

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian mengenai pengaruh Stres Kerja, Motivasi Kerja, dan *Work-Life Balance* Terhadap Kepuasan Kerja driver Gojek di Surabaya, diperoleh temuan sebagai berikut:

1. Stres kerja, motivasi kerja, dan *work-life balance* secara simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja driver Gojek di Surabaya. Hal ini menunjukkan bahwa faktor-faktor ini saling berkaitan dalam menentukan tingkat kepuasan kerja driver Gojek di Surabaya.
2. Stres kerja secara parsial tidak berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja driver Gojek di Surabaya. Hal ini menunjukkan bahwa tingkat stres kerja yang dialami tidak secara langsung menentukan tingkat kepuasan kerjanya.
3. Motivasi kerja secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja driver Gojek di Surabaya. Hal ini menunjukkan bahwa semakin tinggi motivasi kerja, maka semakin tinggi pula tingkat kepuasan kerjanya.
4. *Work-life balance* secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja driver Gojek di Surabaya. Hal ini menunjukkan bahwa semakin tinggi keseimbangan antara pekerjaan dan kehidupan pribadi driver, maka semakin tinggi pula tingkat kepuasan kerjanya.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian dan kesimpulan diatas, maka saran yang diberikan penulis untuk menjadi pertimbangan adalah sebagai berikut:

1. Meskipun hasil penelitian stres kerja tidak berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja, perusahaan tetap perlu mengelola tingkat stres driver Gojek Surabaya dengan menyediakan layanan konsultasi dan mengadakan pelatihan manajemen stres.
2. Perusahaan dapat meningkatkan motivasi kerja driver Gojek Surabaya dengan memberikan program penghargaan bagi driver yang mencapai target, serta peluang untuk pengembangan diri. Sehingga mereka dapat termotivasi untuk bekerja dengan baik dan mencapai kepuasan kerja yang maksimal.
3. Perusahaan dapat meningkatkan pemanfaatan *work-life balance* dengan lebih sering menyelenggarakan program kesejahteraan bagi driver. Sehingga para driver Gojek di Surabaya memiliki keseimbangan kehidupan pekerjaan dan waktu yang baik, serta kepuasan kerja juga akan maksimal.
4. Bagi peneliti selanjutnya, disarankan untuk memperluas cakupan penelitian dengan menggunakan variabel yang lebih beragam, seperti lingkungan kerja, kompensasi, dan lain-lain. Penelitian lebih lanjut mengenai *work-life balance* juga perlu dilakukan, mengingat sejauh ini penelitian terkait topik tersebut masih terbatas. Disarankan pula untuk meneliti dengan variasi platform transportasi online lainnya, seperti Grab, Maxim, dan sebagainya.