik Dalam Good Governance. *Jurnal Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik (Juispol)*, 2(1), 43–55.
- Lestari, R. A., & Santoso, S. A. (2022b). Pelayanan Publik Dalam Good Governance. *Jurnal Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik (Juispol)*, 2(1), 43–55.
- Luthfiyyah, N. (2023). *Penerapan Prinsip-Prinsip Good Governance Di Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Takalar*.
- Marwiyah, S. (2023). *Strategi Dalam Peningkatkan Kualitas Pelayanan Publik Di Era Digitalisasi*.
- Miles, M. B., Huberman, A. M., & Saldana, J. (2014). *Qualitative Data Analysis*. Sage Publications, Inc.

- Mursyidah, L., & Choiriyah, I. U. (2020). *Manajemen Pelayanan Publik*.
- Nadhifa, S. A., & Sudaryanti. (2021). Responsivitas Dinas Perdagangan Dalam Penyediaan Fasilitas Difabel. *Jurnal Litbang Sukowati : Media Penelitian Dan Pengembangan*, 5(1), 150–162. <https://doi.org/10.32630/Sukowati.V5i1.274>
- Nasution, A. F. (2023). *Metode Penelitian Kualitatif*. Cv. Harfa Creative.
- Nuridin, I. (2019). *Kualitas Pelayanan Publik (Perilaku Aparatur Dan Komunikasi Birokrasi Dalam Pelayanan Publik)*. It Media Sahabat Cendekia.
- Nurmandi, A., Lutfi, M., & Qodir, Z. (2021). Kualitas Pelayanan Publik Melalui Pendekatan Model Demokrasi Pada Era Otonomi Daerah. *Journal Of Government Insight*, 1(1). <https://doi.org/10.47030/Jgi.V1i1.53>
- Ombudsman Ri. (2023). *Laporan Tahunan Ombudsman Ri Tahun 2023*.
- Pemerintah Kota Palu. (2023). *Pembuatan Kartu Keluarga (Kk)*. <https://palukota.go.id/pembuatan-kartu-keluarga-kk/>
- Pemerintah Kota Semarang. (2024). *Pembuatan Kartu Keluarga*. <https://kauman.semarangkota.go.id/pembuatan-kartu-keluarga>
- Peraturan Wali Kota Tasikmalaya Nomor 62 Tahun 2021 Tentang Tugas Pokok Dan Rincian Tugas Unit Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kota Tasikmalaya .
- Peraturan Walikota Kota Tasikmalaya Nomor 13 Tahun 2024 Tentang Perubahan Atas Peraturan Wali Kota Tasikmalaya Nomor 12 Tahun 2023 Tentang Rencana Kerja Pemerintah Daerah Kota Tasikmalaya Tahun 2024.
- Pongantung, M. C., Dengo, S., & Mambo, R. (2021). Manajemen Strategis Pemerintah Desa Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Publik Di Desa Motoling Dua Kecamatan Motoling Kabupaten Minahasa Selatan. *Jap*, 7(103).
- Prasodjo, T. (2023). *Pelayanan Publik Era Digital*. Cv. Literasi Nusantara Abadi.
- Purwiasih, D. P. (2023). *Inovasi Pelayanan Administrasi Kependudukan Dalam Mewujudkan Good Governance*. Universitas Islam Negeri Walisongo Semarang.
- Rachman, M. (2021). *Manajemen Pelayanan Publik*.
- Rahardjo, M. (2010). *Triangulasi Dalam Penelitian Kualitatif*.
- Rahma, L., Aritonang, N. A. B., Siregar, T., & Rizki, M. (2023). Implementasi Peraturan Presiden Nomor 96 Tahun 2018 Tentang Persyaratan Dan Tata

- Cara Pendaftaran Penduduk Dan Pencatatan Sipil. *Jurnal Pendidikan Tambusai*, 7(1).
- Rahmadi. (2011). *Pengantar Metodologi Penelitian*. Antasari Press.
- Rasdiana, & Ramadani, R. (2021). Responsivitas Penyelenggaraan Pelayanan Publik Di Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bone. *Jurnal Administrasi Publik*, 17(2), 249–265. <https://doi.org/10.52316/Jap.V17i2.76>
- Rosmajudi, A. (2020). Kualitas Pelayanan Keterbukaan Informasi Publik Pada Dinas Komunikasi Dan Informasi Kota Tasikmalaya. *Jak Publik (Jurnal Administrasi Dan Kebijakan Publik)*, 1(3).
- Sa'diyah, R., Lestari, S., Rahmasari, D., Marhayati, N., Kusumawati, A., & Nisa, P. K. (2018). *Peran Psikologi Untuk Masyarakat*. Um Jakarta Press.
- Salma, S. A., & Nawangsari, E. R. (2022). Kualitas Pelayanan Publik Pada Mal Pelayanan Publik. *Jurnal Kebijakan Publik*, 13(2), 170–178.
- Sari, H. D. (2022). *Asas Dan Fungsi Pemerintahan: Implementasi Asas-Asas Umum Pemerintahan Yang Baik (Aaupb) Serta Fungsi Pemerintahan Dalam Pelayanan Publik*.
- Setya, D. F., & Octaviani, G. A. (2022). Inovasi “Kadal Sakti” Dalam Penyelenggaraan Penerima Bantuan Iuran Di Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Wonogiri. *Jurnal Kajian Administrasi Dan Sosial Terapan.*, 1(1), 1–16.
- Setyaningsih, & Nugrahani, A. G. (2021). *Buku Ajar Hukum Perkawinan*. Pt Rajawali Buana Pusaka.
- Sifa, R. Y., Zhafira, A., Sari, E. K., Indriani, N., Hidayah, N., Mujiono, K., Fadhil, M. A., & Alfassa, A. I. (2024). Analisis Statistika Kependudukan Terhadap Data Kependudukan Dan Demografi Desa Sungai Luar Kabupaten Indragiri Hilir Tahun 2023. *Jurnal Sistem Informasi (Teknofile)*, 2(7), 537–546.
- Suharto, D. G. (2020). *Sketsa Isu Birokrasi & Otonomi Daerah*.
- Syahriar, I., Bazarah, J., & Khairunnisah. (2024). Keadilan Sosial Di Dalam Negara Hukum Indonesia. *Journal Of Knowledge And Collaboration*, 28–38. <https://ojs.arbain.co.id/index.php/jkc/index>
- Tangkilasan, H. N. S. (2005). *Manajemen Publik*.
- Taufiqurokhman, & Satispi, E. (2018). *Teori Dan Perkembangan Manajemen Pelayanan Publik*. Umj Press.

- Tawai, A., Amir, M., & Almaidah. (2023). Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik Melalui Penerapan Good Governance Pada Badan Pendapatan Daerah Kota Kendari. *Journal Publicuho*, 6(1), 343–354. <https://doi.org/10.35817/Publicuho.V6i1.126>
- Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 Tentang Pemerintahan Daerah.
- Undang-Undang Nomor 24 Tahun 2013 Tentang Perubahan Atas Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2006 Tentang Administrasi Kependudukan.
- Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik.
- Wahyuni, S. (2022). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Pt. Global Eksekutif Teknologi. www.globaleksekutifteknologi.co.id
- Wulandari, A. (2021). *Analisis Pengadaan Logistik Dalam Pelayanan Pembuatan Kartu Tanda Penduduk Elektronik (E-Ktp) Pada Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kota Dumai*.