

## BAB II

### GAMBARAN UMUM TEMPAT PKL

#### 2.1 Sejarah



**Gambar 2. 1** Logo PT. PHINCON

Phintraco Consulting atau yang biasa disebut PT PHINCON, adalah perusahaan teknologi informasi dan konsultasi. PT PHINCON merupakan bagian dari Phintraco Group yang didirikan pada tahun 2008 dengan berfokus pada penyediaan layanan yang mencakup berbagai bidang, seperti *Contact Center*, *Middleware (CCM)*, *Service Oriented Architecture (SOA)*, solusi RPA, *Human resources (HR)*, analisis Big Data, hingga *Customer Relationship Management (CRM)*. PT. PHINCON dikenal sebagai penyedia solusi yang komprehensif dan dipercaya, dengan tim profesional yang berpengalaman, inovatif dan bermotivasi tinggi untuk memenuhi kebutuhan pelanggan.

PT PHINCON menawarkan beragam solusi mulai dari tahap perencanaan hingga implementasi penuh, serta menyediakan manajemen proyek yang sesuai dengan kebutuhan klien. PT PHINCON telah mencapai banyak prestasi sejak didirikan, termasuk sertifikasi sebagai konsultan Oracle CRM *Cloud* dan menjadi mitra Platinum Oracle. Selain itu, PT. PHINCON telah menjalin kerjasama dengan perusahaan teknologi ternama seperti Oracle, Genesys, dan lainnya. Melalui berbagai solusi yang ditawarkan, PT. PHINCON telah berhasil menerapkan sistem Teknologi Informasi (TI) untuk perusahaan-perusahaan di berbagai negara, termasuk Thailand, China, Korea, India, Singapura, Malaysia, dan negara lainnya.

### 2.1.1 Visi dan Misi

**(a) Visi**

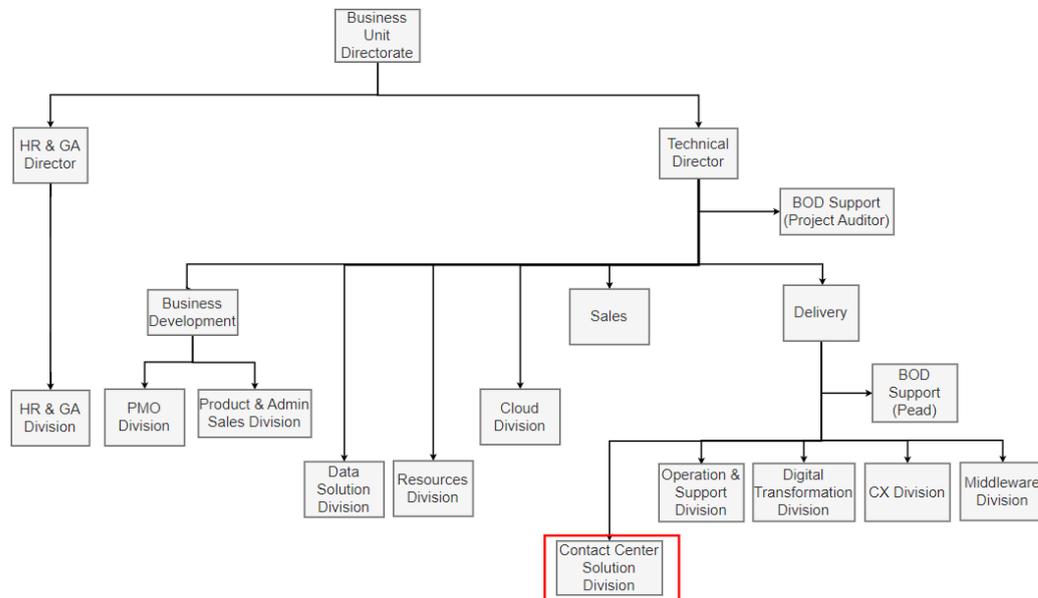
*“To be a preferred business partner for the best customer experience solution in Indonesia and Asia Pacific”*

**(b) Misi**

*“Build a mutually benefiting partnership with its customers, employees, and stakeholders”*

Dengan visi dan misi PT PHINCON, dapat disimpulkan bahwa PT PHINCON bertujuan untuk menjadi perusahaan bermitra bisnis terbaik tidak hanya di Indonesia tetapi juga di kawasan Asia Pasifik dengan menjadi solusi bagi para pelanggannya.

### 2.2 Struktur Organisasi



**Gambar 2. 2** Struktur Organisasi PT. PHINCON

Berdasarkan Gambar 2.2, dapat dilihat bahwa terdapat Digital Transformation Division yang dijabat oleh mba Ilmayani sebagai supervisor yang bertanggung jawab dalam pelaksanaan program magang saat ini. Selain itu, gambar di atas juga terdapat Business Unit Director, dipimpin oleh Pak

Ulum yang bertempat di Menara Batavia. Business Unit Director disini menjadi pimpinan dalam hal inovasi maupun analisis proyek yang dikerjakan serta sebagai pimpinan dari departemen lainnya dalam PT. PHINCON, seperti HR & GA Director, Technical Director, BOD Support, Business Development, Data Solution Division, Resources Division, Cloud Division, Sales, Delivery, sampai dengan Contact Center Solution Division, dan lain- lain seperti yang tertera pada gambar di atas. Berdasarkan gambar tersebut, berada dalam Contact Center Solution Division sebagai Backend developer di bawah bimbingan mas Hiro.

### 2.3 Bidang Usaha

PT. PHINCON, yang lebih dikenal dengan nama Phintraco Consulting, adalah perusahaan yang bergerak di bidang teknologi informasi dengan fokus pada penyediaan layanan pengembangan digital. Sebagai tempat Praktek Kerja Lapangan (PKL) mahasiswa, PT. PHINCON menawarkan berbagai layanan yang mencakup pembuatan website, pengembangan aplikasi Android, dan pengembangan aplikasi IOS. Berikut adalah penjelasan lebih detail mengenai bidang usaha yang digeluti oleh PT. PHINCON:

1. **Pembuatan Website:** PT. PHINCON menyediakan layanan pembuatan website yang dirancang untuk memenuhi kebutuhan berbagai jenis bisnis. Layanan ini mencakup pembuatan website statis maupun dinamis, yang responsif dan user-friendly. PT. PHINCON memastikan setiap website yang dibuat memiliki desain yang menarik, fungsionalitas yang optimal, dan performa yang tinggi untuk memberikan pengalaman pengguna yang terbaik. Selain itu, PT. PHINCON juga menawarkan layanan optimasi SEO (Search Engine Optimization) untuk meningkatkan visibilitas website di mesin pencari.
2. **Pengembangan Aplikasi Android:** Mengingat tingginya penggunaan perangkat mobile, PT. PHINCON fokus pada pengembangan aplikasi Android yang inovatif dan sesuai dengan kebutuhan klien. Layanan ini meliputi perancangan, pengembangan, pengujian, dan peluncuran aplikasi di Google Play Store. PT. PHINCON memastikan bahwa

aplikasi yang dikembangkan memiliki kinerja yang tinggi, antarmuka pengguna yang intuitif, serta integrasi yang mulus dengan sistem yang ada.

3. **Pengembangan Aplikasi iOS:** Selain aplikasi Android, PT. PHINCON juga menawarkan layanan pengembangan aplikasi iOS. Proses pengembangan ini mencakup perancangan, pengkodean, pengujian, dan distribusi aplikasi melalui Apple App Store. Aplikasi iOS yang dibuat oleh PT. PHINCON dikenal dengan desain yang elegan, fungsionalitas yang solid, dan kepatuhan terhadap standar tinggi yang ditetapkan oleh ekosistem Apple. PT. PHINCON berfokus pada pembuatan aplikasi yang tidak hanya memenuhi kebutuhan bisnis, tetapi juga memberikan pengalaman pengguna yang luar biasa.