

## BAB II

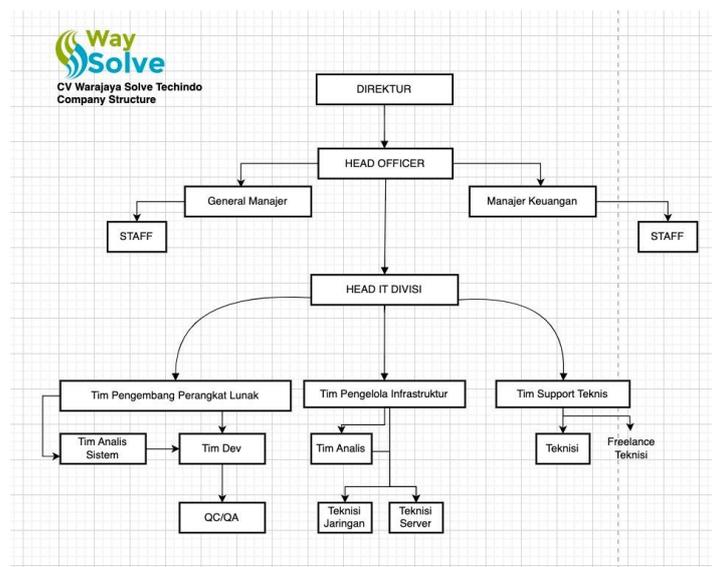
### GAMBARAN UMUM TEMPAT PKL

#### 2.1 Profil Organisasi

CV. Warajaya Solve Techindo (WAY SOLVE) didirikan pada tahun 2019 dan memiliki pusat operasional yang terletak di Jalan Manukan Lor V/14, Surabaya. Perusahaan ini berfokus pada penyediaan layanan Teknologi Informasi (TI) dengan tujuan utama menyediakan solusi dalam bidang jaringan, sistem, dan intranet untuk perusahaan. WAY SOLVE telah mengimplementasikan proses bisnis yang terintegrasi dengan teknologi, di mana setiap divisi memiliki peran dan tanggung jawab yang terdefinisi dengan jelas.

Sejak berdiri, WAY SOLVE telah berkomitmen untuk menjadi penyedia solusi TI yang handal. Fokus utama perusahaan ini adalah pada layanan jaringan, sistem, dan intranet. Proses bisnis yang telah diimplementasikan dirancang untuk mengoptimalkan pemanfaatan teknologi, dengan tujuan memberikan nilai tambah kepada pelanggan. Keberhasilan WAY SOLVE didorong oleh distribusi peran dan tanggung jawab yang efisien di setiap divisi, memungkinkan perusahaan untuk merespons kebutuhan dan tantangan dalam industri layanan TI dengan lebih responsif. Ini menciptakan lingkungan di mana inovasi dan keunggulan teknologi menjadi landasan untuk pertumbuhan dan keberlanjutan WAY SOLVE di pasar TI yang dinamis.

#### 2.2 Struktur Perusahaan



Gambar 2.1 Struktur Perusahaan

## 2.3 Visi & Misi

Visi:

Menjadi mitra terkemuka dalam penyediaan solusi Teknologi Informasi (TI) yang inovatif dan handal, mendukung pertumbuhan dan keberlanjutan bisnis pelanggan di berbagai industri.

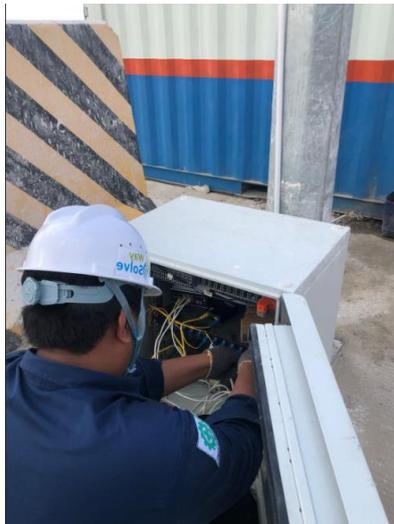
Misi:

1. Berkomitmen untuk memberikan solusi TI berkualitas tinggi, yang dirancang khusus untuk memenuhi kebutuhan dan berkembang pesat dari pelanggan di berbagai sektor industri.
2. Berusaha untuk tetap di garis depan inovasi teknologi, memberikan solusi yang terdepan dan relevan untuk mendukung transformasi digital pelanggan.
3. Memprioritaskan kepuasan pelanggan dengan memberikan layanan pelanggan yang unggul. Dengan pendekatan yang responsif dan proaktif, perusahaan berusaha memahami dan memenuhi kebutuhan pelanggan secara efisien.

## 2.4 Aktivitas Perusahaan

WAY SOLVE secara aktif terlibat dalam berbagai aktivitas yang mendukung penyediaan solusi Teknologi Informasi. Beberapa aktivitas kunci perusahaan ini melibatkan:

1. Pengembangan Jaringan: Melibatkan perencanaan, implementasi, dan pemeliharaan jaringan komputer untuk memastikan konektivitas yang optimal bagi pelanggan.



Gambar 2.1 Instalasi Jaringan

2. Pembangunan Sistem: Membangun dan mengintegrasikan sistem informasi yang sesuai dengan kebutuhan pelanggan, mencakup pengembangan perangkat lunak dan penyesuaian sistem yang sudah ada.