

**PENGARUH KONFLIK KERJA, STRES KERJA, DAN MOTIVASI
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN JIWA MUDA
ORGANIZER**

SKRIPSI



Oleh:

Rr. Hanun Aufa Nur Khosyi
NPM. 21042010136

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA TIMUR
FAKULTAS ILMU SOSIAL, BUDAYA, DAN POLITIK
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS
SURABAYA
2025**

**PENGARUH KONFLIK KERJA, STRES KERJA, DAN MOTIVASI
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN JIWA MUDA
ORGANIZER**

SKRIPSI



Oleh:

Rr. Hanun Aufa Nur Khosyi
NPM. 21042010136

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA TIMUR
FAKULTAS ILMU SOSIAL, BUDAYA, DAN POLITIK
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS
SURABAYA
2025**

LEMBAR PERSETUJUAN

**PENGARUH KONFLIK KERJA, STRES KERJA, DAN MOTIVASI KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN JIWA MUDA ORGANIZER**

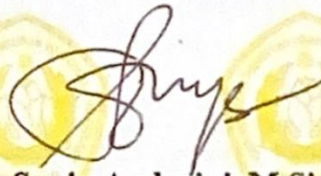
Disusun Oleh:

Rr. HANUN AUFA NUR KHOSYI
NPM. 21042010136

Telah disetujui untuk mengikuti Ujian Skripsi

Menyetujui,

PEMBIMBING UTAMA



Dra. Sonja Andarini, M.Si
NIP. 197206132021211003

Mengetahui,

DEKAN FAKULTAS ILMU SOSIAL, BUDAYA, DAN POLITIK



Dr. Catur Suratnoaji, M.Si
NIP. 196804182021211006

LEMBAR PENGESAHAN

PENGARUH KONFLIK KERJA, STRES KERJA, DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN JIWA MUDA ORGANIZER

Disusun Oleh:

Rr. HANUN AUFA NUR KHOSYI
NPM. 21042010136

Telah Dipertahankan Dihadapan Dan Diterima Oleh Tim Penguji Skripsi Program
Studi Administrasi Bisnis, Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, Dan Politik, Universitas
Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur
Pada Tanggal 15 Mei 2025

Menyetujui,

PEMBIMBING UTAMA


Dra. Sonja Andarini, M.Si
NIP. 197206132021211003

TIM PENGUJI

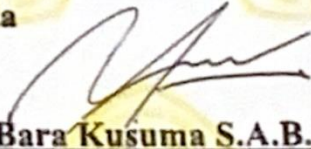
1. Ketua


Nurul Azizah., S.A.B., M.A.B
NIP. 199105012024062001

2. Sekretaris


Dra. Sonja Andarini, M.Si
NIP. 196503261993092001

3. Anggota


Yanda Bara Kusuma S.A.B., M.A.B
NIP. 198910302020121007

Mengetahui,
DEKAN FAKULTAS ILMU SOSIAL, BUDAYA, DAN POLITIK


Dr. Catur Suratnoaji, M.Si
NIP. 196804182021211006

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Rr. Hanun Aufa Nur Khosyi
NPM : 21042010136
Program : Sarjana (S1)
Program Studi : Administrasi Bisnis
Fakultas : Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik

Menyatakan bahwa dalam dokumen ilmiah Skripsi ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu lembaga Pendidikan Tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang/lembaga lain, kecuali yang secara tertulis disitasi dalam dokumen ini dan disebutkan secara lengkap dalam daftar pustaka.

Dan saya menyatakan bahwa dokumen ilmiah ini bebas dari unsur-unsur plagiasi. Apabila dikemudian hari ditemukan indikasi plagiat pada Skripsi ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapapun juga dan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya

Surabaya, 20 Mei 2025
Yang Membuat Pernyataan



Rr. Hanun Aufa Nur Khosyi
NPM. 21042010136

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa peneliti ucapkan karena berkat dan limpahan rahmat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi ini dengan judul “Konflik Kerja, Stres Kerja, dan Motivasi kerja Terhadap Kinerja Karyawan Jiwa Muda *Organizer*”

Ucapan terima kasih penulis sampaikan kepada Dra. Sonja Andarini, M.Si selaku dosen pembimbing yang telah memberikan waktu, pikiran, dan tenaga untuk memberikan bimbingan, semangat serta saran kepada penulis. Selain itu penulis juga mendapatkan berbagai bantuan dari beberapa orang, baik berwujud materil, moril, dan spiritual. Sehubungan dengan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Catur Suratnoaji, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Bapak Dr. Acep Samsudin, S.Sos, M.M, M.A selaku Kepala Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
3. Bapak dan Ibu dosen Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial, Budaya dan Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
4. Orang tua penulis, terimakasih banyak atas perjuangan yang sangat tidak mudah untuk dapat menamatkan anak pertamanya hingga p endidikan terakhirnya. Terimakasih atas doa yang tidak pernah putus untuk mendoakan

agar peneliti diberikan kemudahan, perlindungan, dan keberkahan selama penulis merantau untuk mencari ilmu. Terimakasih kembali penulis ucapkan kepada orang tua penulis yang selalu mendukung peneliti untuk menentukan impiannya.

Surabaya, Mei 2025

Penulis

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI.....	Error! Bookmark not defined.
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
ABSTRAK	xiii
ABSTRACT	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	9
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	9
1.4.2 Manfaat Praktis.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1 Penelitian Terdahulu	10
2.2 Landasan Teori	15
2.2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	15
2.2.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	15
2.2.1.2 Peranan Manajemen Sumber Daya Manusia	16
2.2.1.3 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	18
2.2.2 Konflik Kerja.....	21
2.2.2.1 Pengertian Konflik Kerja	21
2.2.2.2 Indikator Konflik Kerja	23
2.2.2.3 Faktor Penyebab Konflik Kerja	25

2.2.3 Stres Kerja	27
2.2.3.1 Pengertian Stres Kerja	27
2.2.3.2 Indikator Stres Kerja.....	28
2.2.3.3 Faktor Penyebab Stres Kerja	30
2.2.4 Motivasi Kerja	32
2.2.4.1 Pengertian Motivasi Kerja	32
2.2.4.2 Indikator Motivasi Kerja.....	35
2.2.4.3 Faktor Penyebab Motivasi Kerja	35
2.2.5 Kinerja Karyawan	37
2.2.5.1 Pengertian Kinerja Karyawan	37
2.2.5.2 Indikator Kinerja Karyawan	37
2.2.5.3 Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	39
2.2.5.4 Tujuan Penilaian Kinerja Karyawan.....	42
2.2.6 Pengaruh Konflik Kerja, Stres Kerja, dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Jiwa Muda Organizer	44
2.3 Kerangka Berpikir.....	45
2.4 Hipotesis	48
BAB III METODE PENELITIAN	49
3.1 Metode dan Jenis Penelitian	49
3.2 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	49
3.2.1 Definisi Operasional	49
3.2.1.1 Variabel Independen (Bebas).....	50
3.2.1.2 Variabel Dependen (Terikat)	51
3.3 Pengukuran Variabel	52
3.4 Populasi, Sampel, dan Teknik Penarikan Sampel.....	52
3.4.1 Populasi.....	52
3.4.2 Sampel	53
3.4.3 Teknik Penarikan Sampel	53
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	54

3.5.1 Jenis Data.....	54
3.5.2 Sumber Data	54
3.5.3 Teknik Pengumpulan Data.....	54
3.6 Teknik Analisis Data	55
3.6.1 Uji Validitas.....	55
3.6.2 Uji Reliabilitas	56
3.6.3 Uji Asumsi Klasik.....	57
3.6.3.1 Uji Normalitas.....	58
3.6.3.2 Uji Multikolinearitas	59
3.6.3.3 Uji Heteroskedastisitas	60
3.6.3.4 Uji Autokorelasi.....	60
3.6.4 Analisis Regresi Linier Berganda.....	61
3.7 Uji Hipotesis	63
3.7.1 Uji Simultan (Uji F).....	63
3.7.2 Uji Parsial (Uji t)	64
3.7.3 Uji Koefisien Determinasi	66
3.8 Jadwal Penelitian	66
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	68
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian dan Penyajian Data	68
4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	68
4.1.1.1 Profile Perusahaan	68
4.1.1.2 Visi dan Misi Jiwa Muda Organizer.....	69
4.1.1.3 Struktur Organisasi Jiwa Muda Organizer	70
4.1.1.4 Arti Logo Jiwa Muda Organizer	73
4.1.2 Penyajian Data.....	74
4.1.2.1 Deskripsi Responden	74
4.1.2.2 Deskripsi Variabel	76
4.2 Analisa Data dan Pengujian Hipotesis	80
4.2.1 Hasil Uji Validitas	80

4.2.2 Hasil Uji Reliabilitas	81
4.2.3 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	81
4.2.3.1 Hasil Uji Normalitas.....	82
4.2.3.2 Hasil Uji Multikolineritas.....	83
4.2.3.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	84
4.2.3.4 Hasil Uji Autokorelasi.....	86
4.2.4 Analisis Regresi Berganda	86
4.2.5 Uji Hipotesis.....	89
4.2.5.1 Hasil Uji F (Simultan)	90
4.2.5.2 Hasil Uji t (Parsial).....	91
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian.....	93
4.3.1 Pengaruh Konflik Kerja, Stres Kerja, dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan Jiwa Muda Organizer	93
4.3.2 Pengaruh Konflik Kerja terhadap Kinerja Karyawan Jiwa Muda Organizer	95
4.3.3 Pengaruh Stress Kerja terhadap Kinerja Karyawan Jiwa Muda Organizer	96
4.3.4 Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan Jiwa Muda Organizer	97
4.3.5 Implikasi Hasil Hipotesis	98
4.3.5.1 Implikasi Teoritis	98
4.3.5.2 Implikasi Praktis.....	99
4.3.6 Kendala Dalam Penelitian	100
4.3.7 Matriks Hasil Penelitian	101
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	108
5.1 Kesimpulan.....	108
5.2 Saran	108
DAFTAR PUSTAKA	110
LAMPIRAN.....	114

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Data Banyak Klien Tiap Tahun	6
Tabel 3. 1 Pengukuran Skala Likert	52
Tabel 3.2 Jadwal Pelaksanaan Kegiatan Penelitian	67
Tabel 4.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	74
pada Jiwa Muda Organizer	74
Tabel 4.2 Responden Berdasarkan Usia pada Jiwa Muda Organizer	75
Tabel 4.3 Deskripsi Variabel Konflik Kerja	77
Tabel 4.4 Deskripsi Variabel Stres Kerja.....	77
Tabel 4.5 Deskripsi Variabel Motivasi Kerja	78
Tabel 4.6 Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan	79
Tabel 4.7 Uji Validitas	80
Tabel 4.8 Hasil Uji Reliabilitas.....	81
Tabel 4.9 Hasil Uji Normalitas P – Plot.....	82
Tabel 4.11 Hasil Uji Multikolinieritas	84
Tabel 4.12 Uji Heteroskedastisitas.....	85
Tabel 4.13 Hasil Uji Autokorelasi	86
Tabel 4.14 Analisis Regresi Linier Berganda	87
Tabel 4.15 Uji F	90

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	47
Gambar 3.1 Model Regresi Berganda	62
Gambar 3.2 Kurva Uji F.....	64
Gambar 3.3 Kurva Uji t.....	66
Gambar 4.1. Struktur Organisasi Jiwa Muda Organizer	70
Gambar 4.2. Logo Jiwa Muda Organizer.....	73
Gambar 4.3 Diagram Scattrplot	85

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner.....	114
Lampiran 2. Hasil Data Kuesioner.....	117
Lampiran 3. Hasil Uji Validitas	119
Lampiran 4. Hasil Uji Reliabilitas	131
Lampiran 5. Hasil Uji Normalitas.....	134
Lampiran 6. Hasil Uji Multikolinearitas	135
Lampiran 7. Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	136
Lampiran 8. Hasil Uji Autokorelasi.....	137
Lampiran 9. Hasil Uji Analisis Liiner Berganda	138
Lampiran 10. Hasil Uji F	139
Lampiran 11. Hasil Uji t.....	140

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh konflik kerja, stres kerja, dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan di Jiwa Muda Organizer. Dalam industri wedding organizer yang dinamis, konflik dan stres kerja sering kali muncul akibat tingginya tuntutan pekerjaan dan interaksi dengan berbagai pihak. Oleh karena itu, penelitian ini ingin mengukur bagaimana faktor-faktor tersebut memengaruhi kinerja karyawan, baik secara parsial maupun simultan. Metode penelitian yang digunakan adalah kuantitatif dengan pendekatan regresi linier berganda. Data dikumpulkan melalui kuesioner yang disebarakan kepada karyawan tetap dan freelance di Jiwa Muda Organizer. Hasil penelitian menunjukkan bahwa konflik kerja dan stres kerja berpengaruh negatif terhadap kinerja karyawan, sementara motivasi kerja berpengaruh positif. Secara simultan, ketiga variabel tersebut memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kinerja karyawan. Hasil ini menegaskan bahwa pengelolaan konflik dan stres kerja yang baik, serta peningkatan motivasi kerja, dapat meningkatkan produktivitas dan efektivitas kerja karyawan di Jiwa Muda Organizer.

Kata kunci: Konflik Kerja, Stres Kerja, Motivasi Kerja, Kinerja Karyawan, Wedding Organizer

ABSTRACT

This study aims to analyze the effect of work conflict, work stress, and work motivation on employee performance at Jiwa Muda Organizer. In the dynamic wedding organizer industry, work conflict and stress often arise due to high job demands and interactions with various stakeholders. Therefore, this study seeks to measure how these factors influence employee performance, both partially and simultaneously. The research method used is quantitative, with a multiple linear regression approach. Data were collected through questionnaires distributed to both permanent and freelance employees at Jiwa Muda Organizer. The results indicate that work conflict and work stress negatively affect employee performance, while work motivation has a positive effect. Simultaneously, these three variables significantly influence employee performance. These findings highlight that effective management of work conflict and stress, as well as increased motivation, can enhance productivity and work efficiency at Jiwa Muda Organizer.

Keywords: Work Conflict, Work Stress, Work Motivation, Employee Performance, Wedding Organizer