

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN PELATIHAN TERHADAP KINERJA
KARYAWAN MELALUI KEPUASAN KERJA SEBAGAI
VARIABEL INTERVENING
(Studi Pada Mazarzo *Traditional Wedding Organizer*)**

SKRIPSI



Oleh :

HADAANA SABIILA

NPM. 21042010127

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA TIMUR
FAKULTAS ILMU SOSIAL, BUDAYA, DAN POLITIK
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS
SURABAYA**

2025

LEMBAR PERSETUJUAN

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN PELATIHAN TERHADAP KINERJA
KARYAWAN MELALUI KEPUASAN KERJA SEBAGAI
VARIABEL INTERVENING**

(Studi Pada Mazarzo *Traditional Wedding Organizer*)

Disusun Oleh:

HADAANA SABIILA

NPM. 21042010127

Telah Disetujui Untuk Mengikuti Ujian Skripsi

Menyetujui,

Pembimbing Utama

Budi Prabowo, S.Sos., M.M

NIP. 196210161988031001

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, Dan Politik

Dr. Catur Suratnoaji, M.Si

NIP. 196804182021211006

LEMBAR PENGESAHAN

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN PELATIHAN TERHADAP KINERJA
KARYAWAN MELALUI KEPUASAN KERJA SEBAGAI
VARIABEL INTERVENING
(Studi Pada Mazarzo Traditional Wedding Organizer)**

Disusun Oleh:

HADAANA SABIILA
NPM. 21042010127

Telah Dipertahankan Dihadapan dan Diterima Oleh Tim Penguji Skripsi
Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial, Budaya dan Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur
Pada tanggal 7 Mei 2025

Menyetujui,

PEMBIMBING UTAMA


Budi Prabowo S.Sos., M.M.
NIP. 196210161988031001

TIM PENGUJI

1. Ketua


Dr. Ir. Rusdi Hidayat Nugroho, S.T., M.Si
NIP. 196112241989031007

2. Sekretaris


Budi Prabowo S.Sos., M.M.
NIP. 196210161988031001

3. Anggota


Indah Respati Kusumasari, S.Sos., M.Si
NIP. 198604172020122007

Mengetahui,

DEKAN

Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, Dan Politik


Dr. Catur Suratnoaji, M.Si
NIP. 196804182021211006

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Hadaana Sabiila
NPM : 21042010127
Program : Sarjana (S1)
Program Studi : Administrasi Bisnis
Fakultas : Ilmu Sosial, Budaya dan Politik

Menyatakan bahwa dalam dokumen ilmiah Skripsi ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu lembaga Pendidikan Tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang/lembaga lain, kecuali yang secara tertulis disitasi dalam dokumen ini dan disebutkan secara lengkap dalam daftar pustaka.

Dan saya menyatakan bahwa dokumen ilmiah ini bebas dari unsur-unsur plagiasi. Apabila dikemudian hari ditemukan indikasi plagiat pada Skripsi ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapapun juga dan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 09 Mei 2025

Yang membuat pernyataan



METERAI
TEMPEL
453CAJX040065780

Hadaana Sabiila

NPM. 21042010127

KATA PENGANTAR

Rasa syukur yang mendalam penulis panjatkan kepada Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya. Berkat limpahan nikmat-Nya, skripsi dengan judul **"Pengaruh Beban Kerja dan Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening (Studi Pada Mazarzo Traditional Wedding Organizer)"** dapat terselesaikan dengan baik.

Disusunnya skripsi ini sebagai persyaratan akademik guna mendapat gelar Sarjana Administrasi Bisnis (S.AB) pada Program Studi Administrasi Bisnis, di UPN “Veteran” Jawa Timur. Pada kesempatan ini, penulis menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Bapak Budi Prabowo, S.Sos., M.M., sebagai Dosen Pembimbing yang telah memberikan dukungan dan arahan dengan penuh kesabaran. Selain itu, penulis juga ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Catur Suratnoaji, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial, Budaya dan Politik UPN “Veteran” Jawa Timur.
2. Bapak Dr. Acep Samsudin, S.Sos., M.M., M.A., selaku Koordinator Program Studi Administrasi Bisnis UPN “Veteran” Jawa Timur.
3. Bapak dan Ibu dosen Program Studi Administrasi Bisnis UPN “Veteran” Jawa Timur, yang telah membimbing dan memberi wawasan selama masa perkuliahan.
4. Bapak Arsho Adi, selaku *owner Mazarzo Traditional Wedding Organizer* serta seluruh karyawan yang telah memberi izin dan membantu penulis dalam pelaksanaan penelitian skripsi di *Mazarzo Traditional Wedding Organizer*.
5. Bapak Soni Wibowo, S.E., M.A., Ibu Anik Wahyuningsih S.E., M.M., dan Faaza Aryo Wibowo, selaku kedua orang tua dan adik tercinta. Terima kasih telah mendidik, memotivasi, dan mendoakan penulis agar selalu diberi kelancaran dalam menjalani setiap proses pembelajaran kehidupan.
6. Sabhina Agni Naenara, Bebyzanna Bella Faumara, dan Erica Trisnawati, sahabat penulis yang senantiasa kebersamaan sejak tahun pertama hingga

tahun akhir perkuliahan. Terima kasih atas semua senyum, tangis, tawa, doa, dan dukungan terbaik sehingga penulis dapat menuntaskan skripsi ini dengan baik.

7. Edelin Fortuna, Dara Ilma Deudoen, Ni Made Gita Ayu Padmasari, Azrel Putika Nandita Maharani, dan Lila Amelia Safitri, sahabat penulis sejak SMA yang tak pernah putus memberi semangat selama proses skripsi ini. Semoga ini menjadi awal yang baik untuk kita bisa mewujudkan Intel's *dream corporate* itu.
8. Pemilik NPM 21071010136 atau Khomarudin Gilang Ramadhan, yang senantiasa membantu dan berkontribusi dalam setiap proses yang penulis lalui selama pengerjaan skripsi ini. Dukungan, doa dan perhatian yang diberikan sangat berarti dalam perjalanan akademik penulis.
9. Teman – teman Program Studi Administrasi Bisnis khususnya angkatan 2021 yang selalu memberikan dukungan dan doa kepada penulis selama penulisan skripsi serta masa perkuliahan.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini belum mencapai tingkat kesempurnaan yang diharapkan. Oleh karena itu, penulis sangat membutuhkan kritik dan saran untuk menyempurnakan tulisan ini di masa mendatang. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang membutuhkan.

Surabaya, Mei 2025

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
ABSTRAK	xiii
ABSTRACT	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	10
1.3 Tujuan Penelitian	10
1.4 Manfaat Penelitian	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	13
2.1. Penelitian Terdahulu	13
2.2. Landasan Teori	16
2.2.1. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	16
2.2.2. Beban Kerja.....	19
2.2.3. Pelatihan.....	22
2.2.4. Kepuasan Kerja	25
2.2.5. Kinerja Karyawan.....	28
2.3. Hubungan Antar Variabel	33
2.3.1. Hubungan Antara Beban Kerja dengan Kepuasan Kerja.....	33
2.3.2. Hubungan Antara Pelatihan dengan Kepuasan Kerja.....	33
2.3.3. Hubungan Antara Beban Kerja dengan Kinerja Karyawan	33
2.3.4. Hubungan Antara Pelatihan dengan Kinerja Karyawan	34
2.3.5. Hubungan Antara Kepuasan Kerja dengan Kinerja Karyawan.	34

2.3.6.	Hubungan Antara Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja	35
2.3.7.	Hubungan Antara Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja	35
2.4.	Kerangka Berpikir.....	36
2.5.	Hipotesis.....	37
BAB III METODE PENELITIAN		39
3.1	Jenis Penelitian	39
3.2	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	40
3.2.1.	Definisi Operasional	40
3.2.2.	Pengukuran Variabel	44
3.3	Populasi, Sampel, dan Teknik Penarikan Sampel	45
3.3.1.	Populasi.....	45
3.3.2.	Sampel	45
3.3.3.	Teknik Penarikan Sampel	45
3.4	Teknik Pengumpulan Data	46
3.4.1.	Jenis Data	46
3.4.2.	Sumber Data.....	46
3.4.3.	Teknik Pengumpulan Data.....	47
3.5	Teknik Analisis Data.....	47
3.5.1	Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	48
3.5.2	Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	49
3.5.3	Uji Hipotesis.....	50
3.6	Jadwal Penelitian	53
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		54
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	54
4.2	Deskripsi Hasil Penelitian	62
4.2.1	Deskripsi Karakteristik Responden	62
4.2.2	Deskripsi Variabel Penelitian.....	65
4.3	Analisis Data dan Pengujian Hipotesis	77
4.3.1	Analisa SEM-PLS	77

4.3.2	Hasil <i>Path Analysis</i>	84
4.3.3	Hasil <i>Indirect Effect</i>	86
4.3.4	Uji Hipotesis.....	86
4.4	Pembahasan Hasil Penelitian.....	88
4.4.1	Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	88
4.4.2	Pengaruh Pelatihan Terhadap Kepuasan Kerja	89
4.4.3	Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	90
4.4.4	Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan	90
4.4.5	Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	91
4.4.6	Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja	92
4.4.7	Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja	93
4.5	Matriks Hasil Penelitian.....	94
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	97
5.1	Kesimpulan.....	97
5.2	Saran	98
	DAFTAR PUSTAKA.....	100
	LAMPIRAN	105

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir	37
Gambar 3. 1 Diagram Jalur	51
Gambar 4. 1 Logo Mazarzo Traditional Wedding Organizer	56
Gambar 4. 2 Struktur Organisasi Mazarzo Traditional Wedding Organizer	59
Gambar 4.3 Pernikahan Adat Mazarzo <i>Wedding Organizer</i>	61
Gambar 4.4 <i>Annual Event</i> Nikah Massal Kota Surabaya	61
Gambar 4.5 Hasil <i>Outer Model</i>	77

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Klien Mazarzo Traditional Wedding Organizer	7
Tabel 3. 1 Pengukuran Variabel (Skala Likert).....	44
Tabel 3. 2 Jadwal Penelitian.....	53
Tabel 4.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	62
Tabel 4.2 Responden Berdasarkan Rentang Usia.....	63
Tabel 4.3 Responden Berdasarkan Jabatan	63
Tabel 4.4 Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	64
Tabel 4.5 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Beban Kerja.....	65
Tabel 4.6 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Pelatihan.....	67
Tabel 4.7 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kinerja Karyawan.....	71
Tabel 4.8 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kepuasan.....	74
Tabel 4.9 Hasil <i>Outer Loading</i>	78
Tabel 4.10 Hasil <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	79
Tabel 4.11 Hasil <i>Cross Loading</i>	79
Tabel 4.12 Hasil <i>Fornell-Larcker</i>	80
Tabel 4.13 Hasil <i>Cronbach's Alpha</i> dan <i>Composite Reliability</i>	81
Tabel 4.14 Hasil Nilai <i>R-Square</i>	82
Tabel 4.15 Hasil Nilai <i>F-Square</i>	82
Tabel 4.16 Hasil <i>Path Coefficient</i>	84
Tabel 4.17 Hasil <i>Specific Indirect Effect</i>	86
Tabel 4.18 Hasil Uji Hipotesis	87
Tabel 4.19 Matriks Hasil Penelitian	94

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Keterangan Izin Penelitian	105
Lampiran 2 Kuesioner Penelitian	106
Lampiran 3 Tabulasi Data Kuesioner	110
Lampiran 4 Hasil <i>Output</i> SmartPLS	111
Lampiran 5 Hasil Grafik Bagan Model SmartPLS	111
Lampiran 6 Dokumentasi Penelitian.....	111

ABSTRAK

Hadaana Sabiila, 21042010127, Pengaruh Beban Kerja dan Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening (Studi Pada Mazarzo Traditional Wedding Organizer)

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh beban kerja dan pelatihan terhadap kinerja karyawan dengan kepuasan kerja sebagai variabel intervening pada Mazarzo *Traditional Wedding Organizer*. Latar belakang penelitian ini didasari oleh tingginya permintaan layanan yang tidak sebanding dengan jumlah sumber daya manusia yang tersedia, serta belum optimalnya pelatihan karyawan yang berpotensi menurunkan kinerja. Pendekatan yang digunakan adalah kuantitatif dengan metode observasi, wawancara, dan penyebaran kuesioner, dengan teknik pengambilan sampel jenuh yang melibatkan 53 karyawan sebagai responden. Analisis data dilakukan dengan *Structural Equation Modeling-Partial Least Square* (SEM-PLS) menggunakan software SmartPLS 4.0. Hasil penelitian menunjukkan bahwa: (1) beban kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja; (2) beban kerja berpengaruh negatif dan tidak signifikan terhadap kinerja karyawan; (3) pelatihan berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap kepuasan kerja; (4) pelatihan berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap kinerja karyawan; (5) kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan; (6) beban kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan melalui kepuasan kerja; (7) pelatihan berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap kinerja karyawan melalui kepuasan kerja. Temuan ini menunjukkan pentingnya pengelolaan beban kerja yang proporsional dan pelatihan yang terstruktur guna meningkatkan kepuasan serta kinerja karyawan secara optimal.

Kata Kunci : Beban Kerja, Pelatihan, Kepuasan Kerja, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

Hadaana Sabiila, 21042010127, *The Influence of Workload and Training on Employee Performance Through Job Satisfaction as an Intervening Variable (Study at Mazarzo Traditional Wedding Organizer)*

This research aims to analyze the influence of workload and training on employee performance with job satisfaction as an intervening variable at Mazarzo Traditional Wedding Organizer. The background of this research is based on the high demand for services that is not proportional to the available human resources, as well as the suboptimal employee training that may reduce performance. The approach used is quantitative, employing methods such as observation, interviews, and questionnaires, with a saturated sampling technique involving 53 employees as respondents. Data analysis was conducted using Structural Equation Modeling-Partial Least Square (SEM-PLS) with the SmartPLS 4.0 software. The results of the study indicate that: (1) workload has a positive and significant effect on job satisfaction; (2) workload has a negative and insignificant effect on employee performance; (3) training has a positive and insignificant effect on job satisfaction; (4) training has a positive and insignificant effect on employee performance; (5) job satisfaction has a positive and significant effect on employee performance; (6) workload has a positive and significant effect on employee performance through job satisfaction; (7) training has a positive and insignificant effect on employee performance through job satisfaction. These findings highlight the importance of proportional workload management and structured training to optimally enhance employee satisfaction and performance.

Keywords : *Workload, Training, Job Satisfaction, Employee Performance*