

**PENGARUH STRES KERJA, MOTIVASI KERJA, DAN *WORK-LIFE BALANCE* TERHADAP KEPUASAN KERJA DRIVER
GOJEK DI SURABAYA**

SKRIPSI



Oleh:

KHARISMA ERWINA PUTRIKURI

NPM. 21042010112

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA TIMUR
FAKULTAS ILMU SOSIAL, BUDAYA, DAN POLITIK
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS
SURABAYA
2025**

**PENGARUH STRES KERJA, MOTIVASI KERJA, DAN *WORK-LIFE BALANCE* TERHADAP KEPUASAN KERJA DRIVER
GOJEK DI SURABAYA**

SKRIPSI



Oleh:

KHARISMA ERWINA PUTRIKURI

NPM. 21042010112

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA TIMUR
FAKULTAS ILMU SOSIAL, BUDAYA, DAN POLITIK
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS
SURABAYA**

2025

LEMBAR PERSETUJUAN

**PENGARUH STRES KERJA, MOTIVASI KERJA, DAN *WORK-LIFE*
BALANCE TERHADAP KEPUASAN KERJA DRIVER GOJEK DI**

SURABAYA

Disusun Oleh:

KHARISMA ERWINA PUTRIKURI

NPM. 21042010112

Telah disetujui untuk mengikuti Ujian Lisan Skripsi

Menyetujui,

PEMBIMBING



R. Yuniardi Rusdianto, S.Sos., M.Si

NIP.197206132021211003

Mengetahui,

DEKAN FAKULTAS ILMU SOSIAL, BUDAYA, DAN POLITIK



Dr. Catur Suratnoall, M.Si

NIP. 196804182021211006

LEMBAR PENGESAHAN

**PENGARUH STRES KERJA, MOTIVASI KERJA, DAN WORK-LIFE
BALANCE TERHADAP KEPUASAN KERJA DRIVER GOJEK DI
SURABAYA**

Disusun Oleh:

KHARISMA ERWINA PUTRIKURI
NPM. 21042010112

**Telah Dipertahankan Dihadapan Dan Diterima Oleh Tim Penguji Skripsi
Program Studi Administrasi Bisnis, Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, Dan
Politik, Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur
Pada Tanggal 14 Mei 2025**

Menyetujui,

PEMBIMBING UTAMA

TIM PENGUJI

1. Ketua


R. Yuniardi Rusdianto, S.Sos., M.Si
NIP. 197206132021211003


Maharani Ikaningtyas SE., M.AB
NPT. 21219920526338

2. Sekretaris


R. Yuniardi Rusdianto, S.Sos., M.Si
NIP. 197206132021211003

3. Anggota


Dra. Lia Nirawati, M.Si
NIP. 196009241993032001

Mengetahui,

**DEKAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL, BUDAYA, DAN POLITIK**


Dr. Catur Suratnoaji, M.Si
NIP. 196804182021211006

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Kharisma Erwina Putrikuri
NPM : 21042010112
Program : Sarjana (SI)
Program Studi : Administrasi Bisnis
Fakultas : Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik

Menyatakan bahwa dalam dokumen ilmiah Skripsi ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu lembaga Pendidikan Tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang/lembaga lain, kecuali yang secara tertulis disitasi dalam dokumen ini dan disebutkan secara lengkap dalam daftar pustaka.

Dan saya menyatakan bahwa dokumen ilmiah ini bebas dari unsur-unsur plagiasi. Apabila dikemudian hari ditemukan indikasi plagiat pada Skripsi ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapapun juga dan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya

Surabaya, 20 Mei 2025
Yang Membuat Pernyataan



Kharisma Erwina Putrikuri
NPM. 21042010112

KATA PENGANTAR

Puji syukur ke hadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, hidayah, dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **"Pengaruh Stres Kerja, Motivasi Kerja, dan Work-Life Balance Terhadap Kepuasan Kerja Driver Gojek di Surabaya"**. Penelitian ini sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Administrasi Bisnis, Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik, Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur.

Ucapan terima kasih sebesar-besarnya kepada Bapak R. Yuniardi Rusdianto, S.Sos., M.Si., selaku dosen pembimbing yang telah memberikan arahan, motivasi, dan saran yang sangat berharga selama penyusunan skripsi. Penulis menyadari bahwa keberhasilan dalam menyusun skripsi ini tidak terlepas dari dukungan dan bantuan berbagai pihak, sehingga dengan penuh rasa hormat dan syukur, penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Catur Suratnoaji, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik UPN Veteran Jawa Timur.
2. Bapak Dr. Acep Samsudin, S.Sos., M.A., selaku Koordinator Program Studi Administrasi Bisnis, UPN Veteran Jawa Timur.
3. Seluruh civitas UPN "Veteran" Jawa Timur yang telah membantu peneliti dan memberikan dukungan selama pengerjaan skripsi.
4. Kedua orang tua dan keluarga penulis, yang telah memberikan arahan dan dukungan moral kepada penulis.
5. Teman-teman seperjuangan Program Studi Administrasi Bisnis angkatan 2021, khususnya Naomi, Nabilla, Ossa, Sekar, dan Aufa yang telah berkembang bersama dan membantu selama proses ini.

6. Semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu per satu, yang telah memberikan motivasi dan bantuan secara langsung maupun tidak langsung.
7. Dan terakhir, terima kasih kepada diri sendiri yang telah bekerja keras, tidak menyerah, dan telah bertahan hidup selama ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki kekurangan, sehingga sangat terbuka terhadap kritik dan saran yang membangun demi perbaikan di masa depan, dengan harapan penelitian ini dapat bermanfaat bagi pembaca, khususnya dalam pengembangan ilmu di bidang Sumber Daya Manusia. Akhir kata, penulis mengucapkan terima kasih dan berharap semoga kita semua selalu dalam lindungan serta petunjuk Allah SWT.

Surabaya, Mei 2025

Penulis

ABSTRAK

KHARISMA ERWINA PUTRIKURI, Pengaruh Stres Kerja, Motivasi Kerja, dan *Work-Life Balance* Terhadap Kepuasan Kerja Driver Gojek di Surabaya.

Penelitian ini dilakukan untuk mengevaluasi pengaruh stres kerja, motivasi kerja, dan *work-life balance* (keseimbangan kehidupan kerja) terhadap kepuasan kerja driver Gojek di wilayah Surabaya. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan kuantitatif dengan teknik pengumpulan data melalui penyebaran kuesioner, yang diukur menggunakan skala Likert lima poin. Jumlah sampel dalam penelitian ini adalah 150 orang driver Gojek di Surabaya, yang ditentukan dengan menggunakan rumus Lemeshow. Pemilihan responden menggunakan teknik *purposive sampling* dengan kriteria: (1) Telah bekerja sebagai driver Gojek selama lebih dari satu tahun, (2) Masih aktif menjalankan profesinya hingga tahun 2025, dan (3) Memiliki pekerjaan utama sebagai driver Gojek. Data yang dikumpulkan merupakan data primer yang dianalisis menggunakan metode regresi linier berganda dengan SPSS versi 30.

Berdasarkan hasil analisis, diperoleh temuan bahwa: (1) Stres kerja, motivasi kerja, dan *work-life balance* secara simultan memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kepuasan kerja. (2) Secara parsial, stres kerja tidak memiliki pengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja. (3) Secara parsial, motivasi kerja berpengaruh positif dan signifikan. (4) *Work-life balance* juga menunjukkan pengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja.

Kata Kunci: Stres Kerja, Motivasi Kerja, *Work-Life Balance*, Kepuasan Kerja.

ABSTRACT

KHARISMA ERWINA PUTRIKURI, The Effects of Work Stress, Work Motivation, and Work-Life Balance on Job Satisfaction of Gojek Drivers in Surabaya.

This study aims to analyze the effects of work stress, work motivation, and work-life balance on job satisfaction of Gojek drivers in Surabaya. The research employed a quantitative approach using data collected through questionnaires measured on a five-point Likert scale. The sample consisted of 150 Gojek drivers in Surabaya, determined using the Lemeshow formula. The sampling technique used was purposive sampling, with the following criteria: (1) Drivers with more than one year of experience working for Gojek, (2) Drivers who remain active until at least 2025, and (3) Drivers whose primary occupation is working as a Gojek driver. The data used in this study were primary data, analyzed using multiple linear regression with the assistance of SPSS version 30.

The results show that: (1) Work stress, work motivation, and work-life balance simultaneously have a significant influence on job satisfaction. (2) Partially, work stress does not have a significant influence on job satisfaction. (3) Work motivation partially has a positive and significant influence on job satisfaction. (4) Work-life balance also partially has a positive and significant influence on job satisfaction.

Keywords: Work Stress, Work Motivation, Work-Life Balance, Job Satisfaction.

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Manfaat Penelitian	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1 Penelitian Terdahulu	10
2.2 Landasan Teori.....	13
2.2.1 Manajemen Sumberdaya Manusia	13
2.2.1.1 Pengertian Manajemen Sumberdaya Manusia	13
2.2.1.2 Tujuan Manajemen Sumberdaya Manusia	14
2.2.1.3 Pendekatan Manajemen Sumberdaya Manusia	14
2.2.2 Stres Kerja	15
2.2.2.1 Pengertian Stres Kerja	15
2.2.2.2 Faktor-Faktor yang Memengaruhi Stres Kerja.....	16
2.2.2.3 Indikator Stres Kerja	17
2.2.3 Motivasi Kerja.....	18
2.2.3.1 Pengertian Motivasi Kerja.....	18
2.2.3.2 Jenis Motivasi Kerja	18
2.2.3.3 Teori Motivasi Kerja	19
2.2.3.4 Indikator Motivasi Kerja	20
2.2.4 Work-Life Balance	21
2.2.4.1 Pengertian Work-Life Balance	21
2.2.4.2 Faktor- Faktor Yang Memengaruhi Work-Life Balance...	22
2.2.4.3 Dimensi Work-Life Balance.....	23
2.2.4.4 Indikator Work-Life Balance	24
2.2.5 Kepuasan Kerja	25
2.2.5.1 Pengertian Kepuasan Kerja	25
2.2.5.2 Faktor-Faktor yang Memengaruhi Kepuasan Kerja	26

2.2.5.3 Indikator Kepuasan Kerja.....	27
2.3 Hubungan Antar Variabel	27
2.3.1 Pengaruh Stres Kerja, Motivasi Kerja, dan Work-Life Balance terhadap Kepuasan Kerja	27
2.3.2 Pengaruh Stres Kerja terhadap Kepuasan Kerja	28
2.3.3 Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kepuasan Kerja	29
2.3.4 Pengaruh Work-Life Balance terhadap Kepuasan Kerja	30
2.4 Kerangka Konseptual.....	31
2.5 Hipotesis	31
BAB III METODE PENELITIAN	32
3.1 Jenis Penelitian.....	32
3.2 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	32
3.2.1 Definisi Operasional.....	32
3.2.2 Pengukuran Variabel.....	36
3.3 Populasi, Sampel, dan Teknik Penarikan Sampel.....	37
3.3.1 Populasi	37
3.3.2 Sampel.....	38
3.3.3 Teknik Penarikan Sampel	39
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	40
3.4.1 Jenis Data	40
3.4.2 Sumber Data	40
3.4.3 Metode Pengumpulan Data	40
3.5 Teknik Analisis Data.....	41
3.5.1 Uji Validitas	41
3.5.2 Uji Reliabilitas	42
3.5.3 Uji Asumsi Klasik	42
3.5.3.1 Uji Normalitas	42
3.5.3.2 Uji Multikolinearitas	43
3.5.3.3 Uji Heterokedastisitas.....	44
3.5.4 Analisis regresi Linier berganda	44
3.5.5 Koefisien determinasi (R ²)	45
3.5.6 Uji Hipotesis.....	45
3.5.6.1 Uji F.....	45
3.5.6.2 Uji t.....	47
3.6 Waktu Penelitian	49
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	50
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	50
4.2 Deskripsi Hasil Penelitian	51
4.2.1 Karakteristik Responden	51
4.2.2 Deskripsi Variabel Penelitian.....	54
4.2.2.1 Stres Kerja (X1).....	54
4.2.2.2 Motivasi Kerja (X2)	56
4.2.2.3 Work-Life Balance (X3).....	58
4.2.2.4 Kepuasan Kerja (Y).....	60

4.3 Hasil Analisis dan Uji Hipotesis	62
4.3.1 Uji Instrumen Data	62
4.3.1.1 Uji Validitas	62
4.3.1.2 Uji Reliabilitas	63
4.3.2 Uji Asumsi Klasik	64
4.3.2.1 Uji Normalitas	64
4.3.2.2 Uji Multikolinearitas	65
4.3.2.3 Uji Heteroskedastisitas	66
4.3.3 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	67
4.3.4 Koefisien determinasi (R^2)	68
4.3.5 Uji Hipotesis	69
4.3.5.1 Uji F (Simultan)	69
4.3.5.2 Uji t (Parsial)	70
4.4 Pembahasan	72
4.4.1 Pengaruh Stres Kerja, Motivasi Kerja, dan Work-Life Balance Terhadap Kepuasan Kerja	72
4.4.2 Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	73
4.4.3 Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	74
4.4.5 Pengaruh Work-Life Balance Terhadap Kepuasan Kerja	75
4.5 Perbedaan dengan Penelitian Terdahulu	75
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	78
5.1 Kesimpulan	78
5.2 Saran	79
DAFTAR PUSTAKA	80
LAMPIRAN	84

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Jumlah driver Gojek menurut GoTo	3
Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual	31
Gambar 3. 1 Kurva Uji F	47
Gambar 3. 2 Kurva Uji t.....	48
Gambar 4. 1 Logo Gojek.....	50
Gambar 4. 2 Hasil Uji Heteroskedastisitas	66
Gambar 4. 3 Kurva Hasil Uji F	70

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Jadwal Penelitian	49
Tabel 4. 1 Distribusi Frekuensi Berdasarkan Jenis Kelamin	51
Tabel 4. 2 Distribusi Frekuensi Berdasarkan Usia	52
Tabel 4. 3 Distribusi Frekuensi Berdasarkan Lama Bekerja.....	53
Tabel 4. 4 Distribusi Frekuensi Berdasarkan Pendapatan Per-bulan	53
Tabel 4. 5 Hasil Jawaban Responden Terhadap Stres Kerja.....	54
Tabel 4. 6 Hasil Jawaban Responden Terhadap Motivasi Kerja	56
Tabel 4. 7 Hasil Jawaban Responden Terhadap <i>Work-Life Balance</i>	58
Tabel 4. 8 Hasil Jawaban Responden Terhadap Kepuasan Kerja	61
Tabel 4. 9 Hasil Uji Validitas.....	63
Tabel 4. 10 Hasil Uji Reliabilitas	64
Tabel 4. 11 Hasil Uji Normalitas	65
Tabel 4. 12 Hasil Uji Multikolinearitas	65
Tabel 4. 13 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	67
Tabel 4. 14 Hasil Koefisien Determinasi (R^2).....	69
Tabel 4. 15 Hasil Uji F	69
Tabel 4. 16 Hasil Uji t	71
Tabel 4. 17 Perbedaan dengan penelitian terdahulu.....	75