

**ANALISIS RISIKO RANTAI PASOK PADA INDUSTRI MINUMAN SIAP
SAJI MEREK SUNPRIDE DI PT GREAT GIANT PINEAPPLE,
LAMPUNG TENGAH**

SKRIPSI



Oleh:

BERLIANA ADELLA ANANDA
NPM. 21024010045

**PROGRAM STUDI AGRIBISNIS
FAKULTAS PERTANIAN
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAWA TIMUR
SURABAYA
2025**

**ANALISIS RISIKO RANTAI PASOK PADA INDUSTRI MINUMAN SIAP
SAJI MEREK SUNPRIDE DI PT GREAT GIANT PINEAPPLE,
LAMPUNG TENGAH**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
dalam Memperoleh Gelar Sarjana Pertanian
Program Studi Agribisnis



Oleh:

BERLIANA ADELLA ANANDA
NPM. 21024010045

**PROGRAM STUDI AGRIBISNIS
FAKULTAS PERTANIAN
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA TIMUR
SURABAYA
2025**

LEMBAR PENGESAHAN

**ANALISIS RISIKO RANTAI PASOK PADA INDUSTRI MINUMAN SIAP
SAJI MEREK SUNPRIDE DI PT GREAT GIANT PINEAPPLE,
LAMPUNG TENGAH**

Oleh:

BERLIANA ADELLA ANANDA

NPM : 21024010045

Telah diterima pada

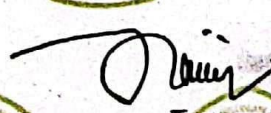
Mei 2025

Telah disetujui oleh :

Dosen Pembimbing Pendamping

Dosen Pembimbing Utama


Mirza Andrian Syah, SP., MP
NIP. 19960827/202203 1/012


Prof. Dr. Ir. Hamidah Hendrarini, M.Si
NIP. 19601227 199103 2 001

Mengetahui,
Koordinator Program Studi Agribisnis


Dr. Ir. Nuriyah Yulianti, MP
NIP. 19620712 199103 2 001

**ANALISIS RISIKO RANTAI PASOK PADA INDUSTRI MINUMAN SIAP
SAJI MEREK SUNPRIDE DI PT GREAT GIANT PINEAPPLE,
LAMPUNG TENGAH**

Oleh:

BERLIANA ADELLA ANANDA
NPM : 21024010045

Telah dipertahankan dihadapan dan diterima oleh Tim Penguji Skripsi

Program Studi Agribisnis Fakultas Petanian

Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur

Pada Mei 2025

Telah disetujui oleh :

Dosen Pembimbing Pendamping

Dosen Pembimbing Utama


Mirza Andrian Syah, SP., MP
NIP. 19960827 202203 1 012


Prof. Dr. Ir. Hamidah Hendrarini, M.Si
NIP. 19601227 199103 2 001

Mengetahui,

Dekan Fakultas Pertanian

Koordinator Program Studi
Agribisnis


Prof. Dr. Ir. Wanti Mindari, M.P.
NIP. 19631208 199003 2 00 1


Dr. Ir. Nuriah Yuliati, MP
NIP. 19620712 199103 2 001

SURAT PERNYATAAN

Berdasarkan Undang – Undang No.19 Tahun 2002 tentang Hak Cipta dan Permendiknas No 17 tahun 2010, Pasal 1 Ayat 1 tentang Plagiarisme. Maka, Saya sebagai penulis Skripsi dengan Judul : ANALISIS RISIKO RANTAI PASOK PADA INDUSTRI MINUMAN SIAP SAJI MEREK SUNPRIDE DI PT GREAT GIANT PINEAPPLE, LAMPUNG TENGAH.

menyatakan bahwa Skripsi tersebut diatas bebas dari plagiarism.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar – benarnya.

Surabaya, Mei 2025

Yang Membuat Pernyataan



Berliana Adella Ananda

NPM. 21024010045

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadiran Allah SWT, atas rahmat serta hidayah-Nya sehingga penulis masih diberikan kesehatan dan kesempatan serta kemampuan dalam menyelesaikan Skripsi dengan judul penelitian “Analisis Risiko Rantai Pasok Pada Industri Minuman Siap Saji Merek Sunpride Di PT Great Giant Pineapple, Lampung Tengah”. Shalawat serta salam kita panjatkan kepada Baginda Alam Rahmatan lil’aalamiin Muhammad SAW.

Penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, MMT.,IPU selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur;
2. Prof. Dr. Ir. Wanti Mindari, M.P selaku Dekan Fakultas Pertanian Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur;
3. Prof. Dr. Ir. H. Syarif Imam Hidayat, MM. selaku Ketua Jurusan Agribisnis Fakultas Pertanian Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur;
4. Dr. Ir. Nuriah Yuliati, MP selaku Koordinator Program Studi S1 Agribisnis Fakultas Pertanian Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur;
5. Prof. Dr. Ir. Hamidah Hendrarini, M.Si selaku dosen pembimbing utama;
6. Mirza Andrian Syah, SP., MP selaku dosen pembimbing pendamping;
7. Mama, Papa, adik – adik penulis yang telah memberikan dukungan, semangat, serta do’a kepada penulis demi kelancaran penelitian skripsi. Mereka adalah alasan penulis harus segera menyelesaikan skripsi dan penulis akan mengusahakan apapun yang bisa penulis perjuangkan. Mama Winda,

sebagai donatur utama selama penulis menempuh pendidikan. Papa Nanang, sebagai penyemangat sekaligus penasehat penulis untuk terus berjalan lurus kedepan agar penulis tetap fokus beriringan dengan kehidupan;

8. Keluarga besar penulis, yang selalu mendukung apa yang penulis impikan;
9. Jajaran manajer dan Kepala Bagian departemen purchasing impor, Bapak Tritoni, Bapak Adzani Wardana, Ibu Elisya selaku pembimbing selama peneliti melaksanakan penelitian serta rekan divisi Supply Chain Management di PT Great Giant Pineapple yang telah memberikan bimbingan dan arahan dalam pengerjaan penelitian ini;
10. Mas Yan's, Mba Yustika, Mba Ilma dan Mas Ovindhya, sebagai rekan kerja team purchasing pertama penulis di tempat magang yang selalu menuangkan ceramah bermanfaat, mendukung dan mengejar peneliti untuk segera mengerjakan skripsi sampai selesai;
11. Sahabat penulis, Mega, Dita, Tania, Via, yang selalu memberikan energi positif bagi penulis ;
12. Rekan – rekan kuliah penulis, Iramandha P.P., Balqis, Lutfi, Putri Kharlina, dan rekan sekelas penulis yang menemani penulis dari semester 1 hingga menjadi mahasiswa tingkat akhir;
13. Seluruh pihak yang terlibat dalam pelaksanaan dan penyusunan skripsi.

Dalam penulisan skripsi ini, penulis menyadari masih banyaknya kekurangan, penulis mengharapkan masukan positif agar dapat melaksanakan penyusunan Skripsi ini dengan lebih baik kedepannya.

Surabaya, Mei 2025

Penulis

**ANALISIS RISIKO RANTAI PASOK PADA INDUSTRI MINUMAN SIAP
SAJI MEREK SUNPRIDE DI PT GREAT GIANT PINEAPPLE,
LAMPUNG TENGAH**

*SUPPLY CHAIN RISK ANALYSIS OF THE SUNPRIDE BRAND READY TO
DRINK INDUSTRY AT PT GREAT GIANT PINEAPPLE,
LAMPUNG TENGAH*

Berliana Adella Ananda, Hamidah Hendrarini, dan Mirza Andrian Syah

ABSTRAK

Kinerja departemen *supply chain* membutuhkan ketelitian dan loyalitas dengan vendor yang tentunya harus sesuai dengan prosedur kerja. Pasokan bahan baku yang tidak sesuai dengan ketentuan akan menimbulkan kesalahan pada prosedur yang berjalan. Penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi sumber risiko dengan menggunakan metode penelitian SCOR, menganalisis sumber risiko dengan metode analisis FMEA dan menganalisis risiko prioritas beserta usulan strategi pada rantai pasok industri RTD dengan *fishbone diagram* didukung dengan 5W+1H model. Pengumpulan data primer dilakukan dengan observasi lapang, wawancara dan didukung dengan kuesioner yang disebar kepada 10 responden yang memiliki peran penting dalam proses rantai pasok industri RTD. Hasil Penelitian menunjukan: (1) Terdeteksi sebanyak 27 risiko pada rantai pasok industri minuman siap saji diantaranya adalah proses *plan* sebanyak 9 risiko, *source* sebanyak 3 risiko, *make* sebanyak 8 risiko, *deliver* sebanyak 4 risiko, dan *return* sebanyak 3 risiko (2) Terdapat 18,75% yang menjadi prioritas risiko berkategori tinggi dengan skor 121,82 pada proses *source*, sedangkan 81,25% risiko lainnya berkategori sedang hingga rendah, (3) Usulan strategi didominasi dengan perbaikan system kerja vendor dan departemen *purchasing* agar tidak terjadi hal serupa di periode berikutnya.

Kata kunci : rantai pasok, FMEA, SCOR, *fishbone diagram*, dan 5W1H model

ABSTRACT

The performance of the supply chain department requires precision and loyalty with vendors that must adhere to work procedures. A raw material supply that does not comply with the specifications will cause errors in the ongoing procedures. This research aims to identify risk sources using the SCOR research method, analyze risk sources with FMEA analysis, and assess priority risks along with proposed strategies for the RTD industry supply chain using a fishbone diagram supported by the 5W+1H model. Primary data was collected through field observations, interviews, and questionnaires distributed to 10 respondents who play key roles in the RTD industry supply chain process. The research results indicate: (1) A total of 27 risks were detected in the ready-to-drink beverage industry supply chain, including 9 risks in the planning process, 3 in sourcing, 8 in production, 4 in delivery, and 3 in returns; (2) 18.75% were identified as high-priority risks with a score of 121.82 in the sourcing process, while the remaining 81.25% of risks were categorized as moderate to low; (3) The proposed strategy mainly involves improvements to the vendor work system and the purchasing department to prevent similar issues in the next period.

Keyword : supply chain, FMEA, SCOR, fishbone diagram, and 5W1H model

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
I. PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	11
1.3 Tujuan	12
1.4 Manfaat.....	12
II. TINJAUAN PUSTAKA.....	12
2.1 Penelitian Terdahulu	14
2.2 Landasan Teori	20
2.2.1 Risiko	20
2.2.2 Manajemen.....	21
2.2.3 Manajemen Risiko.....	23
2.2.4 Rantai Pasok	24
2.2.5 Manajemen Rantai Pasok	25
2.2.6 Industri	27
2.2.7 Minuman Siap Saji.....	28

2.2.8 SCOR (<i>Supply Chain Operation Reference</i>).....	29
2.2.9 FMEA (<i>Failure Models and Effect Analysis</i>).....	30
2.2.10 Diagram Tulang Ikan (<i>Fishbone Diagram</i>).....	31
2.3 Kerangka Pemikiran	33
III. METODE PENELITIAN.....	34
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian.....	34
3.2 Metode Penentuan Lokasi.....	34
3.3 Metode Penentuan Responden dan Jumlah Responden.....	35
3.4 Metode Pengumpulan Data.....	36
3.5 Metode Analisis Data	38
3.5.1 SCOR (<i>Supply Chain Operation Reference</i>).....	38
3.5.2 FMEA (<i>Failure Models and Effect Analysis</i>)	40
3.5.3 Diagram Tulang Ikan (<i>Fishbone Diagram</i>)	43
3.5.4 Prinsip 5W1H (<i>Why, What, Where, When, Who dan How</i>)	45
3.6 Definisi Operasional dan Pengukuran variabel	46
IV. HASIL DAN PEMBAHASAN.....	49
4.1 Keadaan Umum.....	49
4.1.1 Sejarah Industri Minuman Siap Saji Merek Sunpride PT Great Giant Pineapple.....	49
4.1.2 Profil Industri Minuman Siap Saji Merek Sunpride PT Great Giant Pineapple.....	50
4.1.3 Visi dan Misi Industri Minuman Siap Saji Merek Sunpride PT Great Giant Pineapple.....	52
4.1.4 Struktur Organisasi PT Great Giant Pineapple	53
4.2 Proses Produksi Minuman Siap Saji Sunpride	55
4.3 Identifikasi Risiko Rantai Pasok Industri Minuman Siap Saji ... Merek Sunpride	57

4.4 Analisis Sumber Risiko Rantai Pasok Industri Minuman Siap Saji Merek Sunpride	63
4.4.1 Pengukuran Risiko	64
4.4.2 Tingkat Prioritas Risiko	67
4.5 Analisis Prioritas Tindakan Untuk Upaya Mitigasi Risiko	70
4.5.1 Analisis Faktor Penyebab Risiko dengan menggunakan <i>Fishbone Diagram</i>	71
4.5.2 Usulan Mitigasi Risiko Dengan Metode 5W + 1H.....	76
V. SIMPULAN DAN SARAN	85
5.1 Simpulan	85
5.2 Saran	86
DAFTAR PUSTAKA	87
LAMPIRAN.....	94

DAFTAR TABEL

No.	Judul	Halaman
1.1	Pertumbuhan Nilai Ekspor untuk Produk Hortikultura Tahun 2021 - 2022.....	2
1.2	Produksi Nanas Menurut Kecamatan di Kabupaten Lampung Tengah Tahun 2022 dan 2023.....	4
2.1	Penelitian Terdahulu	14
3.1	Skala Severity	41
3.2	Skala Occurance	42
3.3	Skala Detection	42
3.4	Peringkat Kekritisn	43
4.1	Kejadian Risiko SCOR Model di Proses <i>Plan</i>	59
4.2	Kejadian Risiko SCOR Model di Proses <i>Source</i>	60
4.3	Kejadian Risiko SCOR Model di Proses <i>Make</i>	61
4.4	Kejadian Risiko SCOR Model di Proses <i>Deliver</i>	62
4.5	Kejadian Risiko SCOR Model di Proses <i>Return</i>	63
4.6	Dampak Risiko dan <i>Risk Score</i> Pada Rantai Pasok Industri Minuman Siap Saji Merek Sunpride	65
4.7	Peringkat Kekeritisn	68
4.8	Klasifikasi Tingkat Kekritisn Berdasarkan Hasil Risiko Tertinggi.....	69
4.9	Usulan Rekomendasi Mitigasi Risiko Peringkat 1.....	78
4.10	Usulan Rekomendasi Mitigasi Risiko Peringkat 2.....	81
4.11	Usulan Rekomendasi Mitigasi Risiko Peringkat 3.....	84

DAFTAR GAMBAR

No.	Judul	Halaman
2.1	Struktur Fishbone Diagram	32
2.2	Kerangka Pemikiran	34
3.1	Proses Utama SCOR.....	39
3.2	Rancangan <i>Fishbone Diagram</i> untuk Analisis pada Rantai Pasok . Industri Minuman Siap Saji di PT. Great Giant Pineapple	44
3.3	Contoh Tabel Usulan Rekomendasi Mitigasi Resiko Tinggi dengan 5W+1H	45
4.1	Logo PT Great Giant Pineapple	50
4.2	Struktur Organisasi PT Great Giant Pineapple	54
4.3	<i>Flowprocess</i> Produksi Minuman Siap Saji.....	55
4.4	Hasil Fishbone Diagram Penyebab Terdapat Ketidaksesuaian Barang yang Dikirim Oleh Vendor	72
4.5	Hasil <i>Fishbone Diagram</i> Permasalahan Kenaikan Harga Bahan Baku	74
4.6	Hasil <i>Fishbone Diagram</i> Permasalahan <i>Leadtime</i> Vendor Tidak Sesuai dengan Jadwal User	75

DAFTAR LAMPIRAN

No.	Judul	Halaman
1.	Kuesioner Penelitian.....	94
2.	Hasil Kuesioner Parameter <i>Severity</i>	102
3.	Hasil Kuesioner Parameter <i>Occurance</i>	103
4.	Hasil Kuesioner Parameter <i>Detection</i>	104
5.	Bukti Dokumentasi Wawancara, FGD, dan Validasi Data Penelitian	105